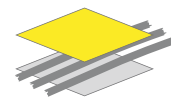


# TENDANCES BTP

La note d'information de la direction du marketing, du développement et de l'innovation stratégique.



CCCA-BTP

Le réseau de l'apprentissage BTP

SEPTEMBRE 2019 | N°2

ÉDITION  
SPÉCIALE

## REPÈRES MÉTHODOLOGIQUES



4<sup>e</sup> édition de l'enquête en ligne réalisée en 2018/2019 grâce à l'implication des CFA conventionnés avec le CCCA-BTP, auprès de 31000 apprentis pour connaître leurs attentes depuis leur recrutement jusqu'à leur insertion professionnelle.



3<sup>e</sup> édition de l'enquête en ligne menée en parallèle du BVA en 2018/2019 auprès des entreprises formatrices des apprentis des CFA conventionnés avec le CCCA-BTP, avec 10 000 réponses enregistrées.

Les questionnaires de ces deux enquêtes ont été élaborés en étroite collaboration avec la direction des politiques de formation et de l'innovation pédagogique du CCCA-BTP.



## SATISFACTION

90,4 %

L'apprentissage a répondu aux attentes de 90,4% des apprentis. Un taux qui reste excellent.

85,6 %

Des apprentis très satisfaits de la formation suivie au CFA.

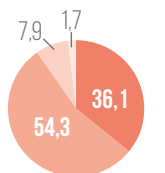
77,8 %

Des apprentis satisfaits de l'accompagnement au CFA.

90,2 %

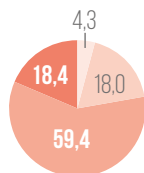
Des apprentis particulièrement satisfaits du travail réalisé en entreprise.

Aujourd'hui, diriez-vous que l'apprentissage a répondu à vos attentes ?



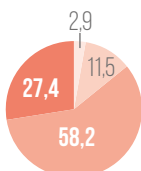
Tout à fait d'accord  
Plutôt d'accord  
Plutôt pas d'accord  
Pas du tout d'accord

Au final, êtes-vous satisfait de l'accompagnement au CFA ?



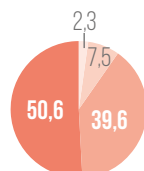
Très satisfait  
Plutôt satisfait  
Peu satisfait  
Pas du tout satisfait

Êtes-vous satisfait de la formation suivie au CFA ?



Très satisfait Plutôt satisfait Peu satisfait Pas du tout satisfait

À propos du travail en entreprise, diriez-vous que vous êtes...



92,4 %

Des entreprises globalement satisfaites du CFA dont 65% très satisfaites.

87,0 %

Des entreprises satisfaites de la formation de l'apprenti au CFA.

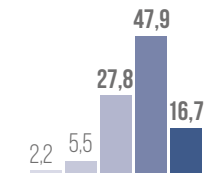
85,6 %

Compte tenu de leur expérience, 85,6% des entreprises se disent prêtes à accueillir un nouvel apprenti du même CFA.

91,3 %

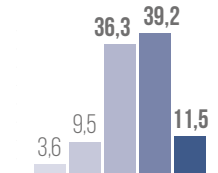
La quasi-totalité des entreprises a une bonne image du CFA.

Au final, quel est votre degré de satisfaction globale concernant le CFA ?



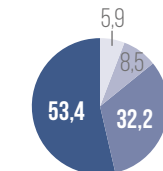
\* \*\* \*\*\* \*\*\*\* \*\*\*\*\*

Quel est votre degré de satisfaction concernant la formation de l'apprenti au CFA ?



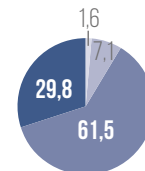
\* \*\* \*\*\* \*\*\*\* \*\*\*\*\*

Compte tenu de votre expérience, seriez-vous prêt à former un nouvel apprenti avec ce CFA ?



Oui, sûrement  
Peut-être  
Peut-être pas  
Non, sûrement pas

Concernant l'image que vous avez du CFA, vous diriez qu'elle est...



Bonne  
Plutôt bonne  
Plutôt mauvaise  
Mauvaise

Les chiffres présentés ici sont en pourcentage.



## Quelles sont les raisons qui vous ont conduit vers l'apprentissage ?



**TOUCHER UN SALAIRE** 58,2 %



**APPRENDRE UN VRAI MÉTIER** 55,8 %



**ENTRER DANS LA VIE ACTIVE** 55,6 %



- 45,2 Acquérir de l'expérience
- 40,9 Pas envie de continuer à l'école
- 31,3 Alternier la formation et le travail
- 24,3 Trouver plus facilement un emploi
- 19,2 Sortir des difficultés scolaires
- 15,7 Pouvoir m'installer à mon compte (ou reprendre une entreprise)
- 12,3 Me réorienter
- 7,1 Influence de mon employeur, d'un membre de la famille
- 3,6 Proximité de l'entreprise ou du CFA
- 3,3 Pas d'autre choix possible
- 2,7 Influence d'apprentis
- 0,8 Contact avec Point Conseil BTP (conseiller jeunes entreprises)
- 3,1 Autres raisons

## Quelles sont les raisons qui vous ont conduit vers le métier que vous préparez ?

71,4 %



**CHOISI PAR GOÛT PERSONNEL (OU À LA SUITE D'UN STAGE)**

30,9 %



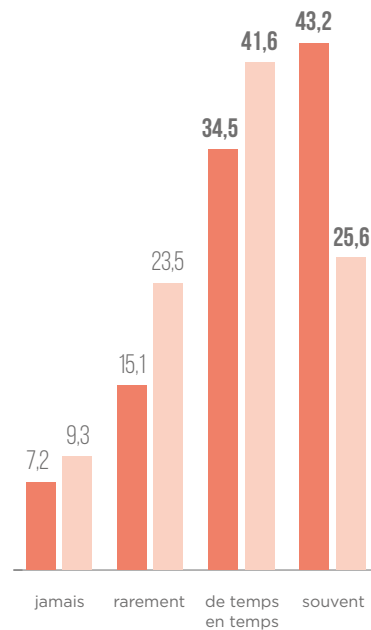
**POSSIBILITÉ DE BIEN Y GAGNER MA VIE**

27,4 %



**CONSEILLÉ PAR UN PROCHE (FAMILLE, AMIS), UN PROFESSEUR, UN EMPLOYEUR**

## COMPLÉMENTARITÉ CFA-ENTREPRISE



■ Ce que j'apprends en entreprise me sert au CFA  
 ■ Ce que j'apprends au CFA me sert dans mon travail en entreprise



- 22,7 Certitude d'y trouver un emploi
- 8,1 Proximité d'une entreprise
- 7,8 Possibilité de reprendre une entreprise
- 4,0 Pas de place dans un autre métier qui m'attirait
- 4,5 Autres raisons



## RECRUTEMENT

### Quelles sont les raisons qui vous ont conduit à recruter un apprenti ?

**58,4 %** POUR TRANSMETTRE CE QUE JE SAIS ET ASSURER LE RENOUELEMENT DU MÉTIER

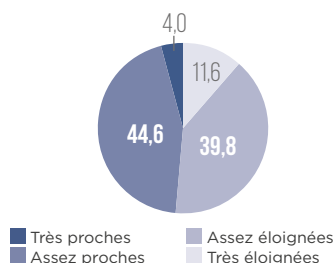
**56,0 %** FORMER DES JEUNES FAIT PARTIE DES MISSIONS DE L'ENTREPRISE

**52,4 %** POUR LE GARDER DANS L'ENTREPRISE EN TANT QUE SALARIÉ

- 25,3 Pour la main d'oeuvre supplémentaire qu'il représente
- 17,2 Demande de l'apprenti (ou de sa famille ou du CFA) qui a insisté pour que je le prenne
- 7,6 Pour les savoirs ou compétences qu'il peut apporter à l'entreprise
- 6,2 Pour lui transmettre l'entreprise
- 1,2 Autre

### COMPLÉMENTARITÉ ENTREPRISE-CFA

#### D'après vous, les situations d'apprentissage au CFA sont-elles proches ou éloignées des situations réelles de chantier ?



Le fait qu'elles en soient éloignées dérange **52,3 %** des chefs d'entreprise.

#### Sur quels aspects les situations d'apprentissage au CFA sont-elles les plus éloignées des situations réelles de chantier ?

- 54,3 Situation de travail simplifiée
- 52,4 Manque de prise en compte de la notion d'efficacité
- 31,5 Manque d'interaction avec les autres corps de métiers
- 19,0 Matériaux utilisés plus anciens que ceux utilisés dans l'entreprise
- 18,2 Techniques obsolètes
- 14,3 Outils et machines utilisés plus anciens que ceux utilisés dans l'entreprise
- 5,6 Outils et machines utilisés plus récents que ceux utilisés dans l'entreprise
- 5,1 Matériaux utilisés plus récents ceux utilisés dans l'entreprise
- 8,7 Autre

Les chiffres présentés ici sont en pourcentage.

BVE

Baromètre  
Vie  
Entreprise

### Quels sont vos critères pour choisir un apprenti ?

**83,6 %**

IL EST MOTIVÉ

**29,9 %**

IL EST BIEN ENCADRÉ PAR SA FAMILLE

**29,6 %**

IL DISPOSE D'UN MOYEN DE TRANSPORT POUR VENIR JUSQU'À L'ENTREPRISE OU SUR LES CHANTIERS

- 29,2 Il devrait s'adapter facilement dans l'entreprise
- 25,1 Il a déjà fait un stage dans l'entreprise
- 16,1 Son bon niveau scolaire
- 11,8 Pas de critère prédéfini
- 8,4 Il est majeur
- 6,5 Il est mineur
- 3,7 Il a déjà été apprenti

### Comment le CFA pourrait-il vous aider au moment du recrutement et de l'accueil d'un apprenti ?

**72,7 %**

EN ME PROPOSANT DES CANDIDATS CORRESPONDANTS AU PROFIL DE JEUNE RECHERCHÉ

**32,9 %**

EN M'INFORMANT SUR LES AIDES FINANCIÈRES LIÉES À L'APPRENTISSAGE

**25,8 %**

EN M'INFORMANT SUR LE CONTENU ET L'ORGANISATION DE LA FORMATION

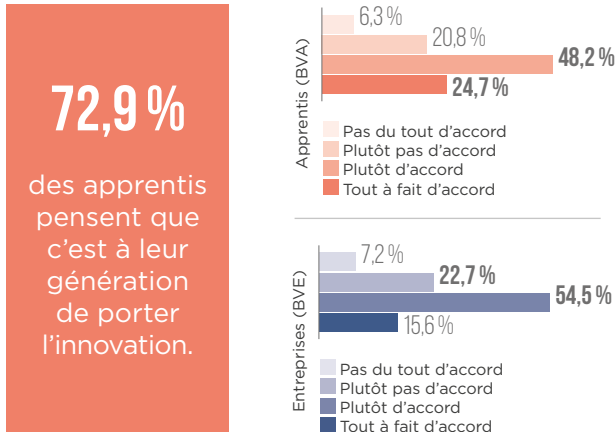
- 24,2 En m'aidant à définir le profil du jeune en fonction des besoins de mon entreprise
- 22,4 En m'accompagnant administrativement dans la rédaction du contrat
- 22,1 En m'informant sur le cadre juridique et réglementaire de l'apprentissage
- 16,8 En m'aidant à préparer le jeune à entrer en apprentissage
- 12,5 En mettant à ma disposition une procédure d'accueil
- 11,1 En mettant à ma disposition un guide du recrutement
- 6,3 En m'accompagnant pendant les entretiens de recrutement
- 2,2 Autre



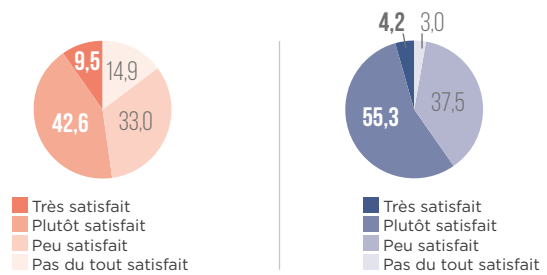
# INNOVATION

## Est-ce à la génération des apprentis de porter l'innovation dans le BTP ?

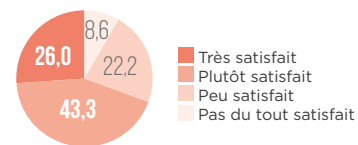
Les apprentis et les chefs d'entreprises s'accordent pour dire que c'est aux jeunes de porter l'innovation dans le BTP. Pour autant les chefs d'entreprise se jugent autant à l'aise avec l'innovation que les apprentis.



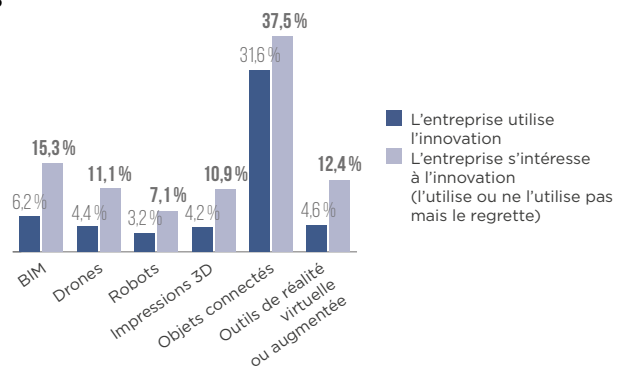
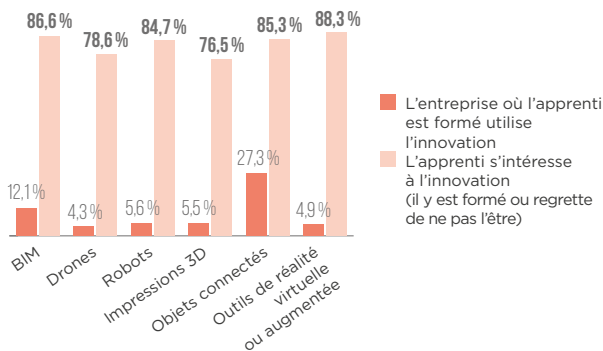
## Êtes-vous satisfait de la formation à l'innovation assurée par le CFA ?



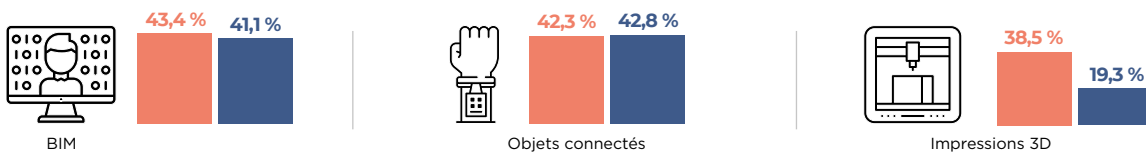
## Êtes-vous satisfait de la formation à l'innovation assurée par l'entreprise ?



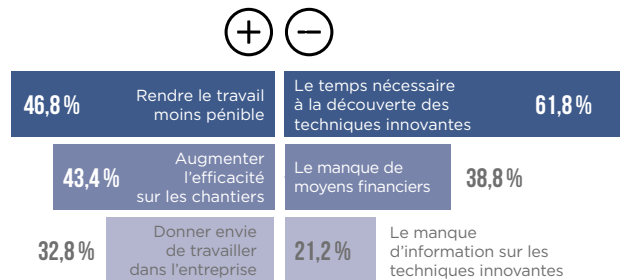
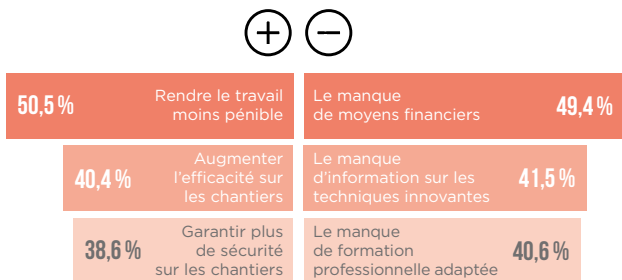
## Utilisation et formation aux techniques innovantes



## Les 3 innovations les plus utiles



## Les principaux bénéfices et les principales difficultés au développement de l'innovation



### À venir...

Mise en ligne du nouvel outil décisionnel digital dédié à la satisfaction client



CCCA-BTP  
Le réseau de l'apprentissage BTP

[www.ccca-btp.fr](http://www.ccca-btp.fr)

