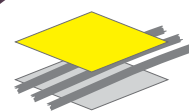


Baromètre de la vie entreprise  
Édition 2015



**CCCA-BTP**

*Le réseau de l'apprentissage BTP*

POUR TOUTE INFORMATION COMPLÉMENTAIRE, CONTACTEZ LES ÉQUIPES DU CCCA-BTP

#### Direction de la Formation

<b>Stéphane Belluco</b>	01 40 64 26 51	<a href="mailto:stephane.belluco@ccca-btp.fr">stephane.belluco@ccca-btp.fr</a>
<b>Pascal Miché</b>	01 40 64 26 99	<a href="mailto:pascal.miche@ccca-btp.fr">pascal.miche@ccca-btp.fr</a>
<b>Daniel Munoz</b>	01 40 64 26 34	<a href="mailto:daniel.munoz@ccca-btp.fr">daniel.munoz@ccca-btp.fr</a>
<b>Anne Spaeth</b>	01 40 64 26 39	<a href="mailto:anne.spaeth@ccca-btp.fr">anne.spaeth@ccca-btp.fr</a>

#### Direction des Études

<b>Karine Henry</b>	01 40 64 26 44	<a href="mailto:karine.henry@ccca-btp.fr">karine.henry@ccca-btp.fr</a>
<b>Martine Lecœur</b>	01 40 64 26 45	<a href="mailto:martine.lecoeur@ccca-btp.fr">martine.lecoeur@ccca-btp.fr</a>
<b>William Salze</b>	01 40 64 26 47	<a href="mailto:william.salze@ccca-btp.fr">william.salze@ccca-btp.fr</a>
<b>Jacques Vuthan</b>	01 40 64 26 46	<a href="mailto:jacques.vuthan@ccca-btp.fr">jacques.vuthan@ccca-btp.fr</a>

## LE MOT DU PRÉSIDENT

Dans un contexte économique, social et sociétal en mouvement, notre réseau de l'apprentissage BTP doit être à l'écoute pour anticiper les attentes et les besoins des apprentis et des entreprises du BTP en termes de formation, de conseil et d'accompagnement.

Après avoir interrogé à deux reprises plus de 40 000 jeunes en formation au sein des CFA du BTP de notre réseau avec le baromètre vie apprenti, afin de mieux identifier leur motivation, leur attentes et leur satisfaction à l'entrée, pendant et à la fin de leur parcours de formation, nous avons souhaité interroger les entreprises formatrices d'apprentis, co-responsables avec les CFA de la qualification des jeunes.

Avec 33 000 entreprises interrogées, 10 000 réponses et 8 500 retours exploités, soit un taux de réponse record, cette enquête inédite en France offre une image fidèle de l'expression des entreprises quant à leurs souhaits et leurs besoins en matière d'apprentissage.

Ce baromètre de la vie entreprise (BVE), dont nous publions ici la consolidation des résultats nationaux, est un outil essentiel, qui nous permet de disposer d'une analyse fine des pratiques, des souhaits et des besoins des entreprises, ainsi que d'indicateurs précis en matière d'apprentissage.

Répondre aux attentes des entreprises du BTP, en même temps qu'à celles des jeunes en formation, est notre préoccupation permanente. Avec les professionnels du bâtiment et des travaux publics, le CCCA-BTP et son réseau de l'apprentissage BTP sont pleinement investis pour améliorer sans cesse l'offre et la qualité de services aux entreprises. Le BVE y contribue pleinement.

Être à l'écoute des acteurs de l'apprentissage BTP pour assurer son développement est au cœur de notre mission. C'est notre ambition. C'est aussi l'expression de l'innovation et de l'excellence que nous portons, au bénéfice de toute notre profession du BTP.

Armand SUARDI  
Président du CCCA-BTP

## Une enquête auprès des entreprises formatrices du réseau de l'apprentissage BTP

L'enquête s'est déroulée d'avril à mai 2015 à partir d'un questionnaire en ligne, 33 000 responsables d'entreprises ayant été sollicités par email pour y répondre.

L'ensemble des CFA du réseau ayant participé à la constitution du mailing, l'enquête donne une image fidèle de la population des entreprises formatrices sur tout le territoire.

## Le reflet de l'expression de toutes les entreprises formatrices

Le questionnement très complet (75 questions) s'est effectué en 15 à 20 mn en moyenne. L'opportunité offerte à chaque entreprise formatrice de donner son avis sur toutes les étapes du parcours de l'apprenti garantit la qualité de l'information collectée.

Les thèmes évoqués couvrent l'information sur l'apprentissage et le CFA, le recrutement de l'apprenti, l'accueil et le suivi de l'apprenti, les activités de l'apprenti en entreprise, la vie de l'apprenti en entreprise, la formation au CFA, les relations entreprise/CFA, la fin du contrat.

## Un taux de réponse de 25 % qui assure une excellente précision des résultats

La précision des résultats est excellente. En effet, avec **8 300 réponses** la marge d'erreur est de l'ordre de 1 %, ce qui signifie qu'un pourcentage de 50 % est en réalité compris entre 49 % et 51 %.

Ce niveau atteint permettra de mesurer aisément les évolutions lors de la 2<sup>e</sup> édition du Baromètre de la Vie Entreprise.

## Des précautions de lecture éventuelles

Chaque indicateur comporte un tableau croisé par taille d'entreprise. La lecture d'une ligne du tableau permet de comparer l'avis d'entreprises de différentes tailles à celui de l'ensemble des entreprises formatrices (en bout de ligne).

Pour certaines rares cases du tableau, la population d'entreprises interrogées étant moins importante, compte tenu du taux de réponse moyen de 25 %, la précision des réponses peut devenir insuffisante et demande alors des précautions de lecture.

Selon le pourcentage d'entreprises concernées par la réponse :

- sont en gras les cases pour lesquelles la précision reste très bonne, un écart de 3 % est significatif. Pas de précaution excessive, on peut affirmer que 47 % est différent de 50 % ou que 7 % est différent de 10 % ;
- sont en italique celles pour lesquelles l'imprécision peut être gênante pour affirmer que deux pourcentages proches dans l'enquête sont en fait différents, un écart de 6 % est significatif. Attention, il y a un risque que 45 % ne soit pas significativement différent de 50 %... ;
- même en cas de faible variation du pourcentage, une tendance vérifiée sur toute la ligne (hausse ou baisse du % en fonction de la taille) sera très probablement significative.

Population d'entreprises concernées	Sans salarié	1 à 5 salariés	6 à 9 salariés	10 salariés et plus	%
3 910	<b>628</b>	<b>1 672</b>	510	<b>1 101</b>	10 %
7 820	1 256	<b>3 344</b>	1 019	<b>2 202</b>	20 %
11 730	1 884	<b>5 016</b>	1 529	3 302	30 %
15 640	2 512	<b>6 688</b>	2 039	4 403	40 %
19 550	3 140	<b>8 360</b>	2 549	5 504	50 %
23 460	3 767	<b>10 031</b>	3 058	6 605	60 %
27 370	4 395	<b>11 703</b>	3 568	7 706	70 %
31 280	5 023	<b>13 375</b>	4 078	<b>8 806</b>	80 %
35 190	<b>5 651</b>	<b>15 047</b>	4 587	<b>9 907</b>	90 %
39 100	<b>6 276</b>	<b>16 719</b>	<b>5 097</b>	<b>11 008</b>	100 %

### INFORMATION ET RECRUTEMENT

C'est l'apprenti qui a contacté l'entreprise dans **59,7 %** des cas.

Sa motivation est le principal critère de sélection des entreprises. **84,1 %** des entreprises l'ont cité.

Les entreprises recrutent un apprenti parce que la formation des jeunes fait partie de leurs missions (**55,9 %**), mais aussi pour transmettre leur savoir et assurer le renouvellement de leur métier (**53,5 %**).

Elles ont toute l'information nécessaire sur l'apprentissage (**77,9 %**).

Soit elles connaissent le CFA depuis longtemps, soit c'est l'apprenti qui leur a fait connaître. **34,1 %** ont déjà formé des apprentis du même CFA, **22,5 %** y ont eux-mêmes été apprentis et **27,2 %** ont connu le CFA par le biais de l'apprenti.

Elles considèrent que le recrutement des apprentis doit être fait conjointement avec le CFA (**74,7 %**) mais n'attendent pas pour autant d'appui du CFA dans ce but. En effet, parmi les **78,5 %** d'entreprises n'ayant pas bénéficié d'appui du CFA dans la phase de recrutement de l'apprenti, **69,2 %** n'en souhaitent pas.

### L'APPRENTI EN ENTREPRISE

La moitié des entreprises consacre un moment particulier à l'apprenti quand il intègre l'entreprise, et **36,8 %** font un point d'étape avec lui à chacune de ses périodes en entreprise.

Les entreprises ont le sentiment d'être suffisamment aidées par le CFA pour évaluer les apprentis. C'est le cas de **64,7 %** d'entre elles.

La plupart du temps (**68 %**), c'est le chef d'entreprise qui est le maître d'apprentissage de l'apprenti, sans avoir pour autant suivi de formation dans ce but (**63,2 %**).

Les entreprises tiennent compte de leurs propres besoins (**81,8 %**) et de l'évolution des acquis de l'apprenti (**78,5 %**) pour savoir quelles activités lui confier. Pour **61,3 %** d'entre elles, les activités confiées à l'apprenti couvrent au moins une grosse part – si ce n'est la totalité – de celles correspondant au diplôme qu'il prépare. **48,9 %** des entreprises pensent que les apprentis analysent au moins de temps en temps les risques liés à leurs activités professionnelles.

Les  $\frac{3}{4}$  des entreprises n'ont pas connu de problèmes de comportement de l'apprenti.

## L'APPRENTI AU CFA

Les entreprises savent en amont au moins partiellement ce que l'apprenti fera au CFA tout au long de sa formation pour **75,6 %** d'entre elles.

Parmi les **51,5 %** d'entreprises qui considèrent que les situations d'apprentissage sont au moins assez – voire très – éloignées des situations réelles de chantier, **43,8 %** jugent cela normal.

En matière de formation à la santé et sécurité au travail, près de la moitié des entreprises pense que le CFA en assure au moins une grosse part.

## LES RELATIONS ENTREPRISE ET CFA

Les entreprises ont été en contact avec le CFA pour des questions de formation (**49,3 %**) ou pour des raisons administratives (**45,5 %**). **66,7 %** des entreprises souhaitent privilégier la rencontre de formateurs pour les questions de formation, et **65,6 %** les visites de formateurs lorsque l'apprenti est en situation de travail.

D'ailleurs, **52,6 %** ont déjà eu la visite d'un formateur depuis la rentrée.

Elles sont favorables à ce que des formateurs viennent voir un de leurs chantiers (**89,5 %**). C'est d'ailleurs déjà le cas de **33,4 %**.

Elles jugent satisfaisantes les relations avec les différentes catégories de personnel du CFA. Concernant les formateurs, **45,8 %** leur attribuent au moins 4 étoiles sur un maximum de 5, et **28,8 %** leur en attribuent 3.

Les entreprises considèrent être suffisamment renseignées sur ce que l'apprenti a fait au CFA lorsqu'il revient en entreprise. **33,3 %** le savent à chacun de ses retours en entreprise et **28,6 %** ne le savent pas systématiquement mais ce qu'elles savent leur suffit.

## APRÈS L'APPRENTISSAGE

**Les entreprises encouragent les apprentis qui en ont la possibilité à poursuivre leur formation dans le BTP...** vers un niveau de formation plus élevé dans le même métier pour **72,6 %** d'entre elles. **66,8 %** des entreprises considèrent que, conjointement avec le CFA, elles doivent aider l'apprenti dans la poursuite de son parcours.

**Peu d'entreprises (12,8 %) ont bénéficié d'un appui du CFA en période de fin de contrat, mais elles n'en sont pas forcément demandeuses (62,1 %).** Celles qui ont bénéficié de cet appui en sont satisfaites puisque **64,5 %** attribuent au moins 4 étoiles sur un maximum de 5 par rapport à cet aspect, et **28,6 %** en attribuent 3.

## LE CFA

**Les entreprises formatrices ont une bonne image du CFA dans lequel sont formés leurs apprentis.** C'est en effet le cas de **87,4 %** d'entre elles.

**La majorité (63,7 %) ne fait appel à aucun autre établissement de formation,** mais le choix du CFA repose sur l'apprenti. Parmi les entreprises qui travaillent avec plusieurs établissements de formation, plus de la moitié (**54,3 %**) prend des stagiaires de lycée.

**Les entreprises formatrices ne connaissent pas forcément toutes les formations du CFA en lien avec leur activité.** **53,9 %** jugent en avoir au moins plutôt connaissance.

**Pour plus de la moitié (53,6 %), le CFA n'est pas à même de former leurs salariés.** Mais sur les **46,4 %** qui sont prêtes à s'adresser au CFA pour la formation de leurs salariés, une sur deux pense qu'il peut former sur les nouvelles réglementations, les nouvelles techniques de mise en œuvre, et la santé et sécurité au travail.

**En définitive, les entreprises formatrices sont globalement satisfaites des CFA.** Plus de la moitié (**51,1 %**) leur attribue en effet au moins 4 étoiles sur un maximum de 5, et **35,7 %** leur en attribuent 3.

**Et une grande majorité est prête à former un nouvel apprenti avec le même CFA.** C'est le cas de **83,5 %** dont **47,3 %** de manière certaine. Sur celles qui ne sont pas prêtes à le faire, les freins ne viennent pas du CFA mais du coût que représente la formation d'un apprenti (**39,7 %**) et de la réglementation en matière de santé et sécurité au travail (**38,5 %**).





## ► PROFIL DE L'ENTREPRISE FORMATRICE

- |                                                     |    |
|-----------------------------------------------------|----|
| 1. Organisation et environnement de l'entreprise    | 10 |
| 2. Genre et âge du chef d'entreprise                | 11 |
| 3. Formation et expérience BTP du chef d'entreprise | 12 |

## ► INFORMATION ET RECRUTEMENT

- |                                           |    |
|-------------------------------------------|----|
| 4. Modalité de connaissance du CFA        | 13 |
| 5. Modalité de connaissance de l'apprenti | 14 |
| 6. Critères de recrutement de l'apprenti  | 15 |
| 7. Raisons du recrutement de l'apprenti   | 16 |
| 8. Mode de recrutement de l'apprenti      | 17 |
| 9. Appui au recrutement de l'apprenti     | 18 |

## ► L'APPRENTI EN ENTREPRISE

### Accueil et suivi

- |                            |    |
|----------------------------|----|
| 10. Accueil des apprentis  | 19 |
| 11. Suivi des apprentis    | 20 |
| 12. Maître d'apprentissage | 21 |

### Activités

- |                                       |    |
|---------------------------------------|----|
| 13. Activités professionnelles        | 22 |
| 14. Référentiel d'activité du diplôme | 23 |

### Vie au quotidien

- |                                |    |
|--------------------------------|----|
| 15. Comportement de l'apprenti | 24 |
|--------------------------------|----|

## ► L'APPRENTI AU CFA

- |                                                |    |
|------------------------------------------------|----|
| 16. Information sur la formation de l'apprenti | 25 |
| 17. Situations d'apprentissage au CFA          | 26 |
| 18. Santé et sécurité au travail               | 27 |

## ► LES RELATIONS ENTREPRISE ET CFA

- |                                                            |    |
|------------------------------------------------------------|----|
| 19. Motifs des relations entreprise et CFA                 | 28 |
| 20. Suivi de la formation de l'apprenti                    | 29 |
| 21. Relations liées au suivi de la formation de l'apprenti | 30 |
| 22. Satisfaction vis-à-vis des relations                   | 31 |

## ► APRÈS L'APPRENTISSAGE

- |                                                         |    |
|---------------------------------------------------------|----|
| 23. Poursuite d'études de l'apprenti                    | 32 |
| 24. Appui dans la phase de fin de contrat de l'apprenti | 33 |

## ► LE CFA

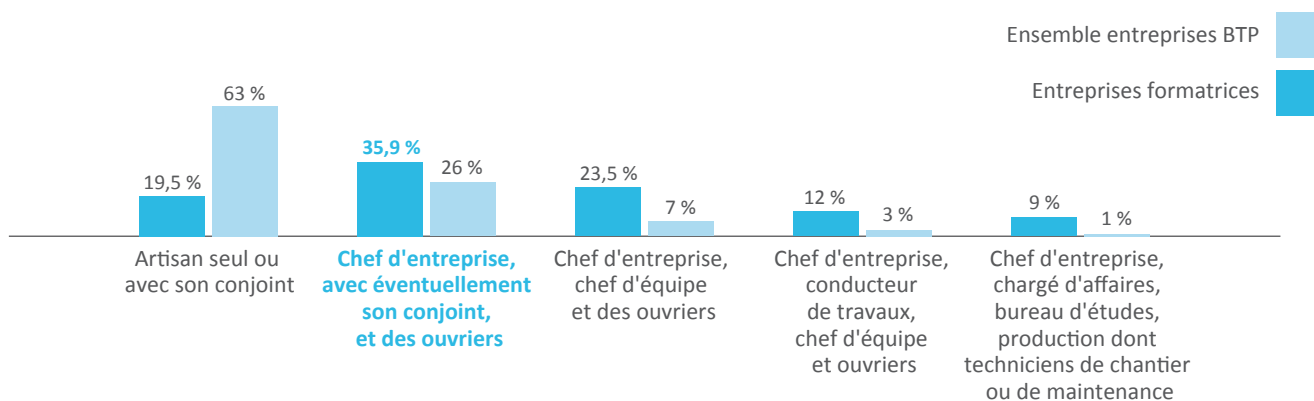
- |                                                     |    |
|-----------------------------------------------------|----|
| 25. Appréciation sur le CFA                         | 34 |
| 26. Image et communication                          | 35 |
| 27. Établissements de formation partenaires         | 36 |
| 28. Formation continue des salariés de l'entreprise | 37 |
| 29. Fidélisation de l'entreprise                    | 38 |

## PROFIL DE L'ENTREPRISE FORMATRICE

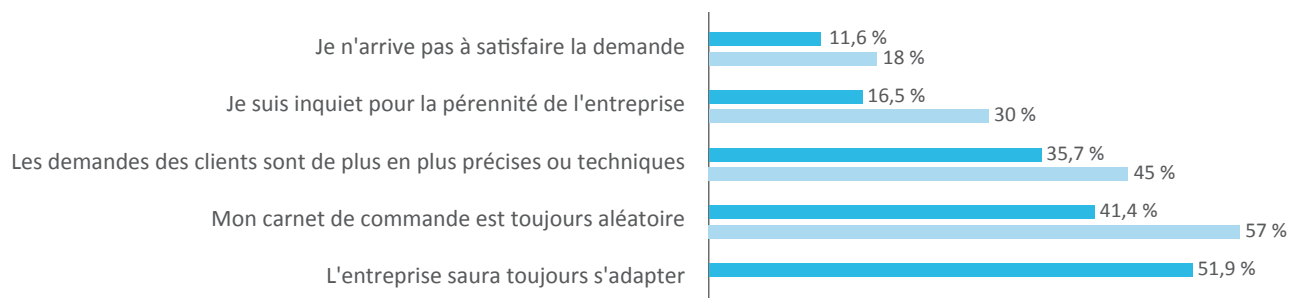
### 1. ORGANISATION ET ENVIRONNEMENT DE L'ENTREPRISE

De quel type d'organisation se rapproche le plus votre entreprise ?

**35,9 %** « Chef d'entreprise, avec éventuellement son conjoint, et des ouvriers »



#### À propos du marché et de vos clients vous diriez ?



Activité de l'entreprise formatrice	Répartition
Gros-œuvre	20,2 %
Énergie (plomberie, chauffage)	17,6 %
Finition (peinture, revêtements, plâtrerie, carrelage)	17 %
Bois (menuiserie, charpente, construction bois)	11,8 %
Électricité	10,2 %
Couverture	5,6 %
Travaux publics	5,1 %
Serrurerie métallerie	3,5 %
Entreprise hors BTP	9 %
<b>Total</b>	<b>100 %</b>

> Un profil d'entreprises formatrices à la structure encore majoritairement artisanale

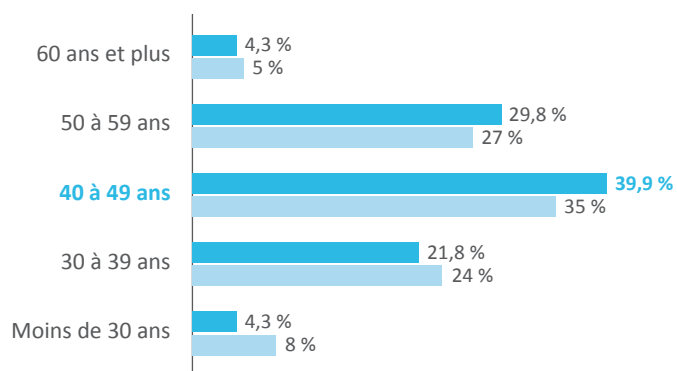
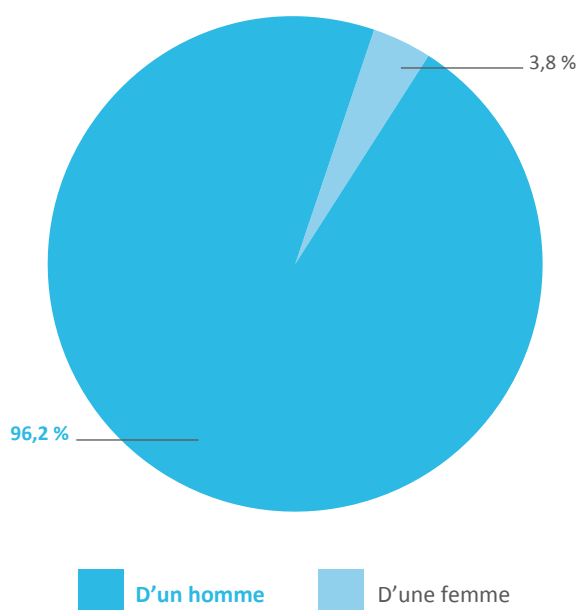
## PROFIL DE L'ENTREPRISE FORMATRICE

### 2. GENRE ET ÂGE DU CHEF D'ENTREPRISE

Il s'agit ?

**96,2 %** « D'un homme »

**39,9 %** « De 40 à 49 ans »



■ Ensemble entreprises BTP  
■ Entreprises formatrices

Âge du chef d'entreprise	Sans salarié	1 à 5 salariés	6 à 9 salariés	10 salariés et plus	Ensemble
Moins de 30 ans	7 %	5 %	2 %	2 %	<b>4,3 %</b>
30 à 39 ans	28 %	24 %	19 %	16 %	<b>21,8 %</b>
40 à 49 ans	40 %	39 %	40 %	41 %	<b>39,9 %</b>
50 à 59 ans	23 %	28 %	34 %	34 %	<b>29,8 %</b>
60 ans et plus	1 %	3 %	5 %	7 %	<b>4,3 %</b>
<b>Total</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>

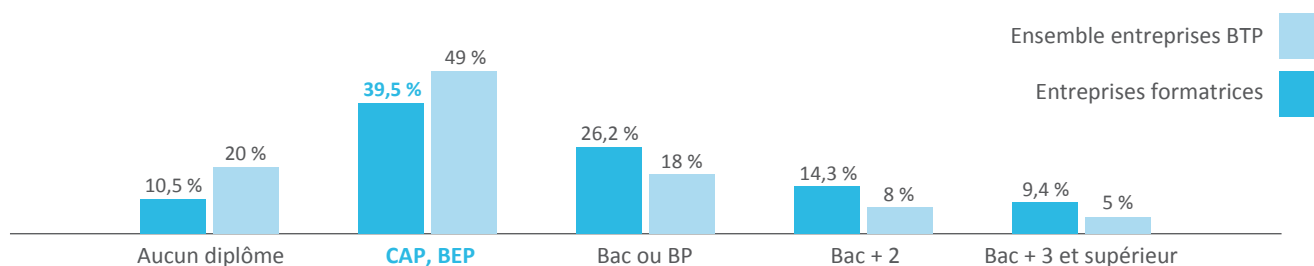
> Des chefs d'entreprise formatrice majoritairement âgés de plus de 40 ans

## PROFIL DE L'ENTREPRISE FORMATRICE

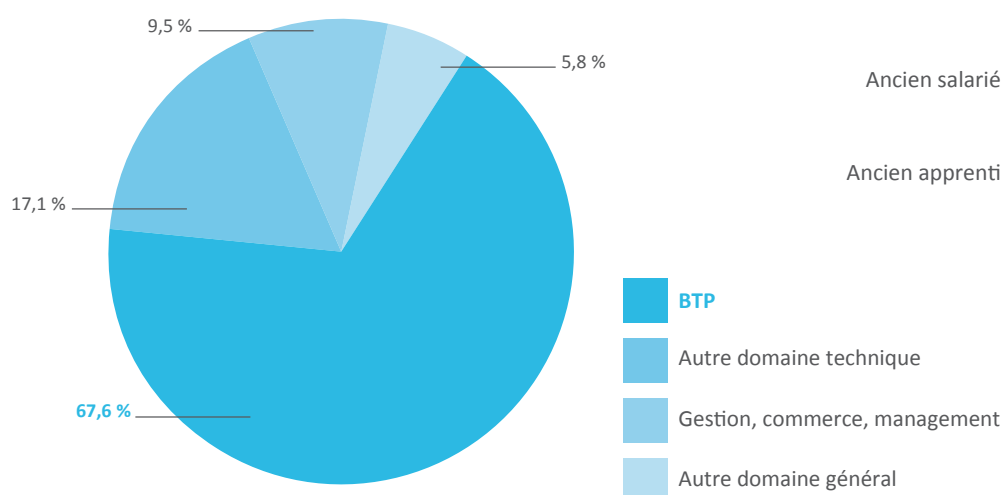
### 3. FORMATION ET EXPÉRIENCE BTP DU CHEF D'ENTREPRISE

Quel est son niveau de formation initiale le plus élevé ?

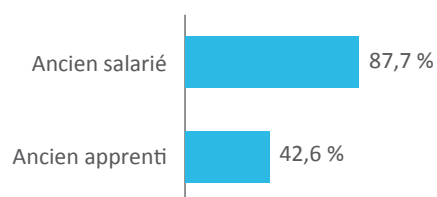
**39,5 % « CAP, BEP »**



Dans quel domaine ?



Son expérience professionnelle dans le BTP ?



Quel est son niveau de formation initiale le plus élevé ?	Sans salarié	1 à 5 salariés	6 à 9 salariés	10 salariés et plus	Ensemble
Aucun diplôme	11 %	12 %	10 %	7 %	<b>10,5 %</b>
<b>CAP, BEP</b>	51 %	46 %	39 %	23 %	<b>39,5 %</b>
Bac ou BP	27 %	28 %	29 %	23 %	<b>26,2 %</b>
Bac + 2	9 %	10 %	14 %	25 %	<b>14,3 %</b>
Bac + 3 et supérieur	3 %	4 %	9 %	22 %	<b>9,4 %</b>
<b>Total</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>

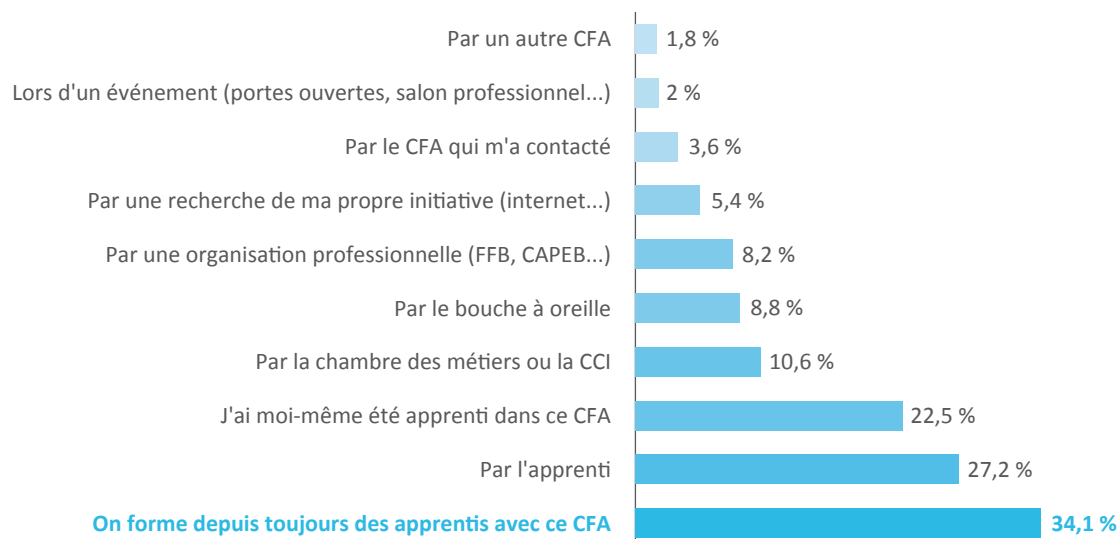
**> Un niveau de diplôme majoritairement de niveau V à IV**

Autres faits à noter : la forte appartenance au secteur, à l'apprentissage et au salariat.

### 4. MODALITÉ DE CONNAISSANCE DU CFA

Comment avez-vous connu le CFA ?

**34,1 %** « On forme depuis toujours des apprentis avec ce CFA »



Comment avez-vous connu le CFA ?	Sans salarié	1 à 5 salariés	6 à 9 salariés	10 salariés et plus	Ensemble
On forme depuis toujours des apprentis avec ce CFA	16 %	29 %	43 %	52 %	<b>34,1 %</b>
Par l'apprenti	30 %	27 %	27 %	28 %	<b>27,2 %</b>
J'ai moi-même été apprenti dans ce CFA	30 %	30 %	20 %	10 %	<b>22,5 %</b>
Par la chambre des métiers ou la CCI	13 %	12 %	11 %	8 %	<b>10,6 %</b>
Par le bouche à oreille	12 %	11 %	7 %	6 %	<b>8,8 %</b>
Par une organisation professionnelle (FFB, CAPEB...)	4 %	6 %	8 %	15 %	<b>8,2 %</b>
Par une recherche de ma propre initiative (internet...)	9 %	6 %	4 %	4 %	<b>5,4 %</b>
Par le CFA qui m'a contacté	3 %	3 %	4 %	5 %	<b>3,6 %</b>
Lors d'un événement (portes ouvertes, salon professionnel...)	3 %	2 %	1 %	2 %	<b>2 %</b>
Par un autre CFA	2 %	2 %	2 %	1 %	<b>1,8 %</b>

#### > Une connaissance du CFA étroitement liée à « une tradition apprentissage »

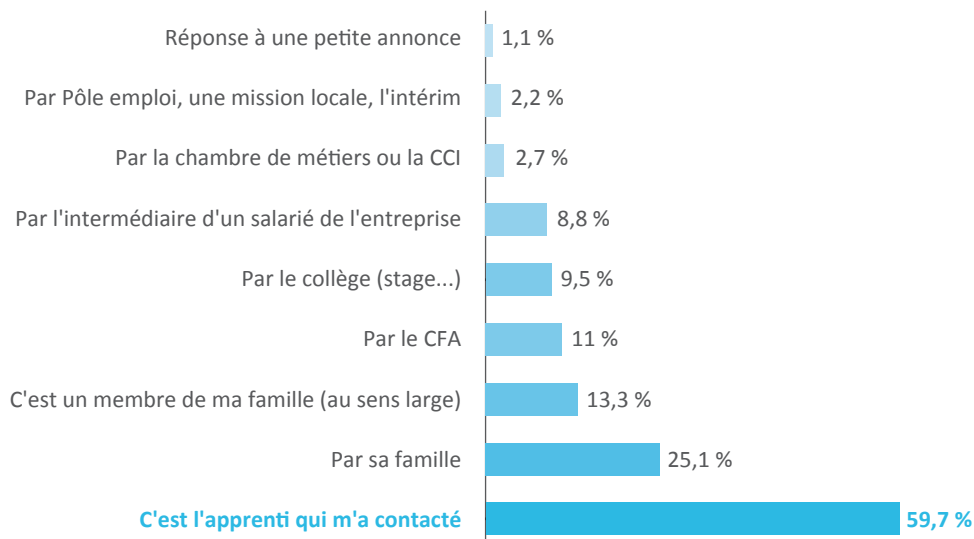
Fréquemment ancien apprenti puis formateur d'apprentis, la tradition est forte.

À l'inverse, il est à noter le peu d'impact apparent des autres moyens d'information.

### 5. MODALITÉ DE CONNAISSANCE DE L'APPRENTI

Comment avez-vous connu l'apprenti ?

**59,7 %** « C'est l'apprenti qui m'a contacté »



Comment avez-vous connu l'apprenti ?	Sans salarié	1 à 5 salariés	6 à 9 salariés	10 salariés et plus	Ensemble
C'est l'apprenti qui m'a contacté	45 %	55 %	63 %	74 %	<b>59,7 %</b>
Par sa famille	22 %	26 %	28 %	24 %	<b>25,1 %</b>
C'est un membre de ma famille (au sens large)	24 %	16 %	9 %	4 %	<b>13,3 %</b>
Par le CFA	7 %	9 %	10 %	17 %	<b>11 %</b>
Par le collègue (stage...)	8 %	9 %	11 %	10 %	<b>9,5 %</b>
Par l'intermédiaire d'un salarié de l'entreprise	2 %	5 %	9 %	18 %	<b>8,8 %</b>
Par la chambre de métiers ou la CCI	3 %	3 %	2 %	2 %	<b>2,7 %</b>
Par Pôle emploi, une mission locale, l'intérim	2 %	2 %	2 %	3 %	<b>2,2 %</b>
Réponse à une petite annonce	0,9 %	1 %	0,8 %	1 %	<b>1,1 %</b>
Par un autre CFA	2 %	2 %	2 %	1 %	<b>1,8 %</b>

#### > Un rôle majeur de l'apprenti et de la famille dans la prise de contact avec l'entreprise

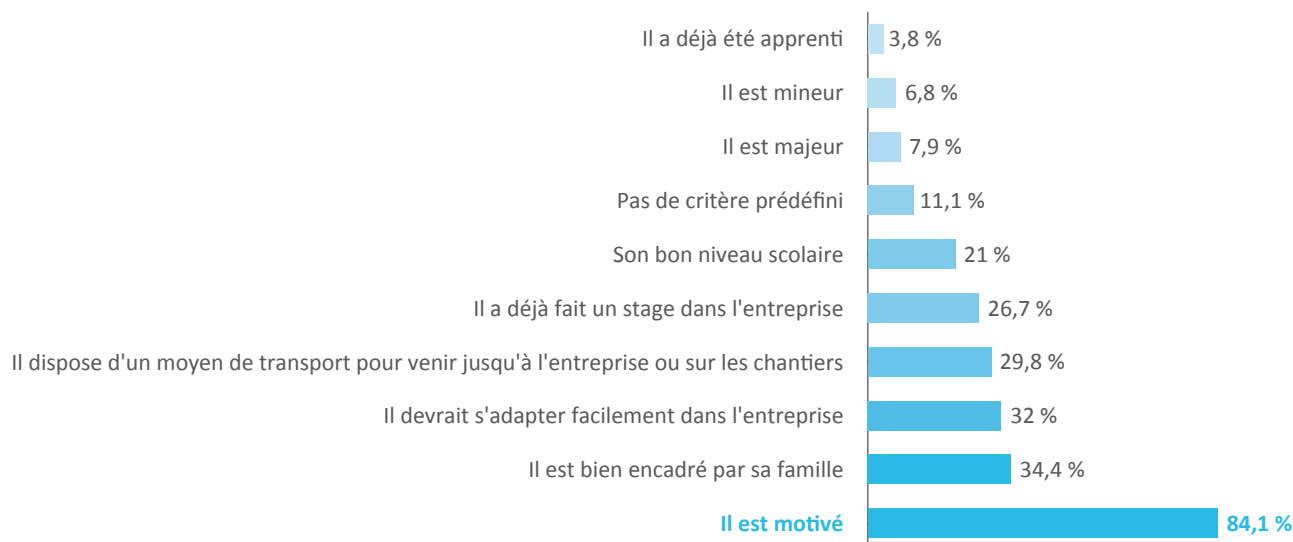
L'apprenti et son environnement familial sont à l'origine de la prise de contact dans la quasi-totalité des cas.

À noter le faible impact de l'ensemble des autres modalités.

### 6. CRITÈRES DE RECRUTEMENT DE L'APPRENTI

Quels sont vos critères pour choisir un apprenti ?

**84,1 %** « Il est motivé »



Quels sont vos critères pour choisir un apprenti ?	Sans salarié	1 à 5 salariés	6 à 9 salariés	10 salariés et plus	Ensemble
Il est motivé	82 %	84 %	83 %	88 %	<b>84,1 %</b>
Il est bien encadré par sa famille	33 %	37 %	34 %	32 %	<b>34,4 %</b>
Il devrait s'adapter facilement dans l'entreprise	35 %	31 %	33 %	32 %	<b>32 %</b>
Il dispose d'un moyen de transport pour venir jusqu'à l'entreprise ou sur les chantiers	33 %	33 %	27 %	26 %	<b>29,8 %</b>
Il a déjà fait un stage dans l'entreprise	25 %	27 %	28 %	27 %	<b>26,7 %</b>
Son bon niveau scolaire	16 %	20 %	22 %	25 %	<b>21 %</b>
Pas de critère prédéfini	10 %	11 %	11 %	11 %	<b>11,1 %</b>
Il est majeur	9 %	7 %	7 %	9 %	<b>7,9 %</b>
Il est mineur	8 %	8 %	6 %	4 %	<b>6,8 %</b>
Il a déjà été apprenti	5 %	4 %	3 %	3 %	<b>3,8 %</b>

#### > La motivation du jeune : un critère de choix essentiel pour l'entreprise

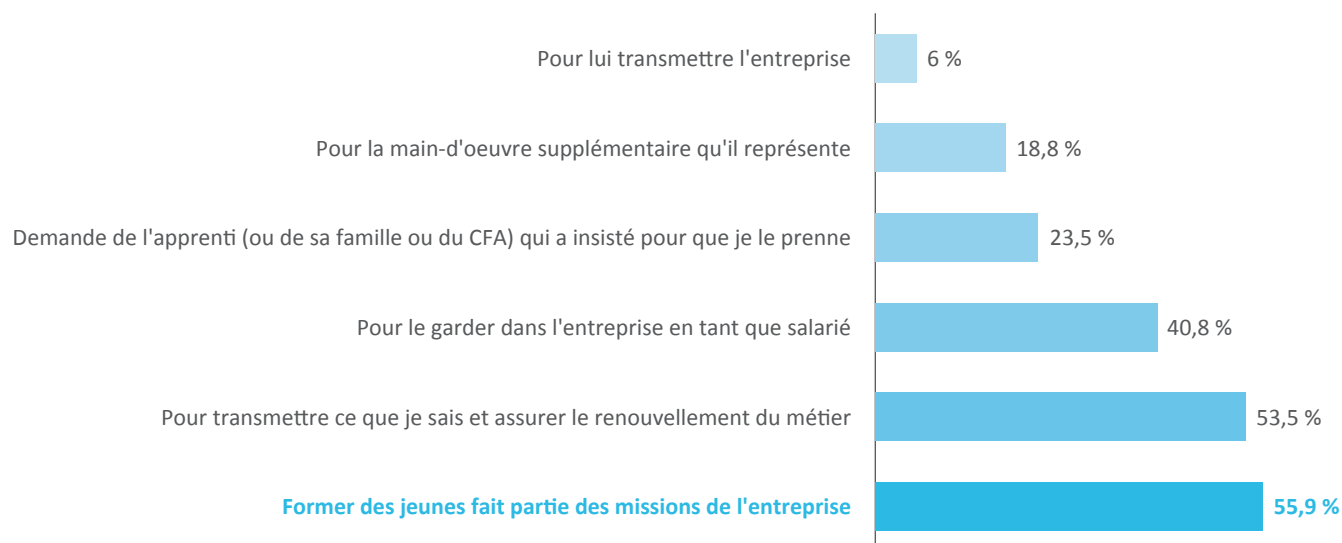
D'autres critères comme l'encadrement familial et la mobilité sont mis en avant.

Le niveau scolaire n'arrive qu'en sixième position.

### 7. RAISONS DU RECRUTEMENT DE L'APPRENTI

Quelles sont les raisons qui vous ont conduit à recruter un apprenti ?

**55,9 %** « Former des jeunes fait partie des missions de l'entreprise »



Quelles sont les raisons qui vous ont conduit à recruter un apprenti ?	Sans salarié	1 à 5 salariés	6 à 9 salariés	10 salariés et plus	Ensemble
Former des jeunes fait partie des missions de l'entreprise	37 %	51 %	60 %	73 %	<b>55,9 %</b>
Pour transmettre ce que je sais et assurer le renouvellement du métier	60 %	57 %	52 %	46 %	<b>53,5 %</b>
Pour le garder dans l'entreprise en tant que salarié	31 %	40 %	39 %	50 %	<b>40,8 %</b>
Demande de l'apprenti (ou de sa famille ou du cfa) qui a insisté pour que je le prenne	25 %	24 %	27 %	21 %	<b>23,5 %</b>
Pour la main-d'oeuvre supplémentaire qu'il représente	29 %	20 %	16 %	13 %	<b>18,8 %</b>
Pour lui transmettre l'entreprise	11 %	7 %	4 %	2 %	<b>6 %</b>

**> L'investissement formation reste une priorité des entreprises**

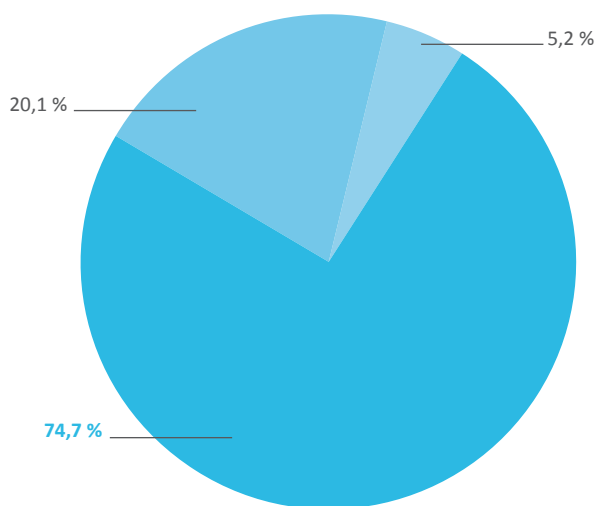
Former par conviction pour transmettre un savoir et intégrer le jeune dans l'entreprise.



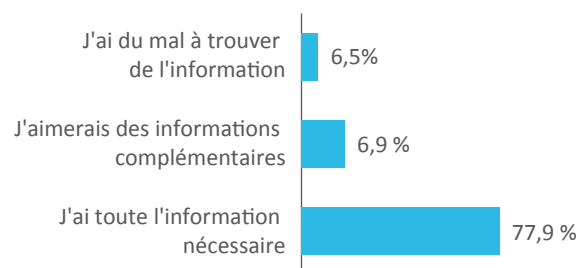
## 8. MODE DE RECRUTEMENT DE L'APPRENTI

À propos du recrutement des apprentis...

**74,7 %** « C'est l'affaire conjointe du CFA et de l'entreprise »



Par rapport à l'information que vous avez sur l'apprentissage



- C'est l'affaire conjointe du CFA et de l'entreprise
- C'est exclusivement l'affaire de l'entreprise
- C'est au CFA de sélectionner les jeunes avant qu'ils se présentent dans l'entreprise

À propos du recrutement des apprentis ?	Sans salarié	1 à 5 salariés	6 à 9 salariés	10 salariés et plus	Ensemble
C'est l'affaire conjointe du CFA et de l'entreprise	71 %	74 %	74 %	78 %	<b>74,7 %</b>
C'est exclusivement l'affaire de l'entreprise	23 %	21 %	20 %	17 %	<b>20,1 %</b>
C'est au CFA de sélectionner les jeunes avant qu'ils se présentent dans l'entreprise	5 %	5 %	6 %	5 %	<b>5,2 %</b>
<b>Total</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>

### > Le recrutement : un rôle conjoint entreprise/CFA

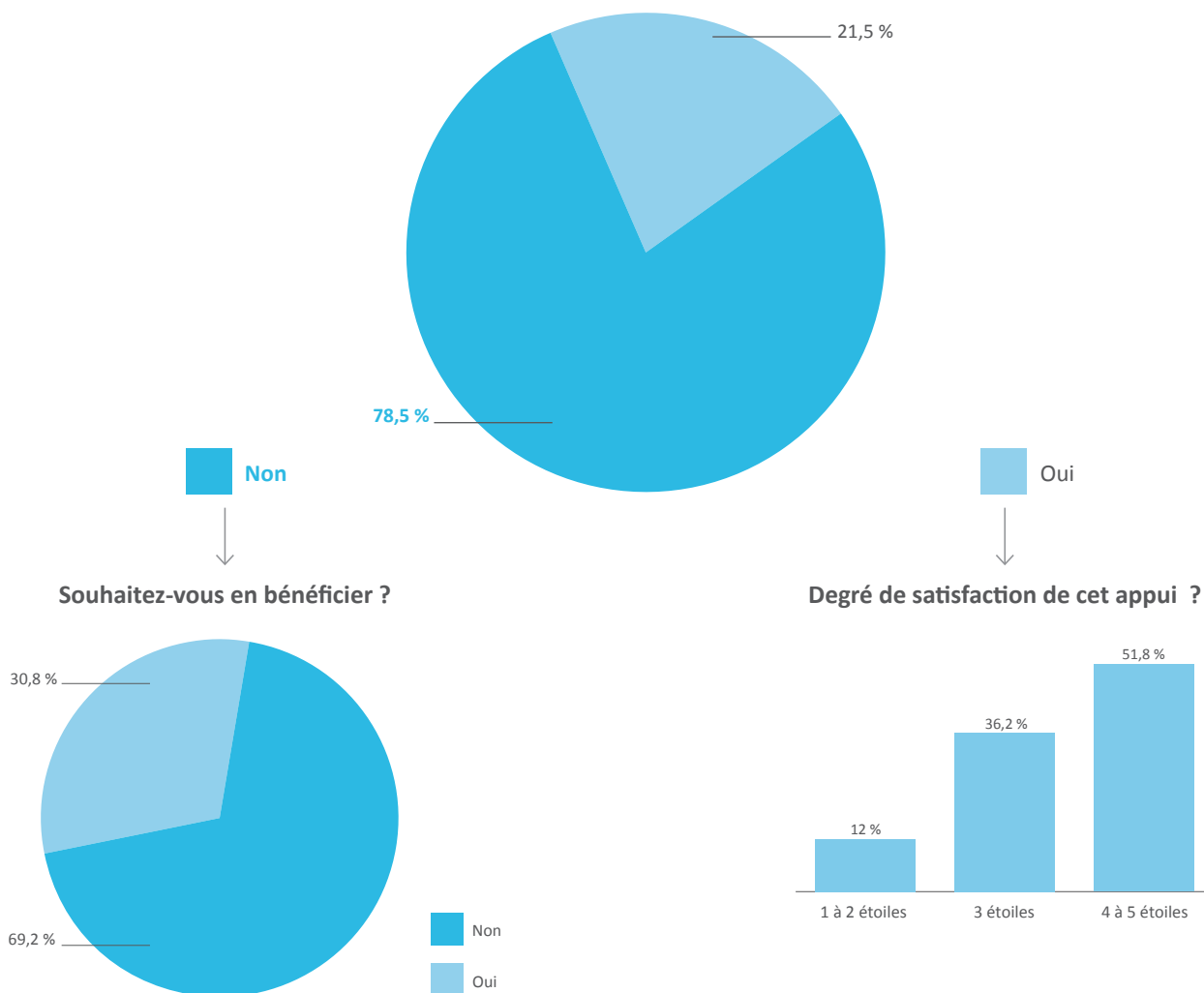
Une mission conjointe quelle que soit la taille de l'entreprise.

Le réseau de l'apprentissage BTP doit pouvoir accroître son rôle de facilitateur.

### 9. APPUI AU RECRUTEMENT DE L'APPRENTI

Avez-vous déjà bénéficié d'un appui du CFA dans la phase de recrutement de l'apprenti ?

**78,5 % « Non »**



Avez-vous déjà bénéficié d'un appui du CFA dans la phase de recrutement de l'apprenti ?	Sans salarié	1 à 5 salariés	6 à 9 salariés	10 salariés et plus	Ensemble
Non	84 %	81 %	77 %	72 %	<b>78,5 %</b>
Oui	16 %	19 %	23 %	28 %	<b>21,5 %</b>
<b>Total</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>

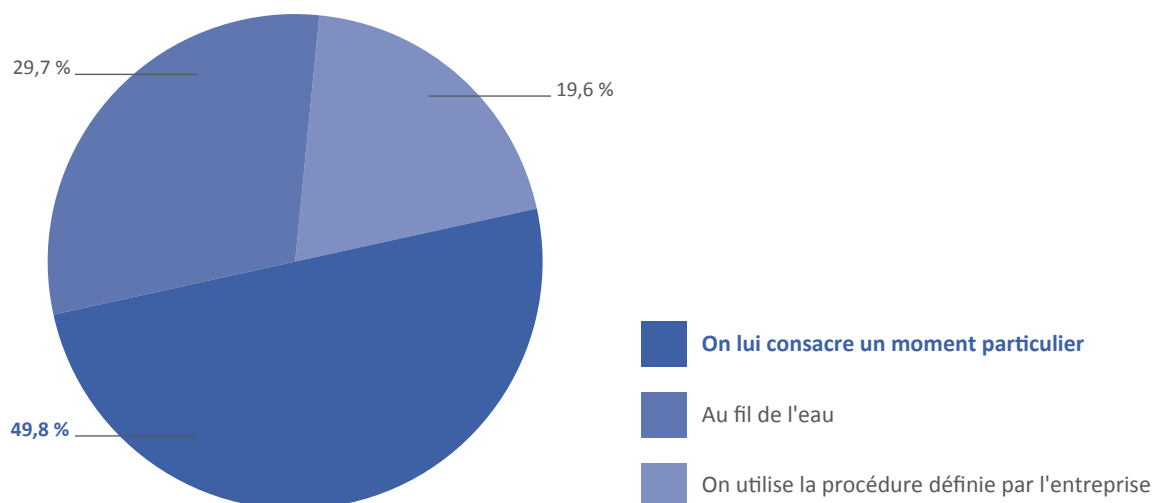
#### > Un appui limité du CFA dans la phase de recrutement

Mais 2/3 des entreprises ne semblent pas souhaiter cet appui. En revanche, lorsque l'appui a été souhaité, il s'est avéré satisfaisant.

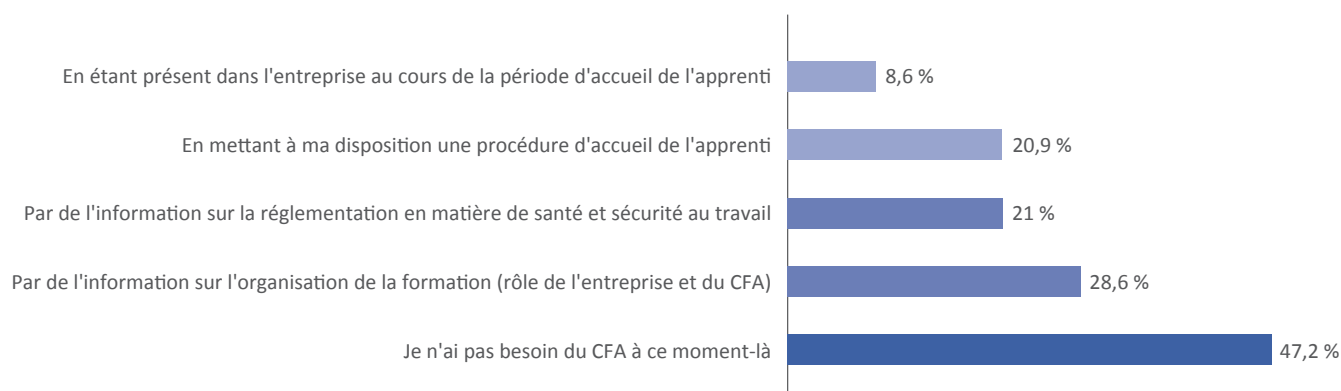
## 10. ACCUEIL DES APPRENTIS

Comment se passe l'accueil des apprentis au moment où ils intègrent l'entreprise ?

**49,8 %** « On lui consacre un moment particulier »



### Comment le CFA pourrait-il vous aider au moment de l'accueil des apprentis dans l'entreprise ?



Comment se passe l'accueil des apprentis au moment où ils intègrent l'entreprise ?	Sans salarié	1 à 5 salariés	6 à 9 salariés	10 salariés et plus	Ensemble
On lui consacre un moment particulier	57 %	53 %	47 %	43 %	<b>49,8 %</b>
Au fil de l'eau	34 %	33 %	31 %	22 %	<b>29,7 %</b>
On utilise la procédure définie par l'entreprise	8 %	14 %	22 %	35 %	<b>19,6 %</b>
<b>Total</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>

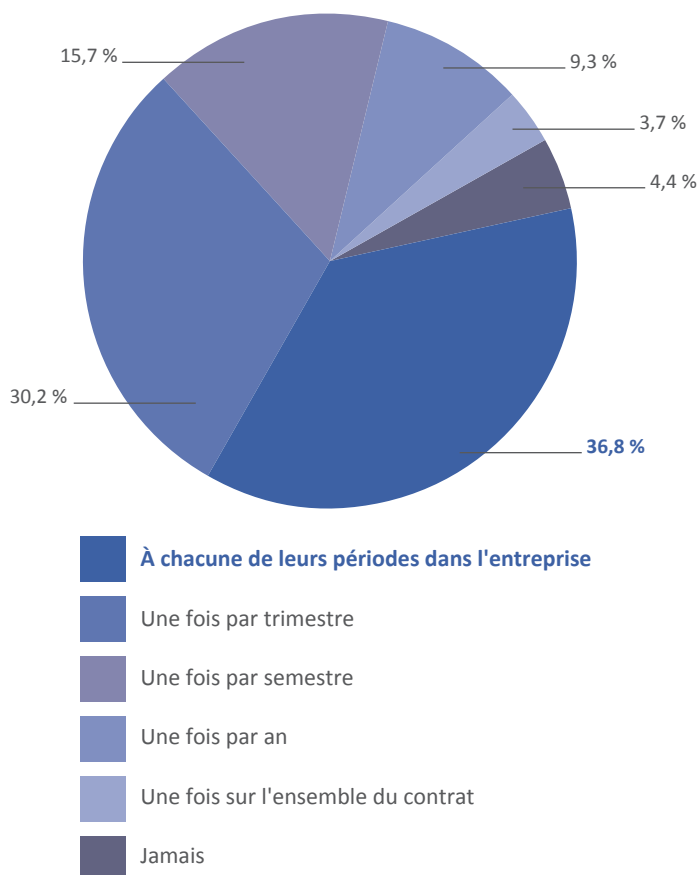
### > L'accueil du jeune dans l'entreprise : des pratiques diversifiées

L'accueil personnalisé est davantage le fait des très petites structures, l'utilisation d'une procédure le fait des grandes entreprises.

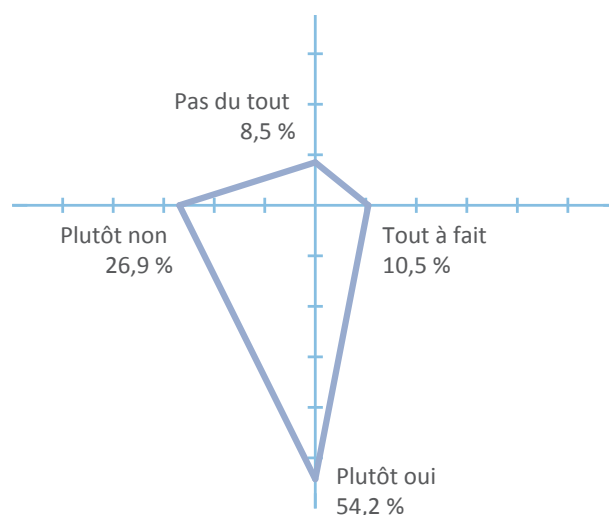
## 11. SUIVI DES APPRENTIS

Vous faites un point d'étape avec les apprentis sur leur parcours en apprentissage...

**36,8 %** « À chacune de leurs périodes dans l'entreprise »



**Avez-vous le sentiment d'être suffisamment aidé par le CFA pour évaluer les apprentis ?**



Vous faites un point d'étape avec les apprentis sur leur parcours en apprentissage...	Sans salarié	1 à 5 salariés	6 à 9 salariés	10 salariés et plus	Ensemble
À chacune de leurs périodes dans l'entreprise	49 %	43 %	32 %	22 %	<b>36,8 %</b>
Une fois par trimestre	26 %	29 %	33 %	33 %	<b>30,2 %</b>
Une fois par semestre	9 %	13 %	16 %	24 %	<b>15,7 %</b>
Une fois par an	7 %	7 %	10 %	14 %	<b>9,3 %</b>
Une fois sur l'ensemble du contrat	3 %	4 %	4 %	4 %	<b>3,7 %</b>
Jamais	7 %	4 %	4 %	3 %	<b>4,4 %</b>
<b>Total</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>

### > Une certaine variété dans le suivi du jeune en entreprise

Ce suivi différencié est particulièrement fonction de la taille des entreprises.

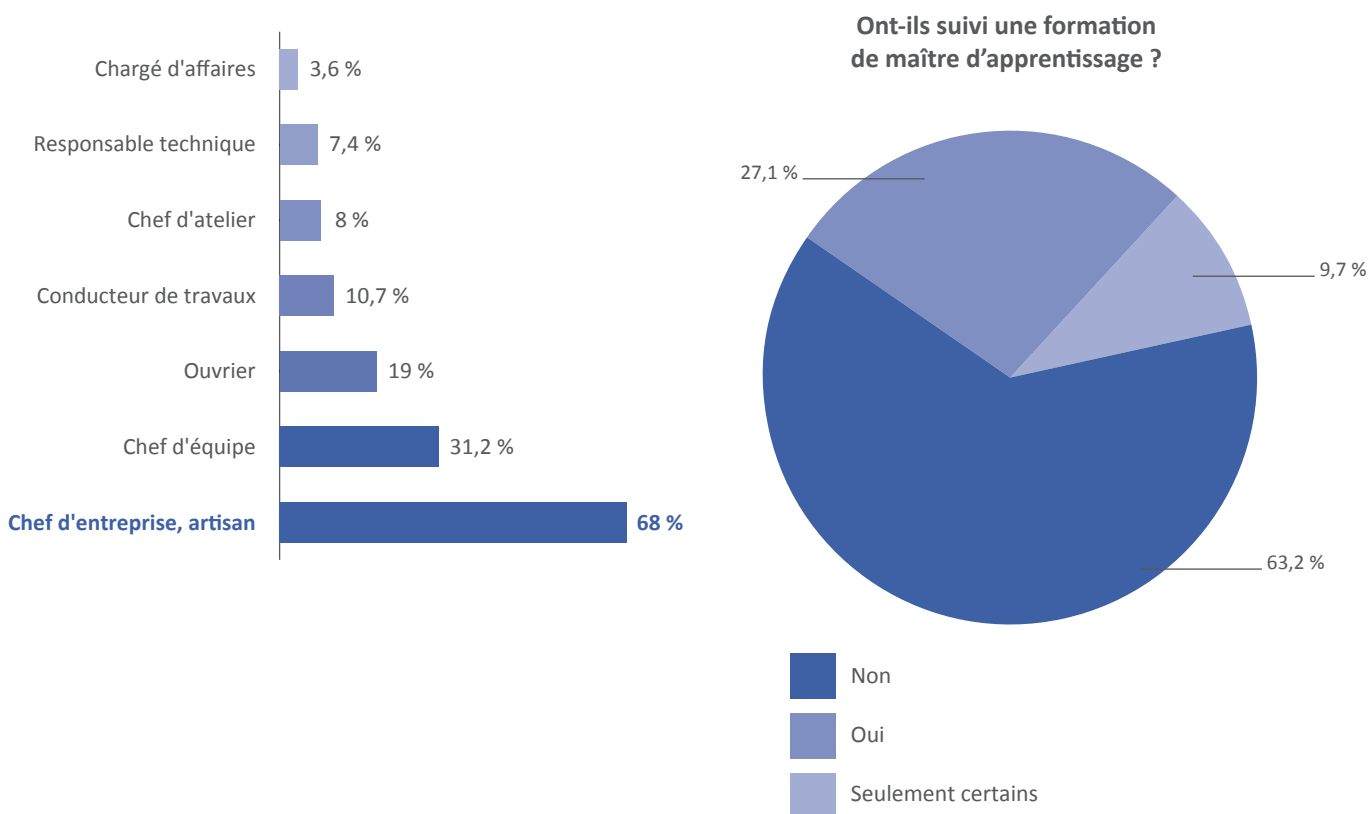
Les entreprises artisanales assurent, semble-t-il, un suivi « étroit », les entreprises de plus grande taille un suivi plus distancé.

L'appui du CFA en termes d'évaluation est plutôt bien apprécié sans toutefois faire l'unanimité.

## 12. MAÎTRE D'APPRENTISSAGE

Quelle est la fonction du (ou des) maître(s) d'apprentissage ?

**68 %** « Chef d'entreprise, artisan »



Quelle est la fonction du maître d'apprentissage ?	Sans salarié	1 à 5 salariés	6 à 9 salariés	10 salariés et plus	Ensemble
Chef d'entreprise, artisan	79 %	59 %	38 %	20 %	<b>68 %</b>
Chef d'équipe	6 %	15 %	27 %	33 %	<b>31,2 %</b>
Ouvrier	5 %	13 %	16 %	14 %	<b>19 %</b>
Conducteur de travaux	3 %	4 %	6 %	8 %	<b>10,7 %</b>
Chef d'atelier	2 %	4 %	6 %	8 %	<b>8 %</b>
Responsable technique	4 %	4 %	5 %	7 %	<b>7,4 %</b>
Chargé d'affaires	2 %	2 %	2 %	4 %	<b>3,6 %</b>
<b>Total</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>

### > Une fonction du maître d'apprentissage diversifiée et en lien avec la taille de l'entreprise

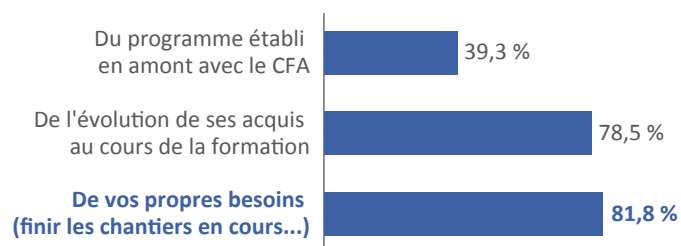
Essentiellement tenu par le chef d'entreprise/artisan dans les entreprises de petite taille, ce rôle peut être attribué à divers personnels d'encadrement.

À noter le faible pourcentage de maîtres d'apprentissage formés.

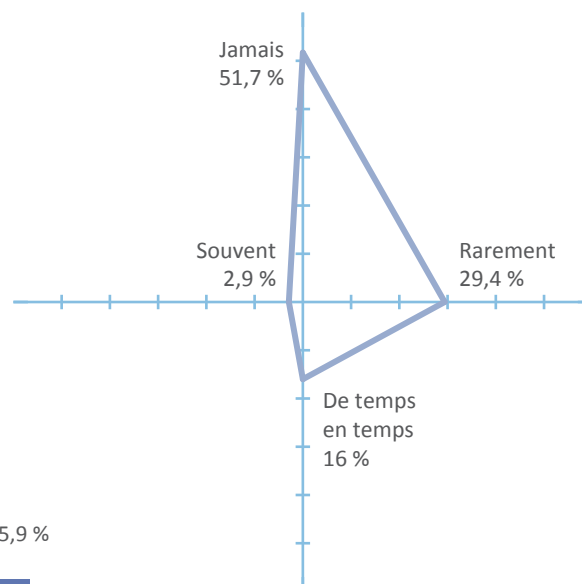
## 13. ACTIVITÉS PROFESSIONNELLES

Pour savoir quelles activités confier à l'apprenti, vous tenez compte en priorité...

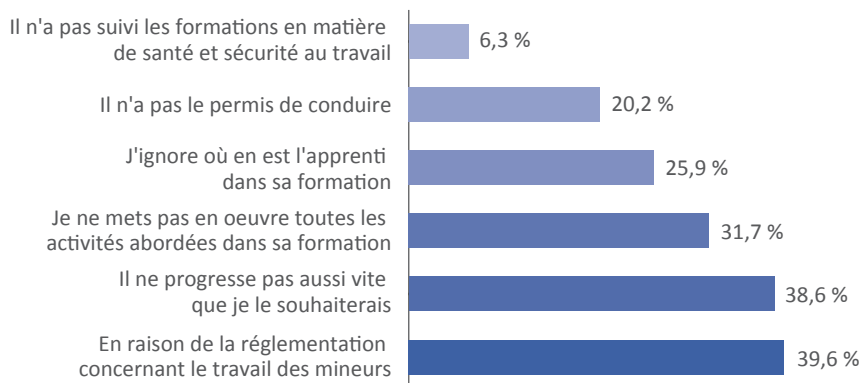
**81,8 %** « De vos propres besoins (finir les chantiers en cours) »



**Vous arrive-t-il de ne pas savoir quelles activités confier ?**



**Pour quelles raisons, vous arrive-t-il de ne pas savoir quelles activités confier ?**



Pour savoir quelles activités confier à l'apprenti, vous tenez compte en priorité...	Sans salarié	1 à 5 salariés	6 à 9 salariés	10 salariés et plus	Ensemble
De vos propres besoins (finir les chantiers en cours...)	82 %	80 %	84 %	83 %	<b>81,8 %</b>
De l'évolution de ses acquis au cours de la formation	74 %	78 %	78 %	82 %	<b>78,5 %</b>
Du programme établi en amont avec le CFA	34 %	36 %	40 %	46 %	<b>39,3 %</b>

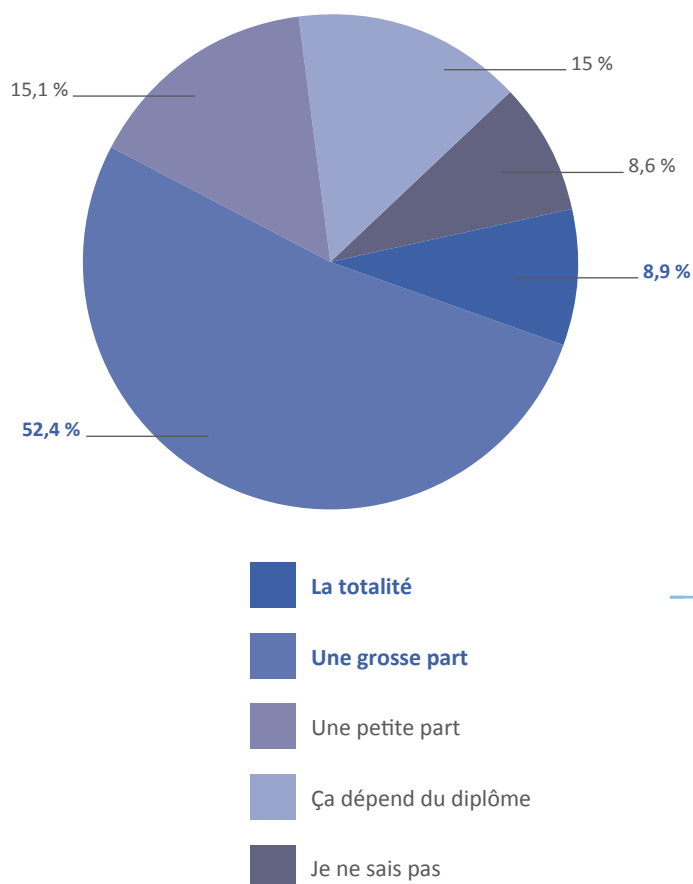
### > Une activité de l'apprenti liée prioritairement aux besoins de l'entreprise

Au vu des freins avancés dans la progression du jeune, une concertation plus étroite entre l'entreprise et le CFA apparaît indispensable.

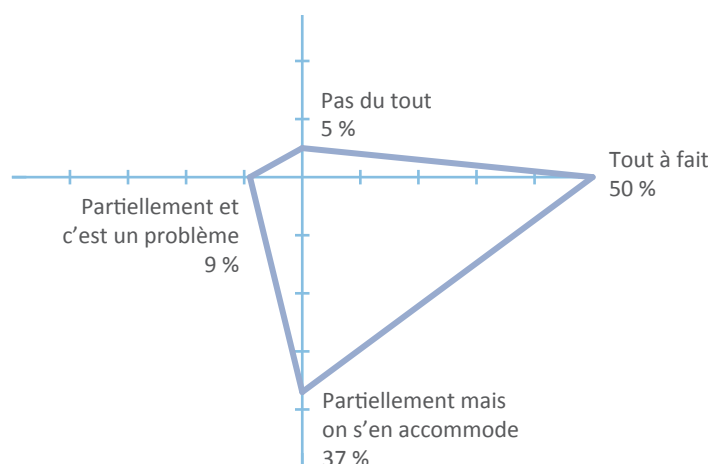
### 14. RÉFÉRENTIEL D'ACTIVITÉ DU DIPLÔME

Par rapport au diplôme préparé, les activités professionnelles confiées à l'apprenti en couvrent...

**61,3 %** « La totalité » ou « Une grosse part »



Êtes-vous informé de l'ensemble des activités professionnelles correspondant au diplôme préparé ?



Par rapport au diplôme préparé, les activités professionnelles confiées à l'apprenti en couvrent...	Sans salarié	1 à 5 salariés	6 à 9 salariés	10 salariés et plus	Ensemble
La totalité	10 %	10 %	8 %	7 %	<b>8,9 %</b>
Une grosse part	50 %	50 %	55 %	57 %	<b>52,4 %</b>
Une petite part	19 %	18 %	12 %	10 %	<b>15,1 %</b>
Ça dépend du diplôme	11 %	14 %	17 %	18 %	<b>15 %</b>
Je ne sais pas	10 %	8 %	8 %	8 %	<b>8,6 %</b>
<b>Total</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>

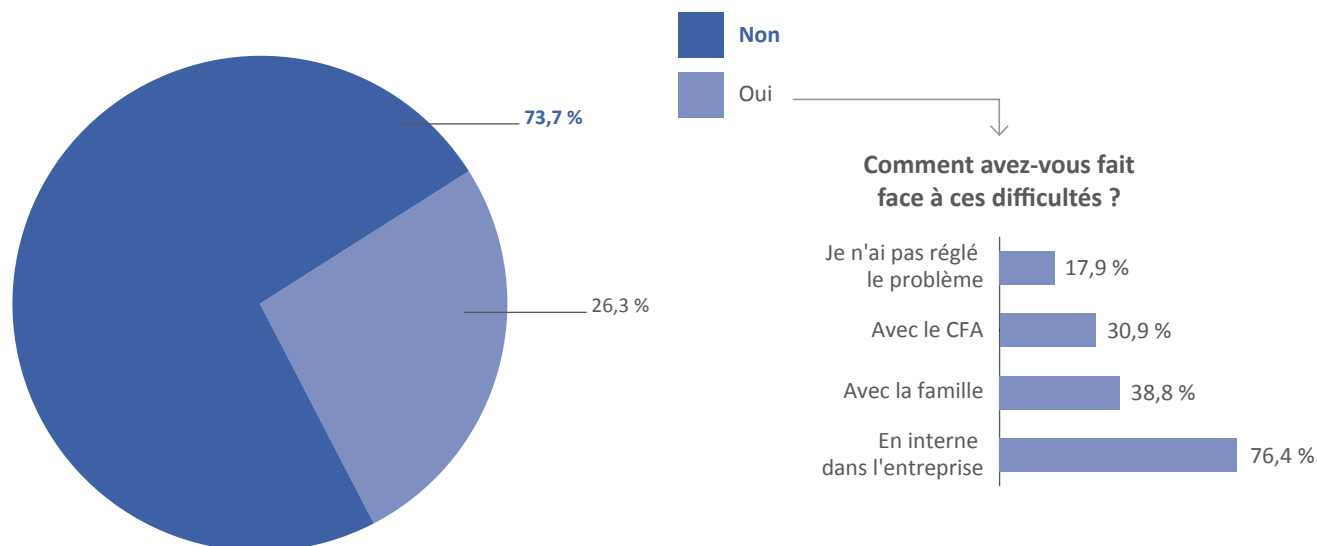
#### > Une relation diplôme préparé/tâches confiées existante mais perfectible

La consolidation de ce lien passe en premier lieu par une meilleure information ou une information plus adaptée au profil des entreprises.

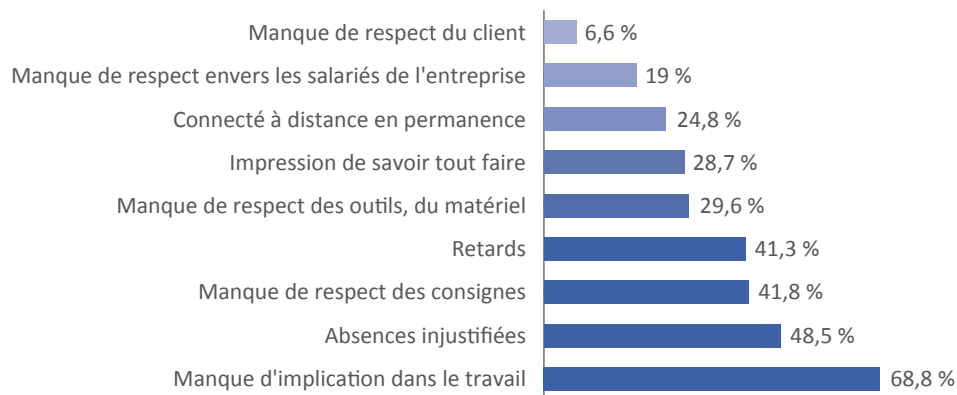
## 15. COMPORTEMENT DE L'APPRENTI

Avez-vous rencontré des problèmes de comportement avec l'apprenti depuis la rentrée ?

**73,7 %** « Non »



### Classement des problèmes selon leur fréquence



Avez-vous rencontré des problèmes de comportement avec l'apprenti depuis la rentrée ?	Sans salarié	1 à 5 salariés	6 à 9 salariés	10 salariés et plus	Ensemble
Non	77 %	76 %	74 %	69 %	<b>73,7 %</b>
Oui	23 %	24 %	26 %	31 %	<b>26,3 %</b>
<b>Total</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>

### > Un comportement de l'apprenti majoritairement sans problème

1/4 des entreprises a rencontré des problèmes.

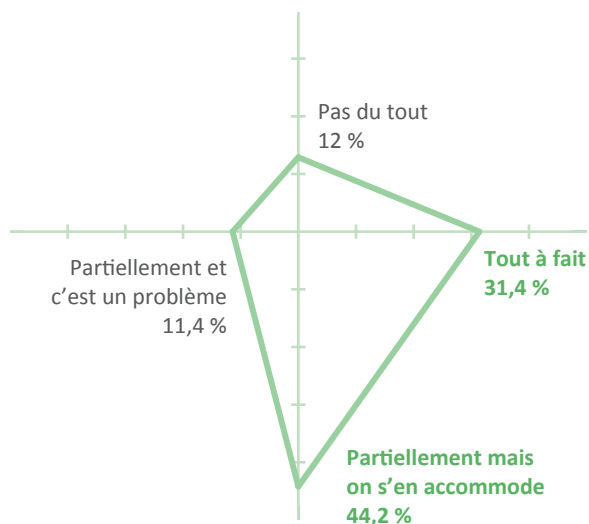
Pour celles ayant eu à gérer des difficultés (manque de motivation ou de sérieux principalement), la solution a été trouvée majoritairement en interne.



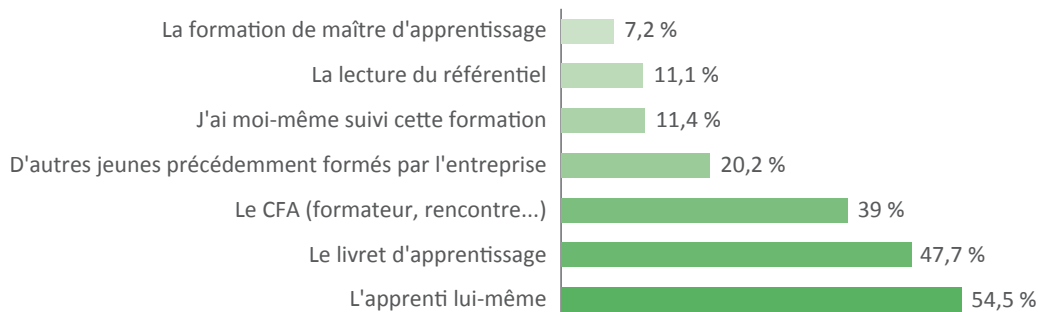
## 16. INFORMATION SUR LA FORMATION DE L'APPRENTI

Avez-vous été informé en amont de ce que l'apprenti ferait au CFA tout au long de sa formation ?

**75,6 %** « Tout à fait » ou « Partiellement, mais on s'en accommode »



### Par quels moyens ?



Avez-vous été informé en amont de ce que l'apprenti ferait au CFA tout au long de sa formation ?	Sans salarié	1 à 5 salariés	6 à 9 salariés	10 salariés et plus	Ensemble
Tout à fait	31 %	31 %	31 %	32 %	<b>31,4 %</b>
Partiellement, mais on s'en accommode	38 %	43 %	47 %	50 %	<b>44,2 %</b>
Partiellement et c'est un problème	13 %	12 %	10 %	10 %	<b>11,4 %</b>
Pas du tout	18 %	14 %	12 %	8 %	<b>12,9 %</b>
<b>Total</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>

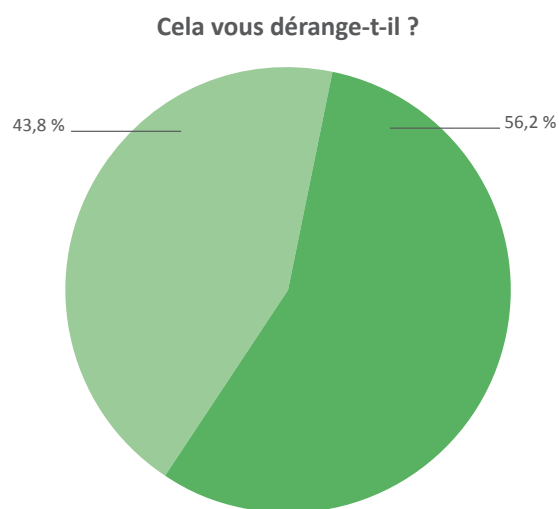
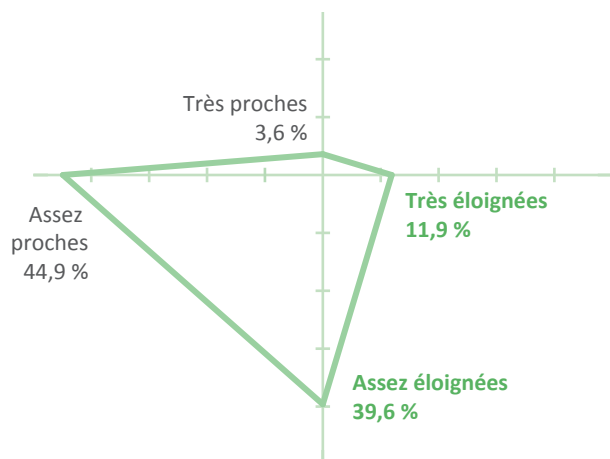
### > Une information sur le contenu de la formation au CFA insuffisamment

Si 3/4 des entreprises s'en accommode, les différents canaux d'information ne paraissent pas optimisés.

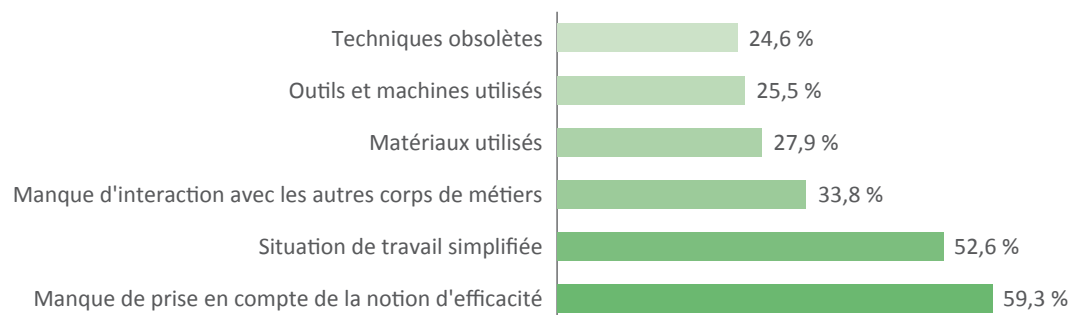
## 17. SITUATIONS D'APPRENTISSAGE AU CFA

Les situations d'apprentissage au CFA sont-elles proches ou éloignées des situations réelles de chantier ?

**51,5 %** « Très éloignées » ou « Assez éloignées »



Sur quels aspects en sont-elles le plus éloignées ?



■ Oui  
■ Non, il est normal qu'elles en soient éloignées

Les situations d'apprentissage au CFA sont-elles proches ou éloignées des situations réelles de chantier ?	Sans salarié	1 à 5 salariés	6 à 9 salariés	10 salariés et plus	Ensemble
Très éloignées	16 %	14 %	10 %	7 %	11,9 %
Assez éloignées	42 %	41 %	38 %	37 %	39,6 %
Assez proches	39 %	41 %	48 %	53 %	44,9 %
Très proches	3 %	4 %	4 %	4 %	3,6 %
<b>Total</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>

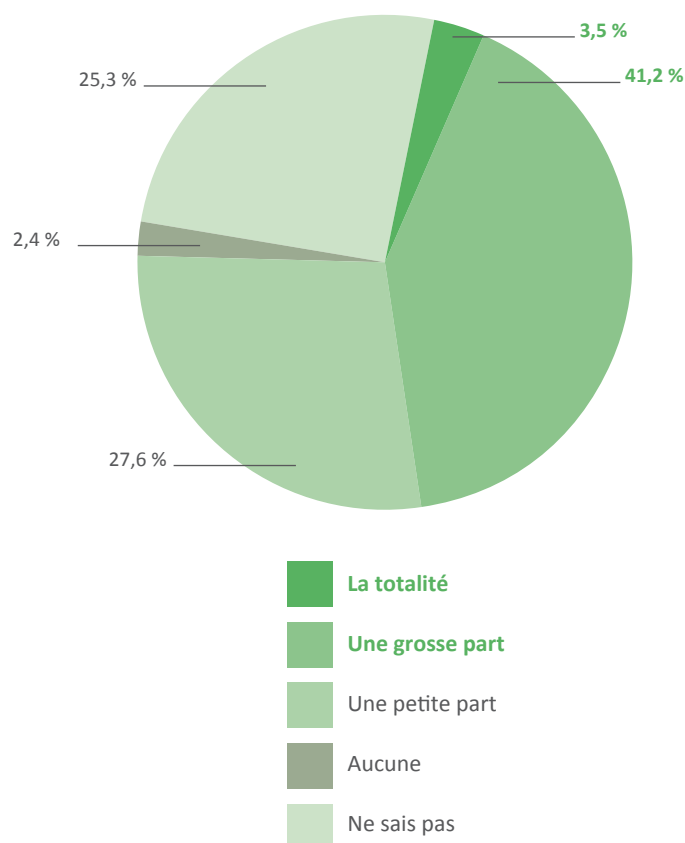
### > Des situations d'apprentissage en CFA diversement perçues

Des réponses très controversées (50/50) qui ne remettent cependant pas en cause la qualité des équipements des CFA mais plutôt les différences entre situations de chantier et de formation au CFA.

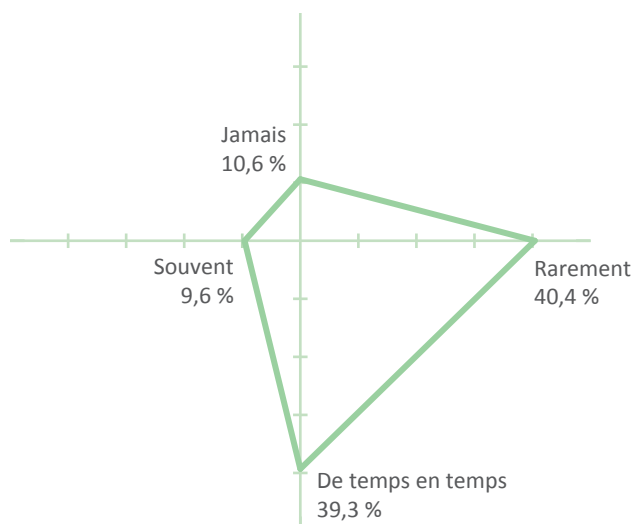
## 18. SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL

En matière de formation à la santé et sécurité au travail, diriez-vous que le CFA en assure...

**44,7 %** « La totalité » ou « Une grosse part »



À votre avis, les apprentis analysent-ils les risques liés à leurs activités professionnelles ?



En matière de formation à la santé et sécurité au travail, le CFA en assure...	Sans salarié	1 à 5 salariés	6 à 9 salariés	10 salariés et plus	Ensemble
La totalité	6 %	4 %	3 %	2 %	<b>3,5 %</b>
Une grosse part	45 %	44 %	43 %	34 %	<b>41,2 %</b>
Une petite part	23 %	26 %	27 %	33 %	<b>27,6 %</b>
Aucune	2 %	3 %	2 %	2 %	<b>2,4 %</b>
Ne sais pas	24 %	24 %	25 %	28 %	<b>25,3 %</b>
<b>Total</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>

### > Des avis partagés sur la part du CFA en matière de santé et sécurité

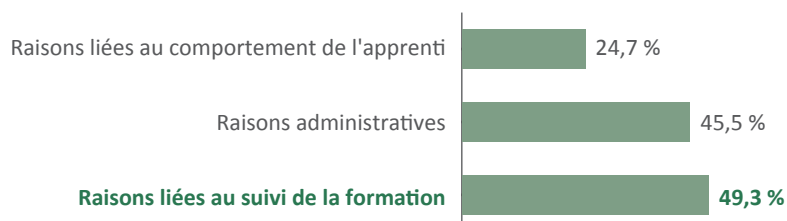
Quels que soient les efforts déjà réalisés en matière de sensibilisation à la santé et sécurité, ils apparaissent encore limités dans les pratiques en entreprise.

Une concertation renforcée des acteurs entreprises/CFA/jeune est indispensable.

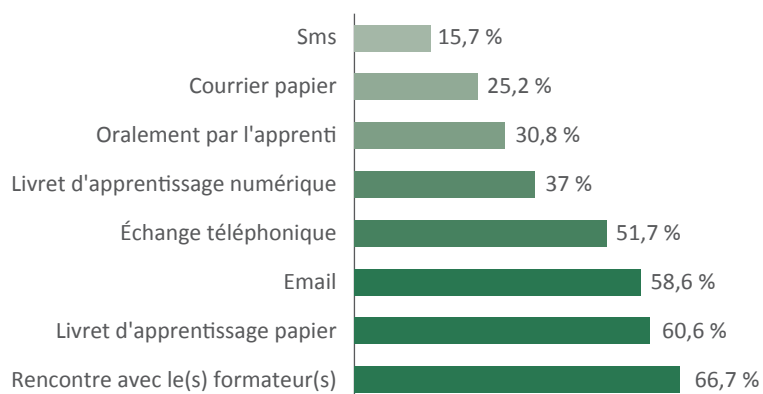
### 19. MOTIFS DES RELATIONS ENTREPRISE ET CFA

Pour quelles raisons avez-vous été en contact avec le CFA depuis la rentrée ?

**49,3 %** « Raisons liées au suivi de la formation »



Pour les questions de formation, quels modes de relation privilégier ?



Pour quelles raisons avez-vous été en contact avec le CFA depuis la rentrée ?	Sans salarié	1 à 5 salariés	6 à 9 salariés	10 salariés et plus	Ensemble
Raisons liées au suivi de la formation	52 %	52 %	52 %	50 %	<b>49,3 %</b>
Raisons administratives	45 %	45 %	49 %	51 %	<b>45,5 %</b>
Raisons liées au comportement de l'apprenti	23 %	25 %	24 %	30 %	<b>24,7 %</b>
<b>Total</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>

#### > Un motif principal de prise de contact : le suivi de la formation

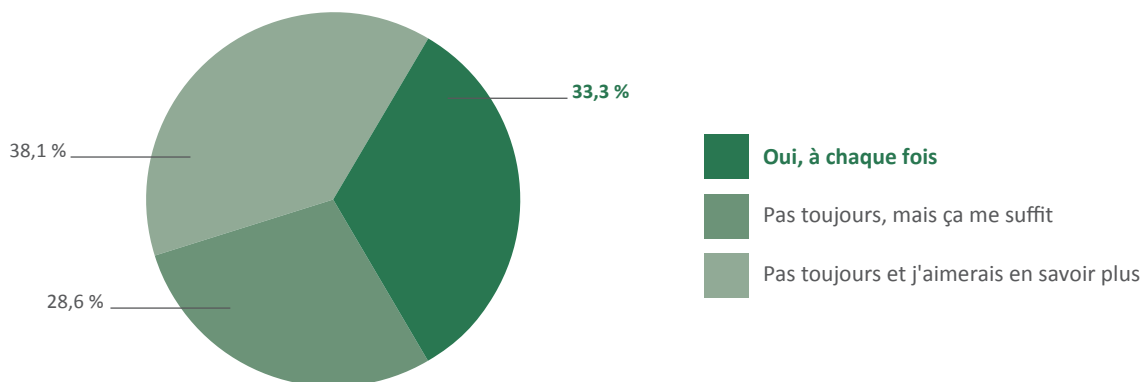
Cette prise de contact se fait aujourd'hui de nombreuses manières, la rencontre avec le formateur demeurant la modalité à privilégier pour les entreprises.

À noter l'importance du contact pour raison administrative.

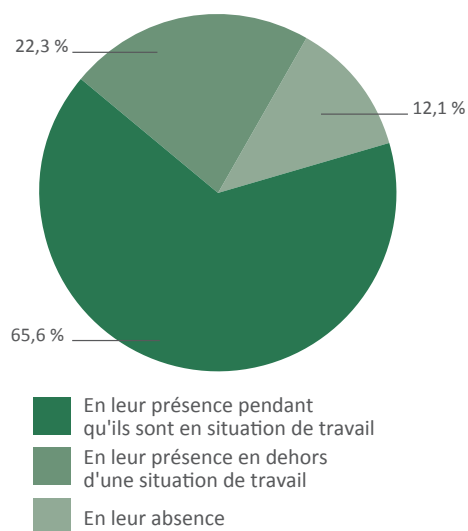
### 20. SUIVI DE LA FORMATION DE L'APPRENTI

Savez-vous ce que l'apprenti a fait au CFA à chaque fois qu'il revient en entreprise ?

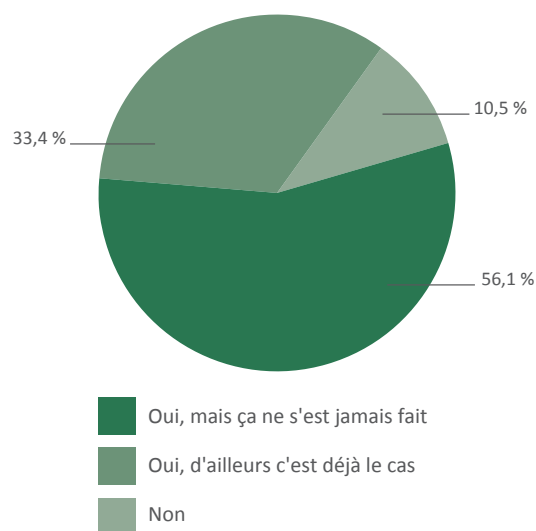
**33,3 %** « Oui, à chaque fois »



Pour faire le point sur la formation, les visites de formateurs doivent plutôt se faire...



Êtes-vous favorable à ce qu'un formateur du CFA vienne voir un de vos chantiers ?



Savez-vous ce que l'apprenti a fait au CFA à chaque fois qu'il revient en entreprise ?	Sans salarié	1 à 5 salariés	6 à 9 salariés	10 salariés et plus	Ensemble
Oui, à chaque fois	49 %	40 %	27 %	16 %	<b>33,3 %</b>
Pas toujours, mais ça me suffit	17 %	24 %	32 %	41 %	<b>28,6 %</b>
Pas toujours et j'aimerais en savoir plus	34 %	36 %	42 %	41 %	<b>38,1 %</b>
<b>Total</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>

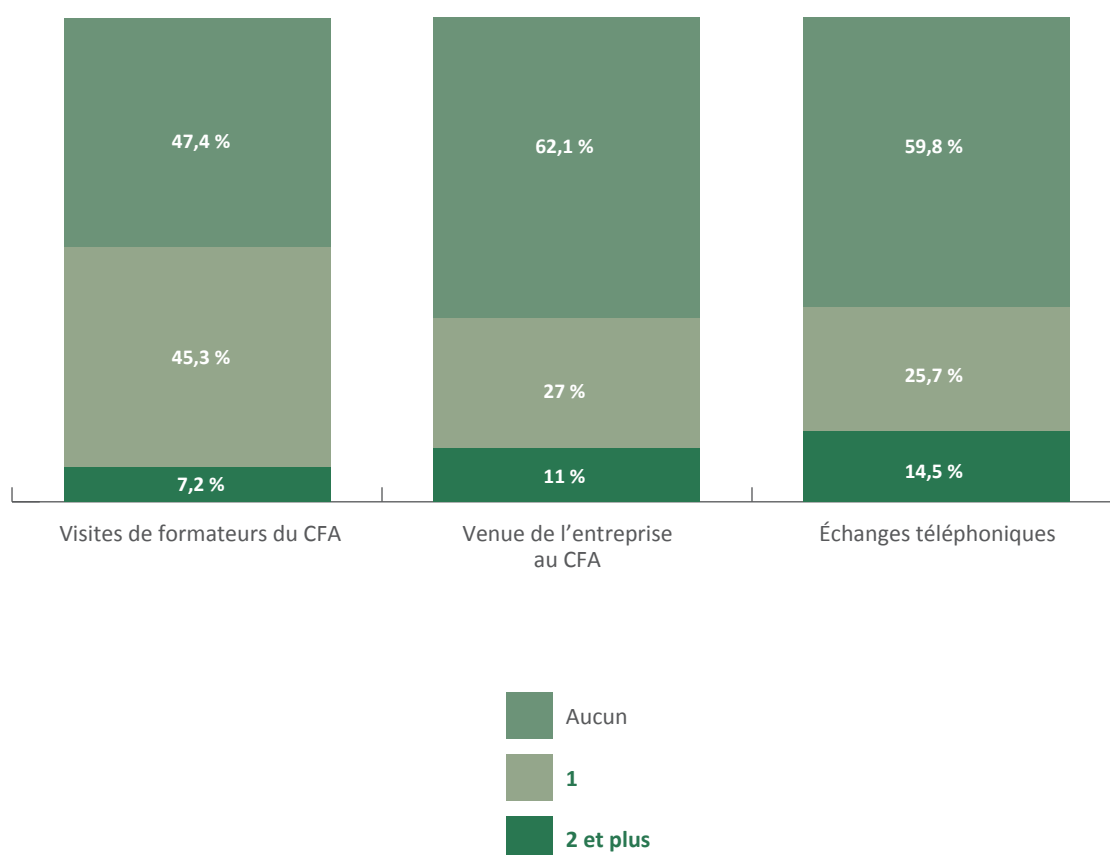
#### > Une information sur la formation reçue au CFA jugée limitée

Fait de l'entreprise ou du CFA, le déficit d'information est préjudiciable. Davantage de déplacements des formateurs sur le chantier en présence du jeune sont souhaités.

### 21. RELATIONS LIÉES AU SUIVI DE LA FORMATION DE L'APPRENTI

Combien de visites de formateurs pour faire un point sur la formation depuis la rentrée ?

**52,5 %** « Au moins une visite »



Combien de visites de formateurs pour faire un point sur la formation depuis la rentrée ?	Sans salarié	1 à 5 salariés	6 à 9 salariés	10 salariés et plus	Ensemble
2 visites et plus	9 %	7 %	7 %	6 %	<b>7,2 %</b>
1 visite	42 %	42 %	46 %	52 %	<b>45,3 %</b>
Aucune visite	49 %	50 %	46 %	42 %	<b>47,4 %</b>
<b>Total</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>

#### > Un rythme de rencontres extrêmement variable et trop limité

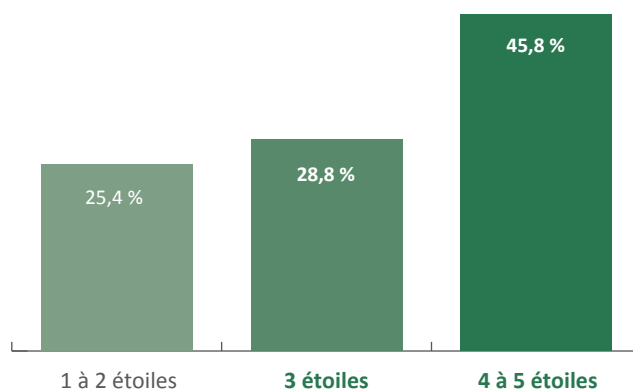
La fréquence de rencontres varie de manière très importante quelle que soit la taille de l'entreprise. Une mobilisation des CFA est nécessaire.

### 22. SATISFACTION VIS-À-VIS DES RELATIONS

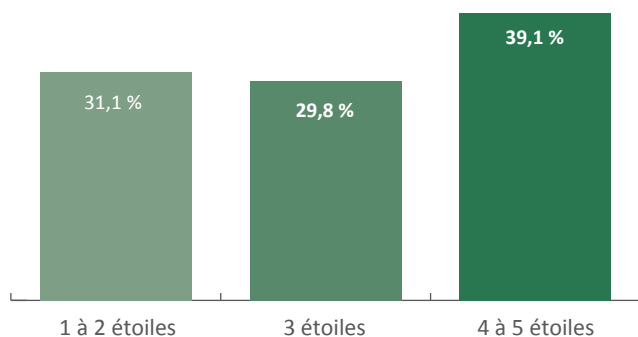
Quel est votre degré de satisfaction concernant les relations que vous avez avec les formateurs ?

**74,6 %** « 3 à 5 étoiles »

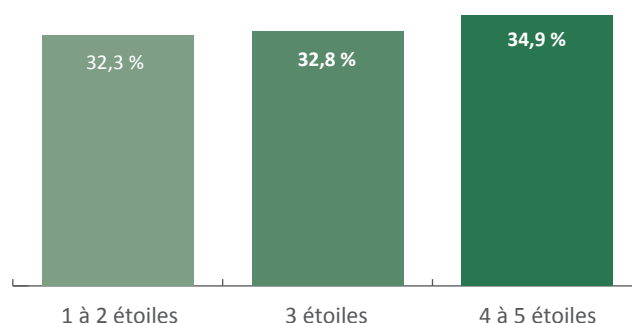
Satisfaction relations formateurs



Satisfaction relations direction



Satisfaction relations autres personnels



Degré de satisfaction concernant les relations que vous avez avec les formateurs ?	Sans salarié	1 à 5 salariés	6 à 9 salariés	10 salariés et plus	Ensemble
1 à 2 étoiles	31 %	26 %	23 %	23 %	<b>25,4 %</b>
3 étoiles	28 %	27 %	28 %	33 %	<b>28,8 %</b>
4 à 5 étoiles	41 %	48 %	49 %	44 %	<b>45,8 %</b>
<b>Total</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>

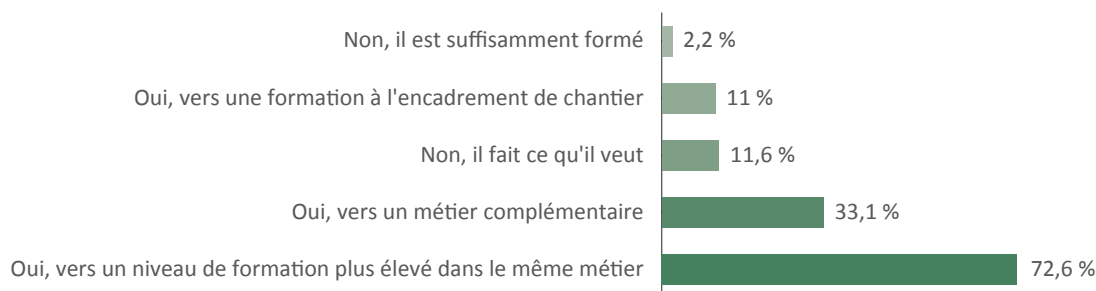
**> Un degré de satisfaction positif susceptible toutefois d'être amélioré**

Atteindre l'excellence passe par la réduction importante du ¼ d'entreprises « à peine satisfaites ».

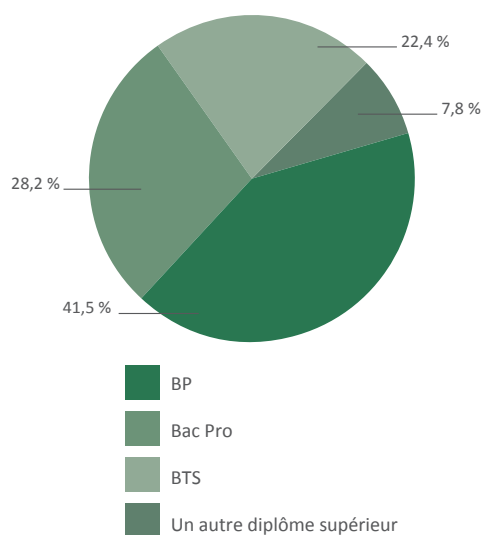
## 23. POURSUITE D'ÉTUDES DE L'APPRENTI

Si l'apprenti en a la possibilité, l'encouragez-vous à continuer sa formation dans le BTP ?

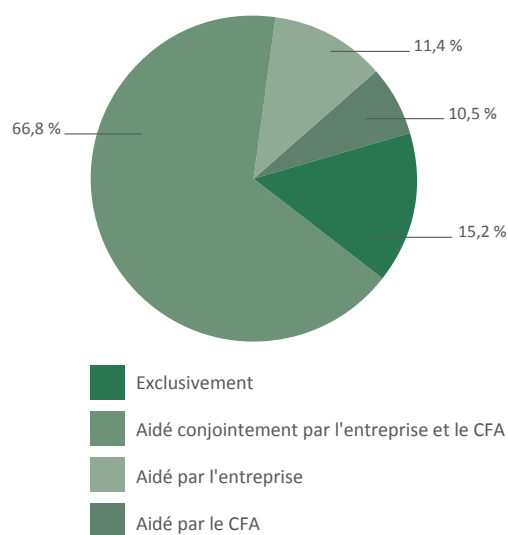
**72,6 %** « Oui, vers un niveau de formation plus élevé dans le même métier »



Jusqu'à quel diplôme ?



À propos de la poursuite de son parcours, diriez-vous que c'est l'affaire de l'apprenti...



Si l'apprenti en a la possibilité, vous l'encouragez à continuer sa formation dans le BTP ?	Sans salarié	1 à 5 salariés	6 à 9 salariés	10 salariés et plus	Ensemble
Oui, vers un niveau de formation plus élevé dans le même métier	67 %	72 %	75 %	81 %	<b>72,6 %</b>
Oui, vers un métier complémentaire	36 %	36 %	35 %	28 %	<b>33,1 %</b>
Non, il fait ce qu'il veut	13 %	13 %	12 %	9 %	<b>11,6 %</b>
Oui, vers une formation à l'encadrement de chantier	9 %	9 %	12 %	15 %	<b>11 %</b>
Non, il est suffisamment formé	3 %	2 %	2 %	3 %	<b>2,2 %</b>

### > Un encouragement massif à la poursuite de formation

Pour 3/4 des entreprises, la formation s'inscrit dans la durée.

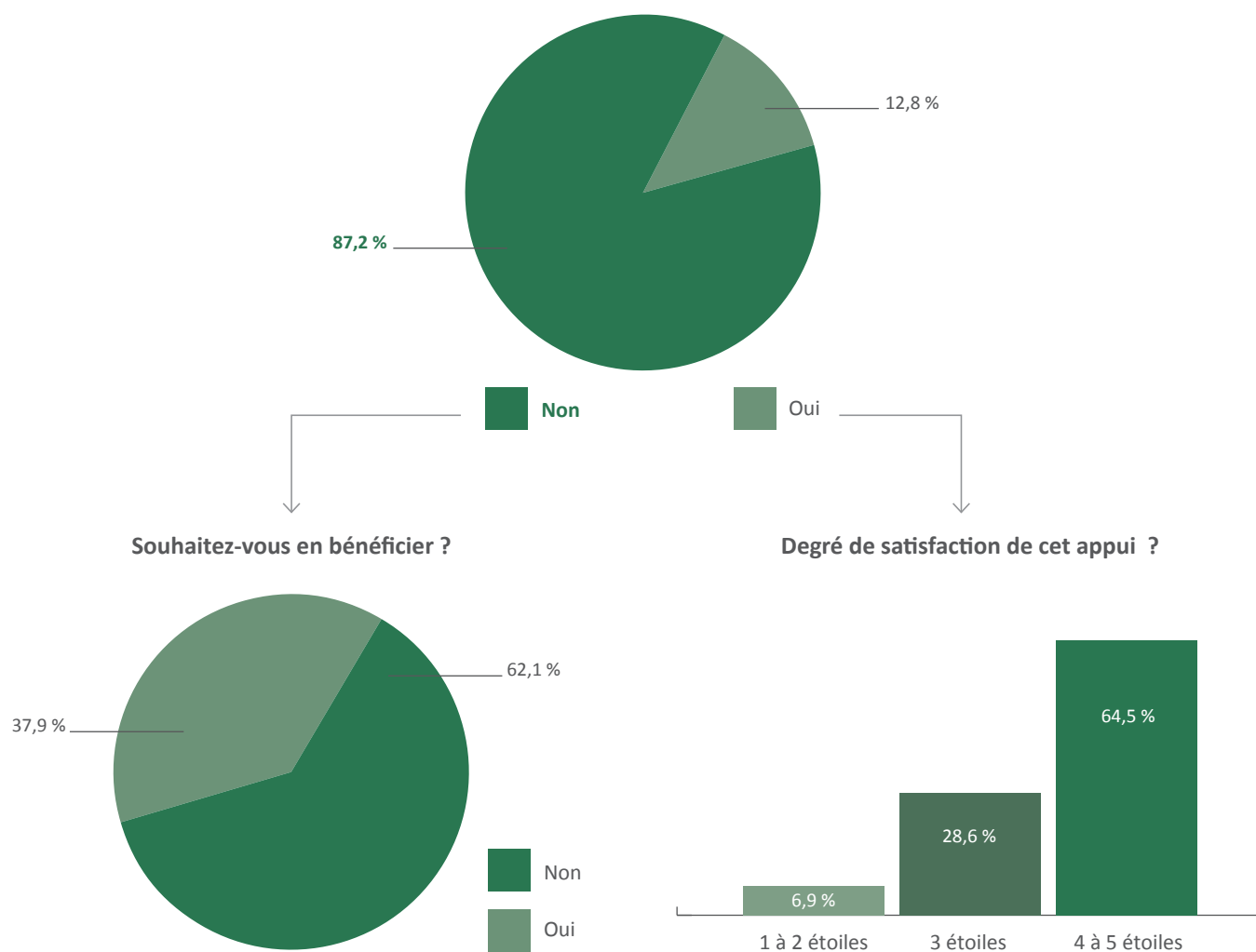
Cet encouragement est l'affaire de tous pour une majorité d'entreprises.



### 24. APPUI DANS LA PHASE DE FIN DE CONTRAT DE L'APPRENTI

Avez-vous déjà bénéficié d'un appui du CFA dans la phase de fin de contrat ?

**87,2 %** « Non »



Avez-vous déjà bénéficié d'un appui du CFA dans la phase de fin de contrat ?	Sans salarié	1 à 5 salariés	6 à 9 salariés	10 salariés et plus	Ensemble
Non	92 %	88 %	82 %	85 %	<b>87,2 %</b>
Oui	8 %	12 %	18 %	15 %	<b>12,8 %</b>
<b>Total</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>

#### > Un appui du CFA très limité dans la phase de fin de contrat

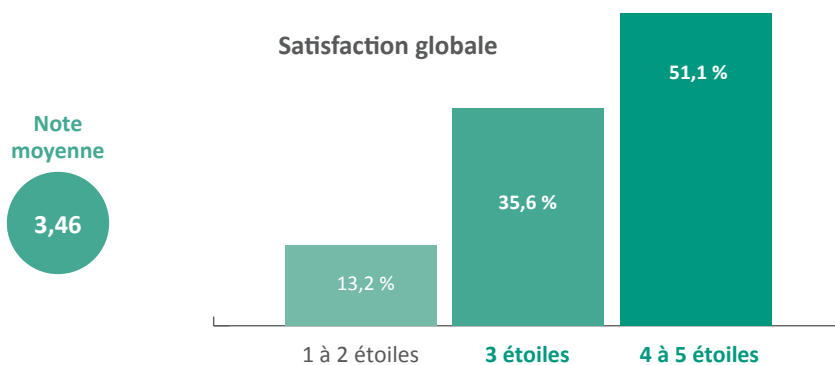
Cet appui, pas vraiment souhaité, est pourtant très apprécié quand il a lieu.

Des initiatives du CFA en matière d'accompagnement sont sans doute à impulser.

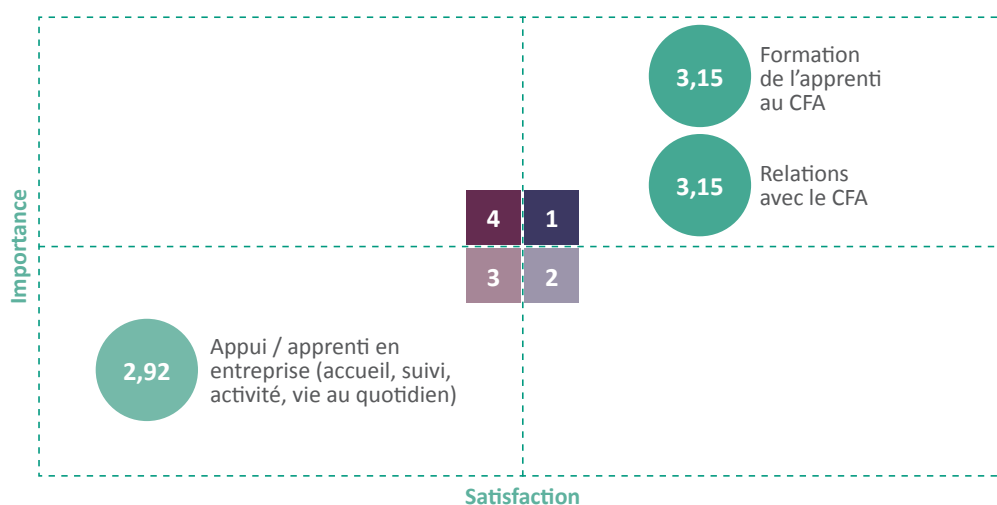
## 25. APPRÉCIATION SUR LE CFA

Au final, quel est votre degré de satisfaction globale concernant ce CFA ?

**86,7 %** « 3 à 5 étoiles »



### Comparatif satisfaction par critère



- 1 Point fort**  
(critère important et jugement positif)
- 2 Sur qualité**  
(critère d'importance moindre mais bien évalué)
- 3 Neutre**  
(critère peu important et moins bien perçu)
- 4 Zone de progrès**  
(critère important mais moins bien perçu)

Au final, quel est votre degré de satisfaction globale concernant ce CFA ?	Sans salarié	1 à 5 salariés	6 à 9 salariés	10 salariés et plus	Ensemble
1 à 2 étoiles	18 %	14 %	12 %	9 %	<b>13,2 %</b>
3 étoiles	36 %	33 %	36 %	39 %	<b>35,6 %</b>
4 à 5 étoiles	46 %	52 %	52 %	52 %	<b>51,1 %</b>
<b>Total</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>

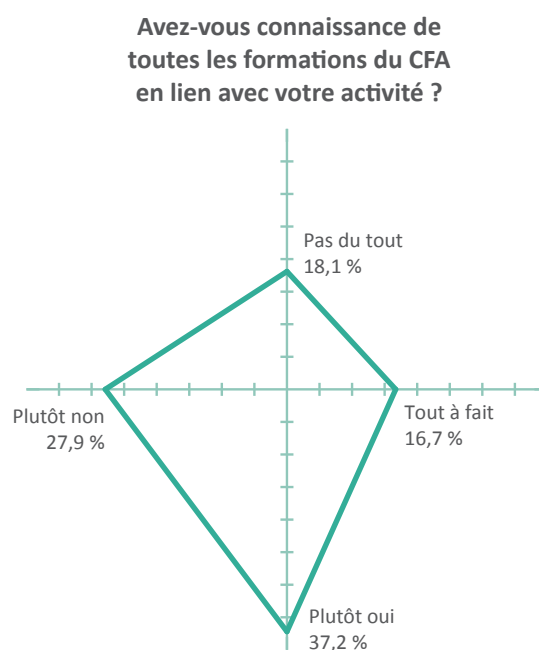
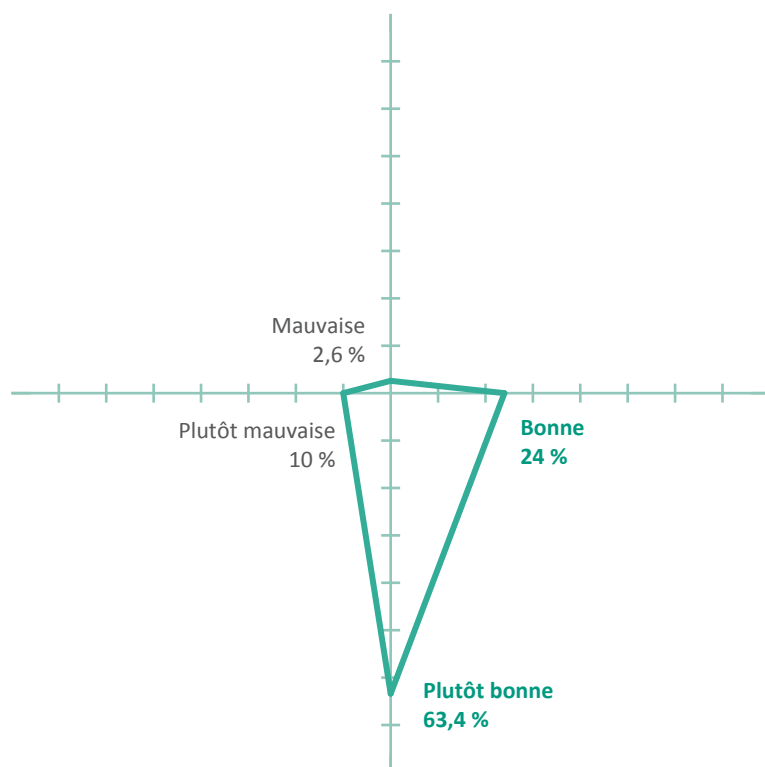
**> Une satisfaction globale que l'on peut juger très positive**

Cet avis d'ensemble ne peut et ne doit pas occulter les améliorations nécessaires.

## 26. IMAGE ET COMMUNICATION

Concernant l'image que vous avez du CFA, vous diriez qu'elle est...

**87,4 %** « Bonne » ou « Plutôt bonne »



Concernant l'image que vous avez du CFA, vous diriez qu'elle est...	Sans salarié	1 à 5 salariés	6 à 9 salariés	10 salariés et plus	Ensemble
Bonne	23 %	26 %	23 %	22 %	<b>24 %</b>
Plutôt bonne	60 %	61 %	65 %	69 %	<b>63,4 %</b>
Plutôt mauvaise	13 %	10 %	9 %	8 %	<b>10 %</b>
Mauvaise	4 %	3 %	3 %	1 %	<b>2,6 %</b>
<b>Total</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>

### > Une image positive du CFA très majoritaire

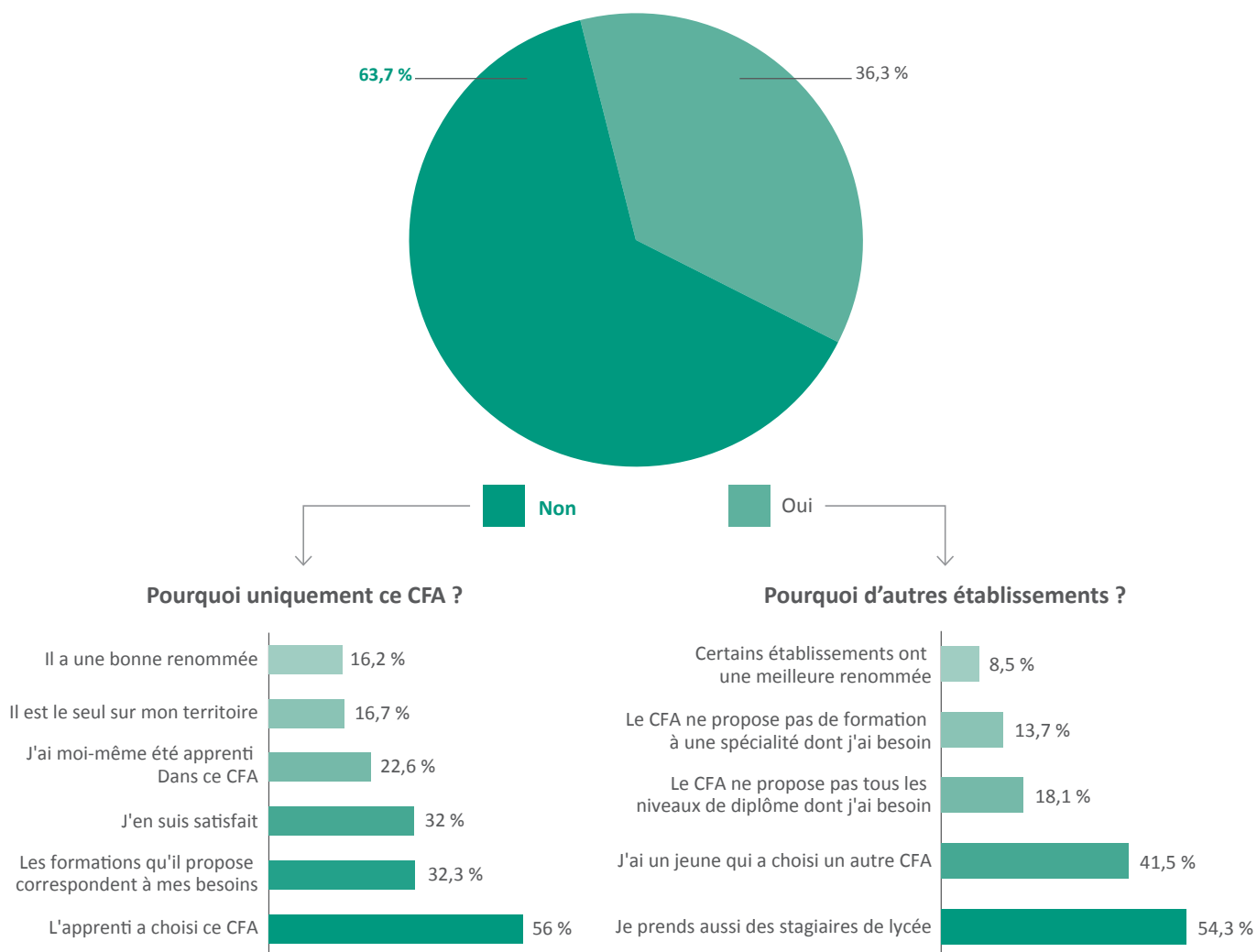
Cette bonne image du CFA ne se modifie pas avec la taille de l'entreprise.

Une méconnaissance importante (45 %) des formations dispensées par le CFA.

## 27. ÉTABLISSEMENTS DE FORMATION PARTENAIRES

En dehors de ce CFA, travaillez-vous avec d'autres établissements de formation pour former des jeunes aux métiers du BTP ?

**63,7 % « Non »**



Travaillez-vous avec d'autres établissements de formation pour former des jeunes aux métiers du BTP ?	Sans salarié	1 à 5 salariés	6 à 9 salariés	10 salariés et plus	Ensemble
Non	84 %	72 %	60 %	40 %	<b>63,7 %</b>
Oui	16 %	28 %	40 %	60 %	<b>36,3 %</b>
<b>Total</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>

### > L'entreprise formatrice a souvent une relation exclusive avec le CFA

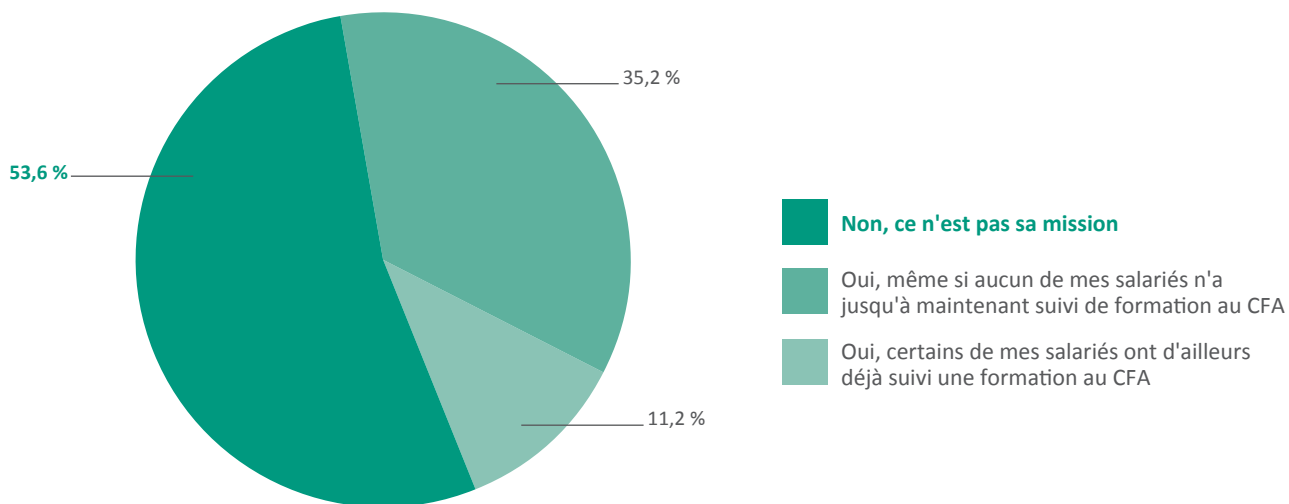
2/3 des entreprises ne travaillent qu'avec le CFA, principalement les moins de dix salariés.

Cette proportion varie cependant de manière importante avec la taille de l'entreprise.

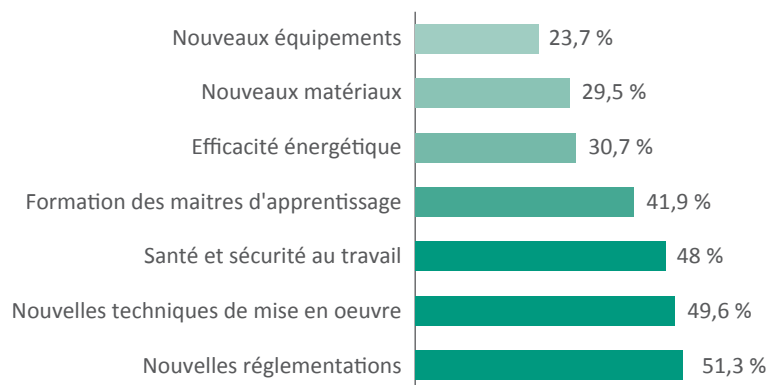
## 28. FORMATION CONTINUE DES SALARIÉS DE L'ENTREPRISE

Pensez-vous que le CFA est à même de proposer des actions de formation spécifiques à vos salariés ?

**53,6 %** « Non, ce n'est pas sa mission »



### Sur quels aspects ?



Pensez-vous que le CFA est à même de proposer des actions de formation spécifiques à vos salariés ?	Sans salarié	1 à 5 salariés	6 à 9 salariés	10 salariés et plus	Ensemble
Non, ce n'est pas sa mission	65 %	53 %	49 %	50 %	<b>53,6 %</b>
Oui, même si aucun de mes salariés n'a jusqu'à maintenant suivi de formation au CFA	29 %	37 %	37 %	36 %	<b>35,2 %</b>
Oui, certains de mes salariés ont d'ailleurs déjà suivi une formation au CFA	6 %	10 %	14 %	14 %	<b>11,2 %</b>
<b>Total</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>

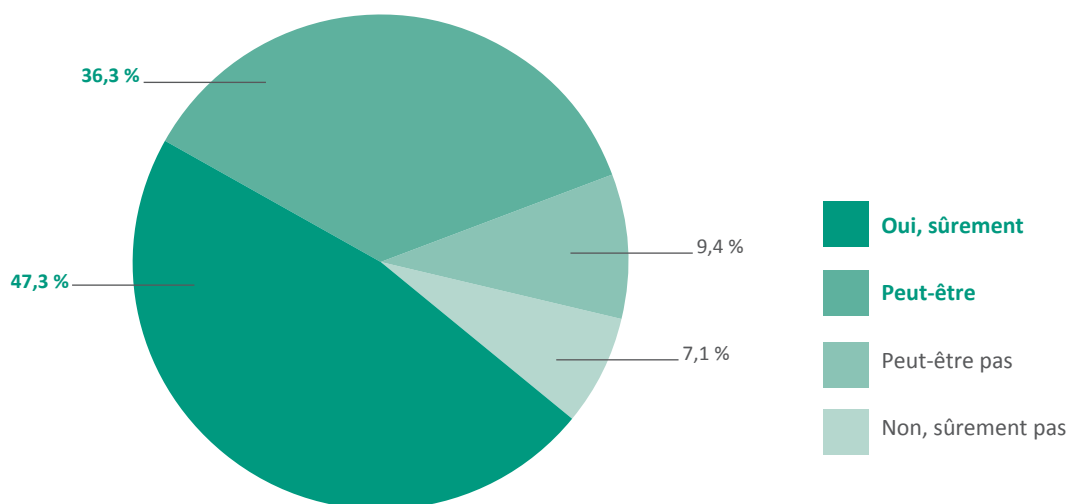
**> L'intégration de la formation continue dans la mission du CFA n'est reconnue que par la moitié des entreprises**

La valorisation de cette nouvelle activité doit se renforcer.

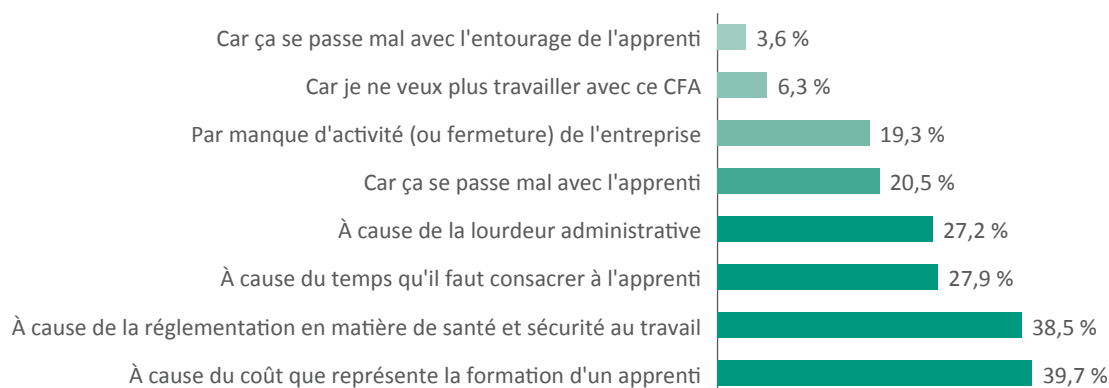
## 29. FIDÉLISATION DE L'ENTREPRISE

Compte tenu de votre expérience, seriez-vous prêt à former un nouvel apprenti avec ce CFA ?

**83,6 %** « Peut-être » ou « Oui, sûrement »



### Vous ne comptez pas former de nouvel apprenti...

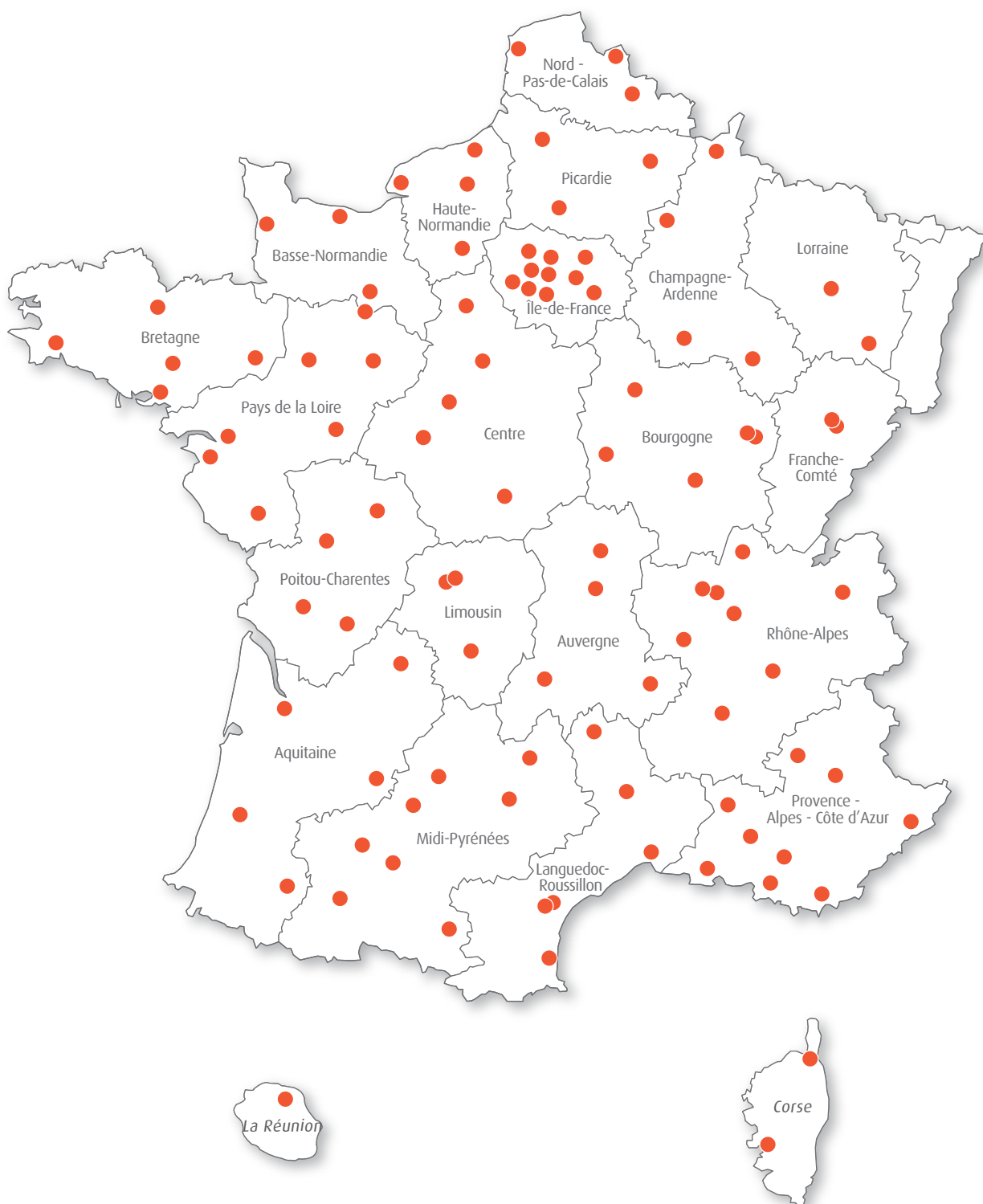


Compte tenu de votre expérience, seriez-vous prêt à former un nouvel apprenti avec ce CFA ?	Sans salarié	1 à 5 salariés	6 à 9 salariés	10 salariés et plus	Ensemble
Oui, sûrement	36 %	46 %	50 %	54 %	<b>47,3 %</b>
Peut-être	38 %	36 %	36 %	35 %	<b>36,3 %</b>
Peut-être pas	14 %	10 %	9 %	7 %	<b>9,4 %</b>
Non, sûrement pas	12 %	8 %	5 %	4 %	<b>7,1 %</b>
<b>Total</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>

### > Des entreprises formatrices majoritairement fidèles à l'apprentissage et au CFA

Pour les entreprises qui disent ne pas vouloir reprendre d'apprentis, les motifs avancés sont très variables. Ils découlent principalement de la réglementation, du coût ou du contexte économique.

## Les 103 CFA du réseau de l'apprentissage BTP



*Le réseau de l'apprentissage BTP*

[www.ccca-btp.fr](http://www.ccca-btp.fr)

Baromètre de la vie entreprise - Édition 2015

## Le CCCA-BTP, une association nationale, professionnelle et paritaire du bâtiment et des travaux publics.

Le Comité de concertation et de coordination de l'apprentissage du bâtiment et des travaux publics (CCCA-BTP), le réseau de l'apprentissage BTP, est chargé de mettre en œuvre et de coordonner la politique de formation professionnelle initiale aux métiers de la construction par l'apprentissage, définie par les partenaires sociaux de la branche. Il a notamment pour mission de :

- promouvoir les métiers du BTP ;
- informer les jeunes, leur famille et les entreprises du secteur sur la formation professionnelle initiale et en particulier l'apprentissage ;
- améliorer la qualité de la formation des jeunes en entreprise et au centre de formation d'apprentis (CFA) de l'accueil à l'insertion ;
- veiller à l'intégration sociale et professionnelle des jeunes ;
- financer le développement et le fonctionnement des CFA ;
- contribuer à la formation des formateurs de CFA et des formateurs d'entreprise (maîtres d'apprentissage).

Numéro 1 de l'apprentissage en France, le CCCA-BTP coordonne le réseau le plus important de CFA intervenant dans une branche professionnelle avec 103 CFA :

- 76 centres de formation d'apprentis du BTP gérés par des associations professionnelles et paritaires ;
- 27 CFA associés dont 9 conventionnés pour leurs sections de travaux publics.

Il agit en partenariat avec les conseils régionaux. Le réseau de l'apprentissage BTP forme près de 50 000 jeunes avec 40 000 entreprises formatrices.

**Comité de concertation et de coordination  
de l'apprentissage du bâtiment et des travaux publics**  
19 rue du Père Coirentin - 75680 Paris Cedex 14  
Tél. : 01 40 64 26 00 - [www.ccca-btp.fr](http://www.ccca-btp.fr)

