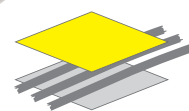




# Baromètre Vie Apprenti

Édition 2013



**CCA-BTP**

Le réseau de l'apprentissage BTP

## SOMMAIRE

► Le mot du président	3
► Repères méthodologiques	4
► Profil de l'apprenti formé dans le réseau de l'apprentissage BTP	5
► Analyse des résultats nationaux du Baromètre Vie Apprenti	6
► Indicateurs du Baromètre Vie Apprenti	9

## LE MOT DU PRÉSIDENT

1<sup>er</sup> réseau national de l'apprentissage, le CCCA-BTP a souhaité donner la parole à ses 65 000 apprentis afin de mieux identifier leur motivation, mais aussi leur sentiment sur leurs conditions de vie et leur aspiration à l'entrée, au cours et postérieurement à leur parcours de formation par l'apprentissage.

### **Plus de 100 questions en ligne, c'est le pari engagé et tenu par le CCCA-BTP**

Pilotée, organisée et suivie par la direction de la Formation et la direction des Études du CCCA-BTP, cette enquête a également été possible grâce à une forte mobilisation de tous les acteurs de notre réseau de l'apprentissage BTP, notamment les équipes des CFA du BTP, que je tiens à remercier.

### **45 000 réponses : 70 %, un taux de réponse record**

Au-delà de ce résultat probant, cette enquête est riche d'enseignements.

Des satisfactions certes, quant à la motivation de l'apprenti et à son investissement durant sa formation en entreprise et au CFA, mais aussi des interrogations sur ses attentes et ses projets et des réponses à apporter par notre réseau de l'apprentissage BTP.

Les résultats de cette enquête nous permettent d'apporter des réponses adaptées aux attentes des jeunes que nous formons. Notre responsabilité nous impose d'améliorer en permanence la qualité de la formation, afin d'assurer aux apprentis du BTP la réussite de leur parcours de formation.

Une nouvelle vague d'enquête sera menée en 2014, dans la perspective de la 4<sup>e</sup> édition de la rencontre nationale des apprentis, organisée fin 2014. Ce grand rendez-vous permet aux apprentis du BTP, tous les quatre ans, de s'exprimer lors d'un débat national, entre eux et avec les différents acteurs et partenaires de l'apprentissage, pour améliorer leurs conditions d'accueil, d'accompagnement professionnel et socio-éducatif, de formation et d'insertion professionnelle.

C'est à ce prix que nous pouvons garantir aux jeunes qui choisissent nos métiers et l'apprentissage pour se former, une insertion professionnelle et sociale durable dans le secteur du bâtiment et des travaux publics.

René CHAUVET  
Président du CCCA-BTP

## Une enquête exhaustive auprès des 65 000 apprentis du réseau CCCA-BTP

L'enquête s'est déroulée en 2 vagues : octobre à décembre 2011 pour les apprentis en dernière année de formation et mai à juin 2012 pour les premières années.

L'ensemble des CFA du réseau ayant participé, l'enquête donne une image fidèle de la population des apprentis, du CAP à la formation d'ingénieur.

## Le reflet de l'expression de tous les apprentis

Le questionnement en ligne très complet (100 questions) s'est effectué en 15 à 20 minutes en moyenne. L'opportunité offerte à chaque apprenti de donner ses impressions et avis sur son vécu en apprentissage garantit la qualité de l'information collectée.

## Un taux de réponse de 70 % qui assure une excellente précision des résultats

Le caractère exhaustif de l'enquête dote chaque CFA des moyens d'analyser ses propres résultats. La précision des résultats au niveau national va bien au-delà de ce qui peut paraître nécessaire. En effet, globalement la marge d'erreur est inférieure à 0,2 %, ce qui signifie qu'un pourcentage de 50 % est en réalité compris entre 49,8 % et 50,2 %.

Ce niveau atteint permettra de mesurer finement les évolutions lors de la 2<sup>e</sup> édition du Baromètre Vie Apprenti.

## Des précautions de lecture

Chaque indicateur comporte un tableau croisé par champs professionnel et diplôme. Pour certaines cases du tableau, la population d'apprentis interrogés étant faible, la précision des réponses peut devenir insuffisante compte tenu du taux de réponse moyen de 70 %, et demande des précautions de lecture.

Dans le cas d'un pourcentage de 50 %, sont en gras les cases pour lesquels la précision absolue est très bonne (marge d'erreur de 2 % soit 48 % à 52 %), en italique celles pour lesquelles l'imprécision peut être gênante pour affirmer que deux pourcentages proches sont en fait différents (marge d'erreur supérieure à 4 %).

Population d'apprentis interrogée	CAP	BP	Bac pro	BTS	Tous diplômes
Maçonnerie et gros-œuvre	<b>9 466</b>	<b>2 557</b>	368	119	<b>12 517</b>
Menuiserie - Construction bois	<b>6 173</b>	<b>1 686</b>	342	56	<b>8 257</b>
Couverture	<b>2 809</b>	553			<b>3 576</b>
Équipements techniques fluides énergies	<b>9 684</b>	<b>2 606</b>	590	178	<b>13 401</b>
Finition	<b>10 143</b>	<b>2 202</b>	162	32	<b>12 829</b>
Métallerie et matériaux associés	<b>2 321</b>	562	77		<b>2 960</b>
Électricité	<b>4 395</b>	<b>1 753</b>	1 086	140	<b>7 422</b>
Travaux publics	<b>1 817</b>		553	49	<b>2 610</b>
Études encadrement			67	179	200
<b>Tous champs professionnels</b>	<b>46 808</b>	<b>11 919</b>	<b>3 245</b>	<b>760</b>	<b>63 772</b>

## LES APPRENTIS DU RÉSEAU CCA-BTP

<b>Caractéristiques sociodémographiques</b>	<p>97,5 % sont des jeunes hommes. 47,4 % sont mineurs.</p>
<b>Famille</b>	<p>65,3 % ont un ou deux frères et sœurs. 79,6 % habitent chez leurs parents quand ils sont en entreprise. 94,4 % n'ont pas d'enfant à charge. 82,4 % ont un père en emploi. 73,3 % ont une mère en emploi. 65,3 % ont un membre de la famille qui travaille (ou a travaillé) dans le BTP.</p>
<b>Amis et loisirs</b>	<p>71,1 % ont majoritairement des amis eux aussi en formation (apprentis : 33,9 % ; élèves ou étudiants : 37,2 %).</p> <p>Côté loisirs :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>66,0 % citent les sorties au bar avec des amis ;</li> <li>59,4 % l'ordinateur et Internet ;</li> <li>58,9 % le sport ;</li> <li>55,8 % la télévision ;</li> <li>55,5 % les sorties en discothèque ;</li> <li>53,5 % les jeux vidéo ;</li> <li>53,3 % le cinéma ;</li> <li>43,5 % le bricolage ;</li> <li>37,9 % les sorties au restaurant.</li> </ul> <p><i>NB : les sorties au bar avec des amis, en discothèque, au restaurant et le bricolage ont progressé avec leur entrée en apprentissage.</i></p>
<b>Moyens de transport</b>	<p>58,2 % se rendent en voiture au CFA comme en entreprise. En complément, 42,5 % utilisent les transports en commun pour aller au CFA ; 37,8 % vont en entreprise en deux-roues.</p>
<b>Formation</b>	<p>19,3 % se forment à la maçonnerie. La peinture, les installations thermiques et l'électricité suivent par ordre d'importance.</p> <p>73,2 % préparent un CAP. Par conséquent, 43,9 % viennent de 3<sup>e</sup> générale ou découverte professionnelle.</p> <p>57,3 % comptent poursuivre leur formation à l'issue du diplôme préparé (majoritairement dans le BTP et en apprentissage, mais la moitié se déclare mobile géographiquement) ; 39,8 % comptent trouver un emploi (majoritairement dans le BTP mais, pour un peu moins de la moitié, à condition de rester dans la même région).</p>

### ORIENTATION ET INFORMATION

**Les apprentis ont choisi le métier auquel ils se forment par goût personnel pour 65,8 % d'entre eux.**

**Ils sont venus en apprentissage pour toucher un salaire et apprendre « un vrai métier ». 76,6 % mettent en avant le salaire et 70,3 % l'apprentissage d'un « vrai métier ».**

**Ils ont eu toute l'information nécessaire sur l'apprentissage (80,5 %), et une information positive (91 %) de surcroît.**

**Ils ont eu connaissance de l'existence du CFA où ils se forment majoritairement par leurs proches : 40,1 % par des amis et 33,3 % par un membre de leur famille.**

### ACCOMPAGNEMENT AU CFA

**Ils sont assez satisfaits de l'accompagnement au CFA. 67,9 % se disent au moins plutôt satisfaits.**

**Les apprentis qui connaissent les activités proposées au foyer les jugent assez satisfaisantes : 61,6 % les trouvent au moins satisfaisantes.**

**Les apprentis pensent pouvoir trouver une personne du CFA pour les écouter en cas de problème. C'est le cas de 74,2 % d'entre eux. En revanche, ils ne sont que 49,5 % à penser pouvoir compter sur les délégués des apprentis si besoin et 49 % que leurs souhaits sont pris en compte.**

**Les apprentis n'ont jamais été témoins de racket au CFA pour 87,6 % d'entre eux. Par ailleurs, 79,3 % n'ont jamais vu circuler de drogue dure au CFA, 70,5 % d'alcool et 56,3 % de joints, et 63,3 % n'ont jamais été témoin de bagarres entre apprentis.**

**Ils jugent utiles les actions de sensibilisation sur les risques routiers pour 62,8 % d'entre eux. Ce taux est de 62,9 % par rapport aux actions de sensibilisation sur les risques liés aux infections sexuellement transmissibles, et respectivement de 53,3 % et 51,2 % par rapport à celles sur les risques liés à la consommation de drogues et d'alcool.**

**Les apprentis ont une plus ou moins bonne connaissance des prestations PRO BTP : de 31,2 % pour l'aide financière en cas de difficulté, 31,8 % pour l'assurance personnelle et logement, 31,9 % pour les séjours « groupe » BTP vacances, à 46,8 % pour le prêt à l'occasion de l'achat du premier véhicule, 57,2 % pour l'aide financière dans le cadre du permis de conduire et 59,2 % pour la mutuelle santé.**

## VIE ET FORMATION AU CFA

L'apprentissage a répondu à leurs attentes pour **89,7 %** d'entre eux.

Les apprentis sont satisfaits de l'accueil au CFA au moment de la rentrée pour **80,5 %** d'entre eux.

Ils jugent satisfaisantes les relations avec les différentes catégories de personnel du CFA... notamment celles avec les formateurs à hauteur de **85,6 %**.

Ils jugent bonnes les relations avec les autres apprentis du CFA... notamment celles avec les autres apprentis de leur section à hauteur de **93 %**.

Ils sont assez satisfaits des locaux et équipements du CFA : **68,4 %** des locaux et **60 %** des équipements.

Ils sont satisfaits de la formation suivie au CFA pour **80,6 %** d'entre eux. **88,8 %** jugent l'enseignement professionnel intéressant contre **56,9 %** pour l'enseignement général.

Ce qui est indiqué dans le livret d'apprentissage est au moins pris en compte de temps en temps au CFA d'après **68,2 %** des apprentis. Par ailleurs, **61,7 %** des apprentis disent que ce qu'ils apprennent au CFA leur sert au moins de temps en temps en entreprise.

Les apprentis pensent faire ce qu'il faut au moins de temps en temps pour travailler en sécurité au CFA . C'est le cas de **89,8 %** dont **61,1 %** souvent.

## VIE EN ENTREPRISE

Même si certains ont rencontré des difficultés, ils ont trouvé leur entreprise d'accueil par eux-mêmes ou par l'intermédiaire de proches : **60 %** disent l'avoir cherchée eux-mêmes et **47 %** par le biais d'un proche. **37,8 %** disent que la recherche s'est avérée difficile.

Ils estiment avoir été bien accueillis à leur arrivée dans l'entreprise pour **94,1 %** d'entre eux.

Ils jugent bonnes les relations en entreprise... avec leur maître d'apprentissage pour **89,7 %** et avec les autres ouvriers pour **92,4 %**.

Ils sont satisfaits du travail réalisé en entreprise. **86,4 %** se disent au moins plutôt satisfaits.

Ce qui est indiqué dans le livret d'apprentissage est au moins pris en compte de temps en temps dans l'entreprise d'après **58,5 %** des apprentis. Par ailleurs, **73,3 %** des apprentis disent que ce qu'ils apprennent en entreprise leur sert au moins de temps en temps au CFA.

Les apprentis pensent faire ce qu'il faut au moins de temps en temps pour travailler en sécurité en entreprise. C'est le cas de **86,7 %** dont **54,7 %** souvent.





## ► ORIENTATION

- |   |    |
|---|----|
| 1. Raisons qui ont conduit vers le métier préparé | 10 |
| 2. Raisons qui ont conduit vers l'apprentissage   | 11 |

## ► INFORMATION

- |  |    |
|--|----|
| 3. Perception de l'information sur l'apprentissage | 12 |
| 4. Moyen de connaissance de l'existence du CFA     | 13 |
| 5. Mise en contact avec l'entreprise d'accueil     | 14 |

## ► VIE AU CFA

- |   |    |
|---|----|
| 6. Qualité de l'accueil à la rentrée          | 15 |
| 7. Qualité des relations avec l'équipe du CFA | 16 |
| 8. Qualité des relations entre apprentis      | 17 |
| 9. Avis sur les locaux/équipements/services   | 18 |

### Formation au CFA

- |   |    |
|---|----|
| 10. Avis sur la formation suivie                          | 19 |
| 11. Perception de la relation CFA-entreprise              | 20 |
| 12. Avis sur la prise en compte des questions de sécurité | 21 |

### Accompagnement au CFA

- |   |    |
|---|----|
| 13. Avis sur l'accompagnement au CFA                    | 22 |
| 14. Avis sur les activités proposées                    | 23 |
| 15. Écoute et possibilités d'expression                 | 24 |
| 16. Comportements et attitudes                          | 25 |
| 17. Avis sur les actions de sensibilisation aux risques | 26 |
| 18. Connaissance du dispositif d'aide PRO BTP           | 27 |

## ► VIE EN ENTREPRISE

- |  |    |
|--|----|
| 19. Qualité de l'accueil à l'arrivée                     | 28 |
| 20. Qualité des relations avec le maître d'apprentissage | 29 |
| 21. Qualité des relations avec les ouvriers              | 30 |

### Formation en entreprise

- |   |    |
|---|----|
| 22. Avis sur les techniques de travail                    | 31 |
| 23. Perception de la relation entreprise-CFA              | 32 |
| 24. Avis sur la prise en compte des questions de sécurité | 33 |

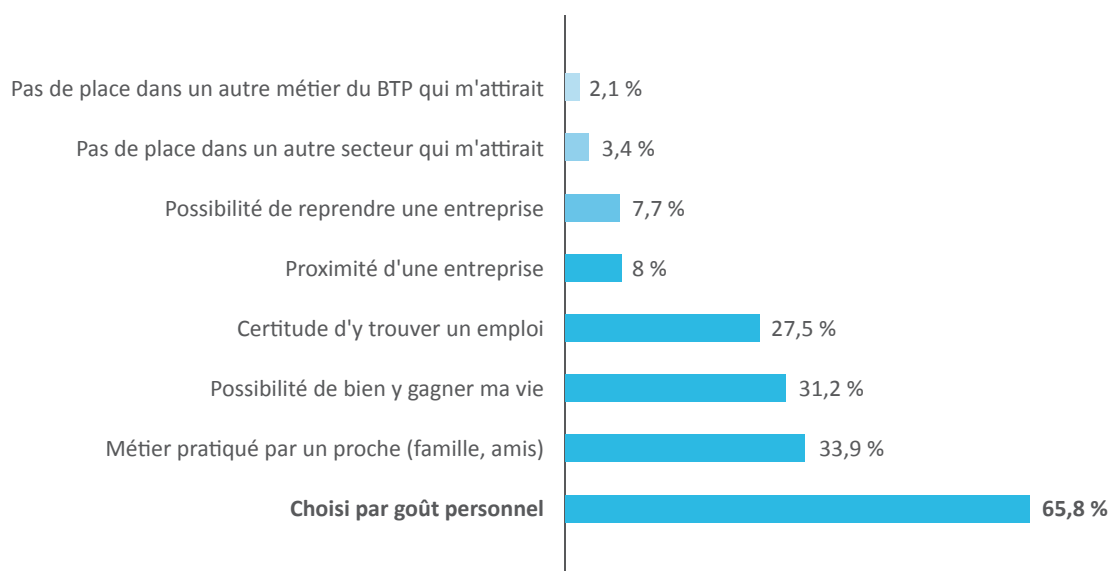
## ► PROJET PROFESSIONNEL

- |  |    |
|--|----|
| 25. Appréciation sur l'apprentissage                         | 34 |
| 26. Quel projet professionnel après l'obtention du diplôme ? | 35 |
| 27. Insertion envisagée dans le BTP                          | 36 |
| 28. Mobilité envisagée                                       | 37 |

## 1. RAISONS QUI ONT CONDUIT VERS LE MÉTIER PRÉPARÉ

Quelles sont les raisons qui vous ont conduit vers le métier que vous préparez ?

**65,8 %** « Choisi par goût personnel »



Quelles sont les raisons qui vous ont conduit au métier préparé ?  
« Choisi par goût personnel »

Jeunes par champ professionnel	CAP	BP	Bac pro	BTS	Tous diplômés
Maçonnerie et gros-œuvre	61 %	69 %	70 %	87 %	63 %
Menuiserie - Construction bois	72 %	83 %	82 %	96 %	75 %
Couverture	62 %	71 %			64 %
Équipements techniques fluides énergies	63 %	66 %	72 %	72 %	64 %
Finition	63 %	72 %	71 %	64 %	65 %
Métallerie et matériaux associés	57 %	61 %	81 %		58 %
Électricité	65 %	66 %	70 %	67 %	66 %
Travaux publics	71 %		76 %	78 %	72 %
Études encadrement			71 %	80 %	75 %
<b>Tous champs professionnels</b>	<b>64 %</b>	<b>70 %</b>	<b>73 %</b>	<b>78 %</b>	<b>65,8 %</b>

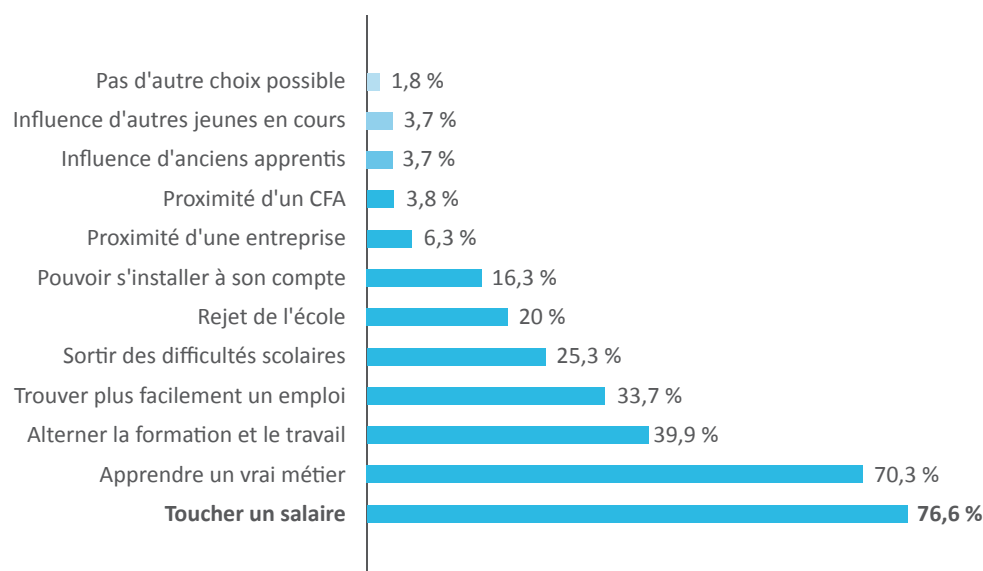
### > Le métier est majoritairement l'expression d'un choix

2/3 des apprentis disent avoir choisi leur métier par goût personnel, choix qui s'affirme au fur et à mesure que le diplôme s'élève. À noter que moins de 6 % des apprentis sont dans le métier faute de place dans le métier qu'ils ont d'abord choisi.

## 2. RAISONS QUI ONT CONDUIT VERS L'APPRENTISSAGE

Quelles sont les raisons qui vous ont conduit vers l'apprentissage ?

**76,6 % « Toucher un salaire »**



Quelles sont les raisons qui vous ont conduit vers l'apprentissage ?  
« Toucher un salaire »

Jeunes par champ professionnel	CAP	BP	Bac pro	BTS	Tous diplômes
Maçonnerie et gros-œuvre	76 %	79 %	79 %	78 %	77 %
Menuiserie - Construction bois	75 %	77 %	82 %	88 %	76 %
Couverture	75 %	74 %			75 %
Équipements techniques fluides énergies	75 %	79 %	85 %	83 %	77 %
Finition	77 %	80 %	80 %	79 %	77 %
Métallerie et matériaux associés	74 %	75 %	77 %		74 %
Électricité	76 %	82 %	81 %	84 %	78 %
Travaux publics	76 %		82 %	90 %	78 %
Études encadrement			84 %	84 %	74 %
<b>Tous champs professionnels</b>	<b>76 %</b>	<b>79 %</b>	<b>82 %</b>	<b>84 %</b>	<b>76,6 %</b>

### > Des atouts fortement plébiscités

Salaires, métier, alternance et insertion sont mis en avant pour expliquer le choix de l'apprentissage.

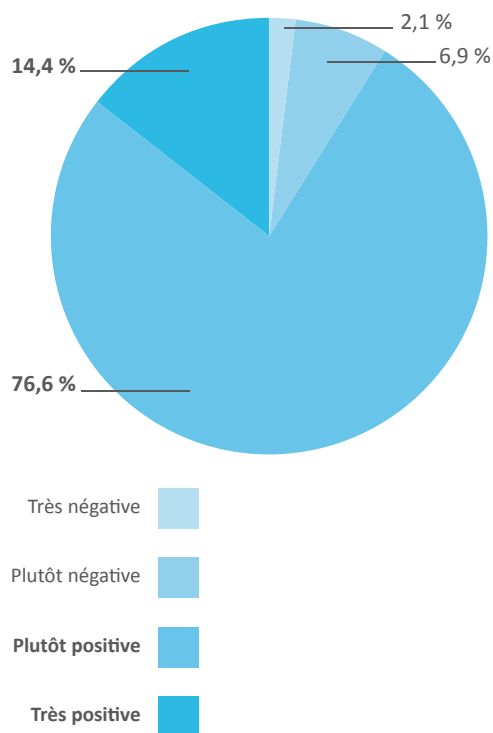
**1<sup>re</sup> raison** : le salaire voit là encore son importance s'accroître avec le niveau de diplôme.

**Fait révélateur** : moins de 2 % des apprentis ont choisi ce mode de formation par défaut.

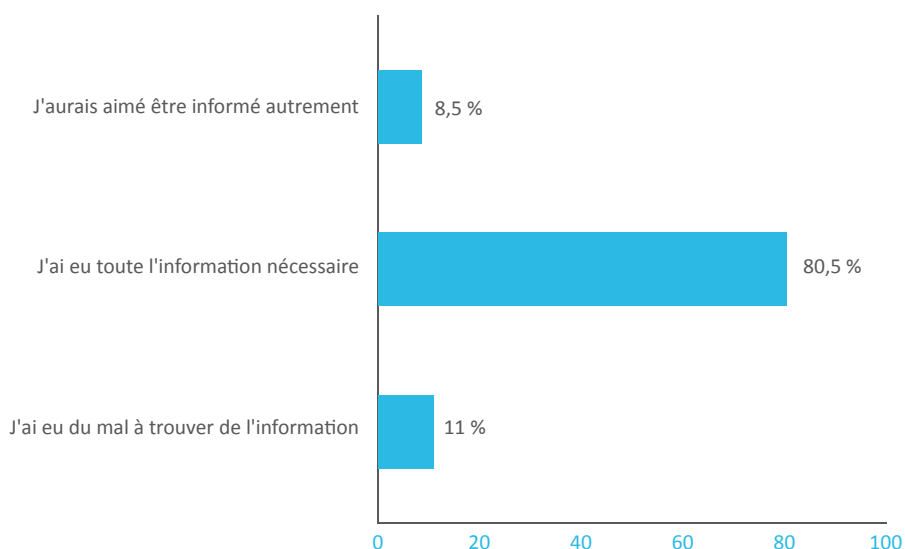
### 3. PERCEPTION DE L'INFORMATION SUR L'APPRENTISSAGE

L'information que vous avez eu sur l'apprentissage était ?

**91 %** « Plutôt positive ou très positive »



Par rapport à l'information que vous avez eue sur l'apprentissage ?



Quelle perception de l'information délivrée sur l'apprentissage?  
« Plutôt positive ou très positive »

Jeunes par champ professionnel	CAP	BP	Bac pro	BTS	Tous diplômés
Maçonnerie et gros-œuvre	90 %	90 %	93 %	95 %	90 %
Menuiserie - Construction bois	92 %	91 %	89 %	96 %	91 %
Couverture	90 %	93 %			91 %
Équipements techniques fluides énergies	92 %	90 %	91 %	87 %	91 %
Finition	92 %	92 %	92 %	93 %	92 %
Métallerie et matériaux associés	91 %	90 %	92 %		91 %
Électricité	90 %	91 %	88 %	88 %	90 %
Travaux publics	93 %		90 %	100 %	93 %
Études encadrement			86 %	88 %	91 %
<b>Tous champs professionnels</b>	<b>91 %</b>	<b>91 %</b>	<b>90 %</b>	<b>93 %</b>	<b>91 %</b>

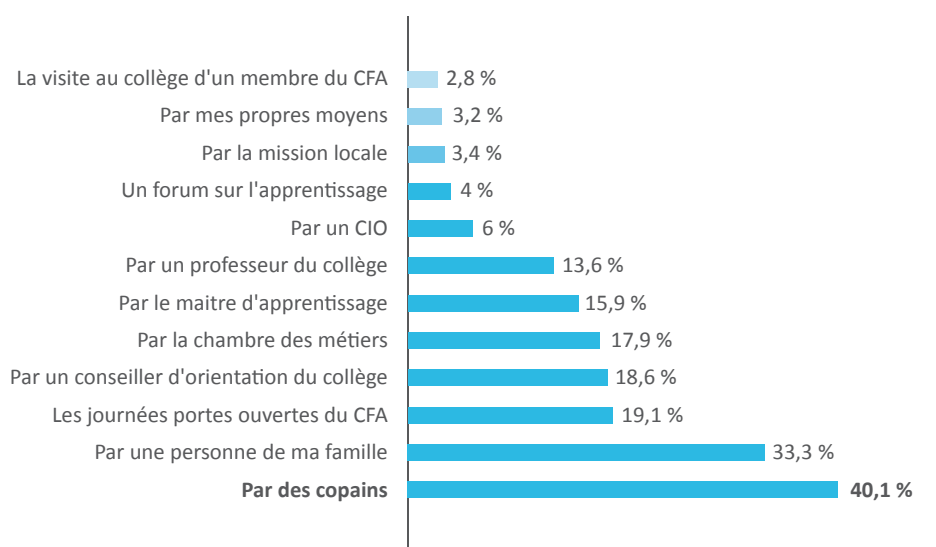
#### > Une information sur l'apprentissage qui accompagne un choix

**9/10** : Pour l'ensemble des apprentis, le choix s'est trouvé confirmé par l'information donnée. Une situation vérifiée quelque soit le métier ou le diplôme.

## 4. MOYEN DE CONNAISSANCE DE L'EXISTENCE DU CFA

Comment avez-vous eu connaissance de l'existence du CFA ?

**40,1 % « Par des copains »**



Comment avez-vous eu connaissance de l'existence du CFA ?  
« Par des copains »

Jeunes par champ professionnel	CAP	BP	Bac pro	BTS	Tous diplômés
Maçonnerie et gros-œuvre	43 %	40 %	33 %	27 %	42 %
Menuiserie - Construction bois	41 %	36 %	35 %	17 %	39 %
Couverture	41 %	31 %			40 %
Équipements techniques fluides énergies	43 %	37 %	36 %	22 %	41 %
Finition	42 %	34 %	35 %	21 %	40 %
Métallerie et matériaux associés	35 %	31 %	31 %		35 %
Électricité	45 %	39 %	37 %	23 %	42 %
Travaux publics	30 %		29 %	31 %	30 %
Études encadrement			17 %	12 %	23 %
<b>Tous champs professionnels</b>	<b>42 %</b>	<b>37 %</b>	<b>34 %</b>	<b>25 %</b>	<b>40,1 %</b>

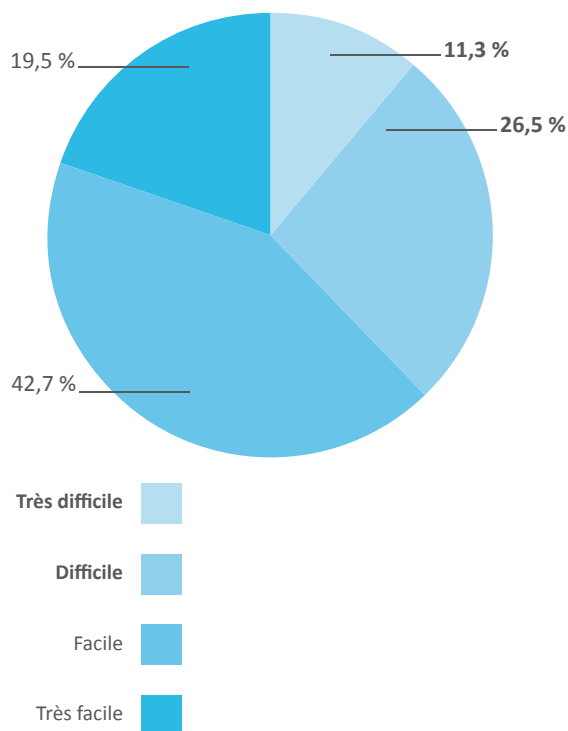
### > Le CFA : un établissement porté par l'environnement familial et amical

Cette relation de proximité particulièrement avérée pour les métiers du bâtiment s'estompe avec le niveau de formation suivie (près d'1 sur 2 au niveau V, 1 sur 4 au niveau III).

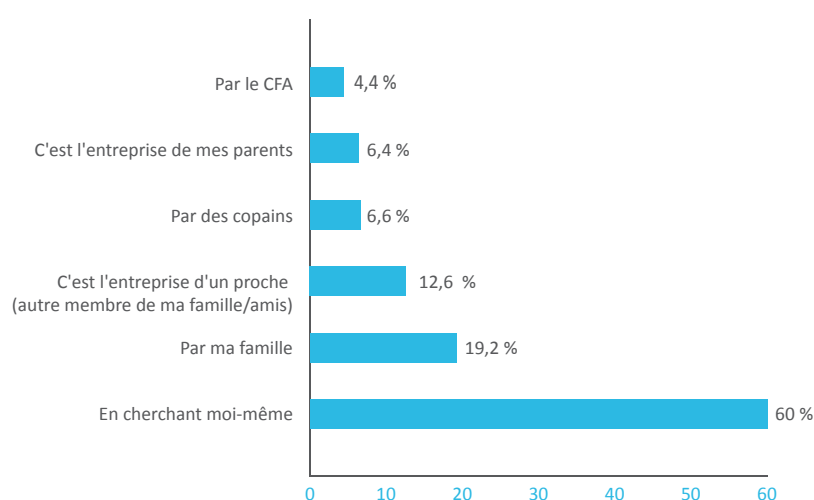
## 5. MISE EN CONTACT AVEC L'ENTREPRISE D'ACCUEIL

Trouver votre entreprise formatrice a été ?

**37,8 %** « Difficile ou très difficile »



### Comment avez-vous trouvé votre entreprise d'accueil ?



Trouver votre entreprise formatrice a été ? « Difficile ou très difficile »					
Jeunes par champ professionnel	CAP	BP	Bac pro	BTS	Tous diplômés
Maçonnerie et gros-œuvre	32 %	23 %	28 %	70 %	30 %
Menuiserie - Construction bois	39 %	40 %	38 %	50 %	39 %
Couverture	30 %	18 %			28 %
Équipements techniques fluides énergies	46 %	42 %	46 %	58 %	45 %
Finition	37 %	38 %	36 %	57 %	37 %
Métallerie et matériaux associés	34 %	29 %	15 %		33 %
Électricité	42 %	41 %	50 %	58 %	43 %
Travaux publics	36 %		33 %	50 %	36 %
Études encadrement			39 %	48 %	51 %
<b>Tous champs professionnels</b>	<b>38 %</b>	<b>35 %</b>	<b>40 %</b>	<b>58 %</b>	<b>37,8 %</b>

### > Trouver une entreprise formatrice : une difficulté croissante

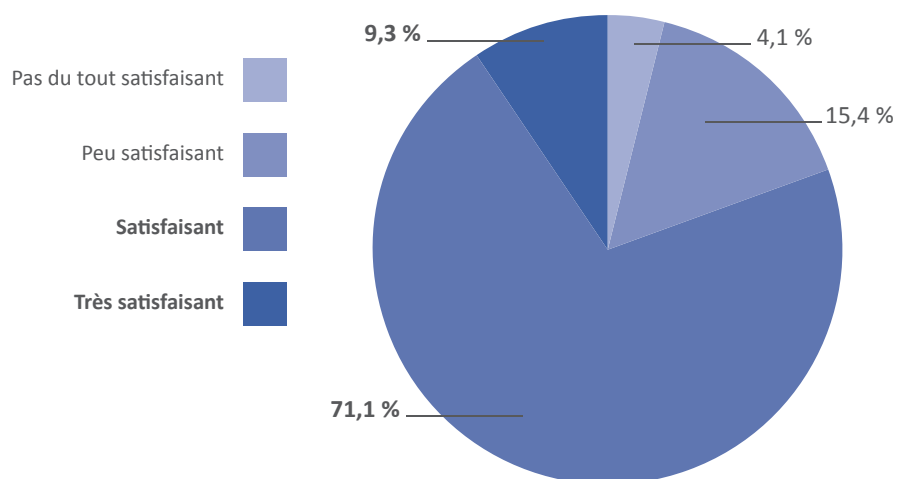
Les secteurs dits porteurs (fluides énergies/électricité) ne sont pas épargnés.

Les difficultés croissent également avec l'élévation du diplôme, révélatrices en cela des besoins limités des entreprises.

## 6. QUALITÉ DE L'ACCUEIL À LA RENTRÉE

Votre accueil au CFA à la rentrée a été ?

**80,5 %** « Satisfaisant ou très satisfaisant »



Accueil au CFA à la rentrée « Satisfaisant ou très satisfaisant »					
Jeunes par champ professionnel	CAP	BP	Bac pro	BTS	Tous diplômés
Maçonnerie et gros-œuvre	81 %	79 %	81 %	94 %	81 %
Menuiserie - Construction bois	83 %	82 %	77 %	88 %	82 %
Couverture	80 %	82 %			81 %
Équipements techniques fluides énergies	79 %	76 %	74 %	60 %	79 %
Finition	81 %	80 %	74 %	100 %	81 %
Métallerie et matériaux associés	79 %	73 %	100 %		78 %
Électricité	81 %	79 %	76 %	85 %	80 %
Travaux publics	86 %		71 %	99 %	84 %
Études encadrement			53 %	72 %	71 %
<b>Tous champs professionnels</b>	<b>81 %</b>	<b>79 %</b>	<b>75 %</b>	<b>85 %</b>	<b>80,5 %</b>

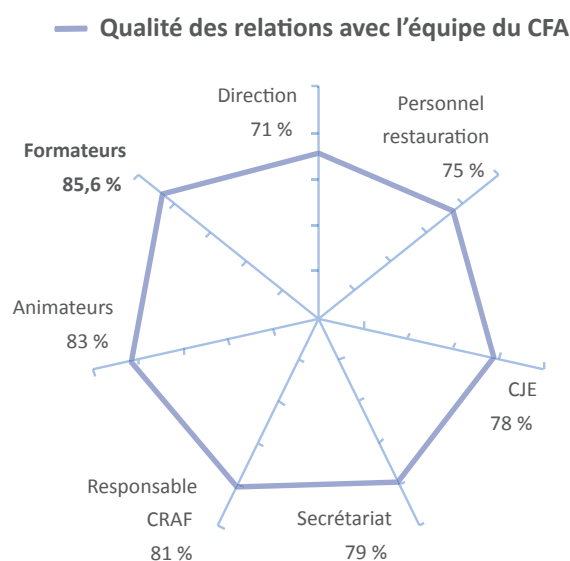
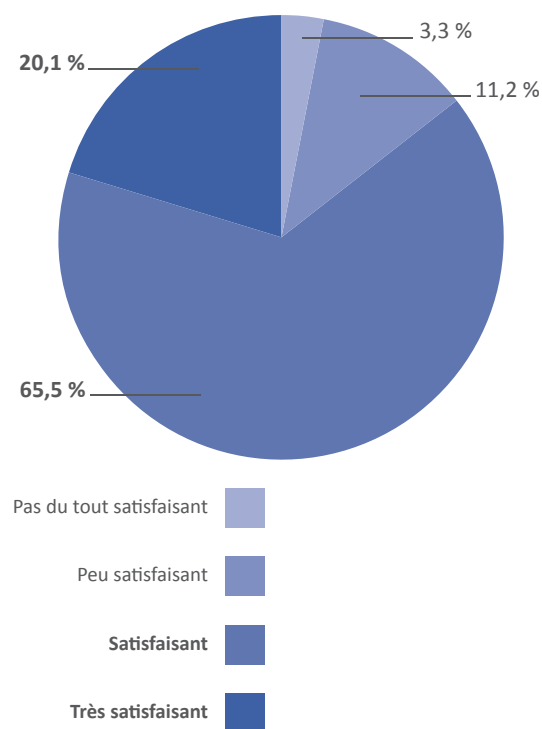
### > Un accueil au CFA en amélioration constante et synonyme de qualité

Plus de 80 % de satisfaction : preuve d'une nécessité bien comprise et prise en compte par les CFA. Cette qualité d'accueil est particulièrement appréciée des apprentis en formation supérieure.

## 7. QUALITÉ DES RELATIONS AVEC L'ÉQUIPE DU CFA

Votre avis sur la qualité des relations avec les formateurs ?

**85,6 % « Satisfaisant ou très satisfaisant »**



Qualité des relations avec les formateurs « Satisfaisant ou très satisfaisant »					
Jeunes par champ professionnel	CAP	BP	Bac pro	BTS	Tous diplômes
Maçonnerie et gros-œuvre	83 %	86 %	89 %	96 %	84 %
Menuiserie - Construction bois	87 %	91 %	86 %	100 %	88 %
Couverture	83 %	91 %			85 %
Équipements techniques fluides énergies	85 %	87 %	82 %	72 %	85 %
Finition	85 %	90 %	89 %	86 %	86 %
Métallerie et matériaux associés	84 %	84 %	96 %		85 %
Électricité	83 %	87 %	84 %	81 %	84 %
Travaux publics	89 %		84 %	86 %	88 %
Études encadrement			77 %	84 %	87 %
<b>Tous champs professionnels</b>	<b>85 %</b>	<b>88 %</b>	<b>85 %</b>	<b>85 %</b>	<b>85,6 %</b>

### > Des relations très appréciées avec l'équipe du CFA

Comprises entre 80 % et +, les relations avec les équipes du CFA sont excellentes.

Le lien avec l'équipe des formateurs apparaît particulièrement développé.

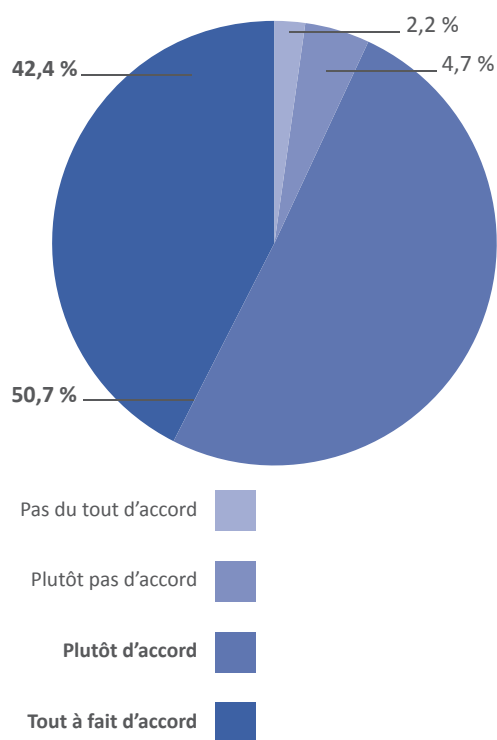
Peu de spécificité métier ou diplôme.



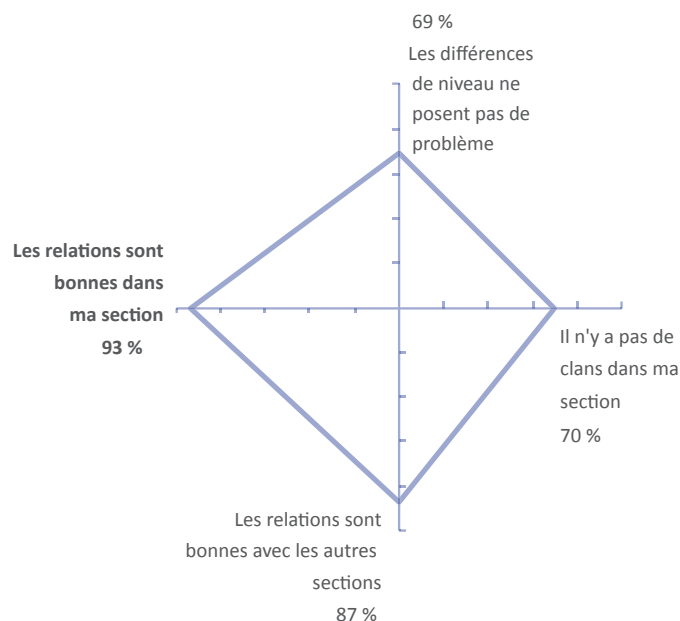
## 8. QUALITÉ DES RELATIONS ENTRE APPRENTIS

Les relations entre les apprentis de ma section sont bonnes

**93 %** « Plutôt d'accord ou tout à fait d'accord »



### — Qualité des relations entre apprentis



### Les relations entre les apprentis de ma section sont bonnes « Plutôt d'accord ou tout à fait d'accord »

Jeunes par champ professionnel	CAP	BP	Bac pro	BTS	Tous diplômes
Maçonnerie et gros-œuvre	92 %	96 %	95 %	94 %	93 %
Menuiserie - Construction bois	93 %	95 %	95 %	92 %	93 %
Couverture	92 %	96 %			93 %
Équipements techniques fluides énergies	92 %	97 %	95 %	95 %	93 %
Finition	92 %	95 %	91 %	100 %	93 %
Métallerie et matériaux associés	91 %	96 %	92 %		92 %
Électricité	93 %	95 %	95 %	99 %	93 %
Travaux publics	94 %		94 %	100 %	95 %
Études encadrement			82 %	100 %	91 %
<b>Tous champs professionnels</b>	<b>92 %</b>	<b>96 %</b>	<b>94 %</b>	<b>97 %</b>	<b>93 %</b>

### > Des relations excellentes entre apprentis

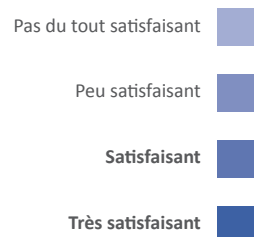
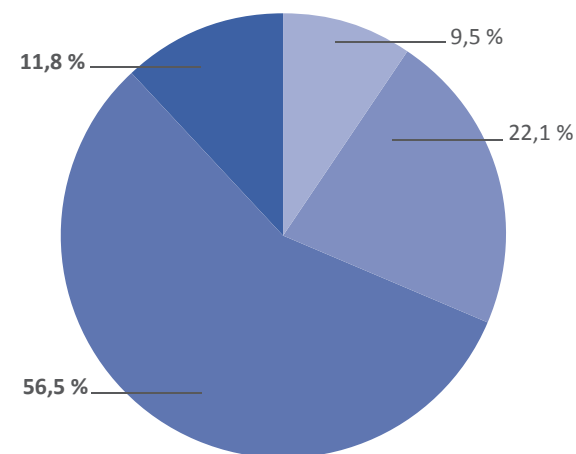
Quelque soit la spécialité ou le diplôme suivis les relations entre apprentis (d'un même groupe ou de groupes différents) ne semblent poser aucun problème particulier.

Avec l'âge ou le diplôme préparé, même constat de bonne ambiance.

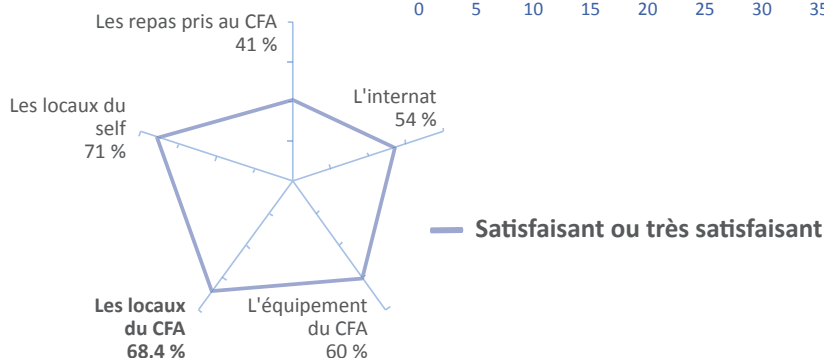
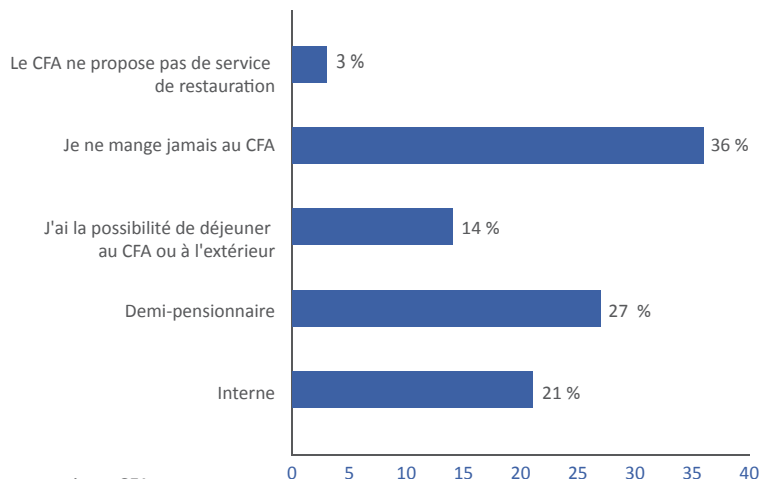
## 9. AVIS SUR LES LOCAUX/ÉQUIPEMENTS/SERVICES

Votre avis sur les locaux du CFA (ateliers, salles de techno, salles d'enseignement général, CRAF) ?

**68,4 % « Satisfaisant ou très satisfaisant »**



### Quel régime au CFA ?



### Votre avis sur les locaux du CFA (ateliers, techno, EG, CRAF) ? « Satisfaisant ou très satisfaisant »

Jeunes par champ professionnel	CAP	BP	Bac pro	BTS	Tous diplômes
Maçonnerie et gros-œuvre	72 %	65 %	64 %	74 %	70 %
Menuiserie - Construction bois	76 %	74 %	73 %	88 %	75 %
Couverture	71 %	68 %			71 %
Équipements techniques fluides énergies	69 %	52 %	63 %	48 %	65 %
Finition	70 %	61 %	48 %	57 %	68 %
Métallerie et matériaux associés	66 %	51 %	77 %		64 %
Électricité	65 %	61 %	57 %	58 %	63 %
Travaux publics	79 %		58 %	77 %	74 %
Études encadrement			28 %	33 %	43 %
<b>Tous champs professionnels</b>	<b>71 %</b>	<b>62 %</b>	<b>60 %</b>	<b>64 %</b>	<b>68,4 %</b>

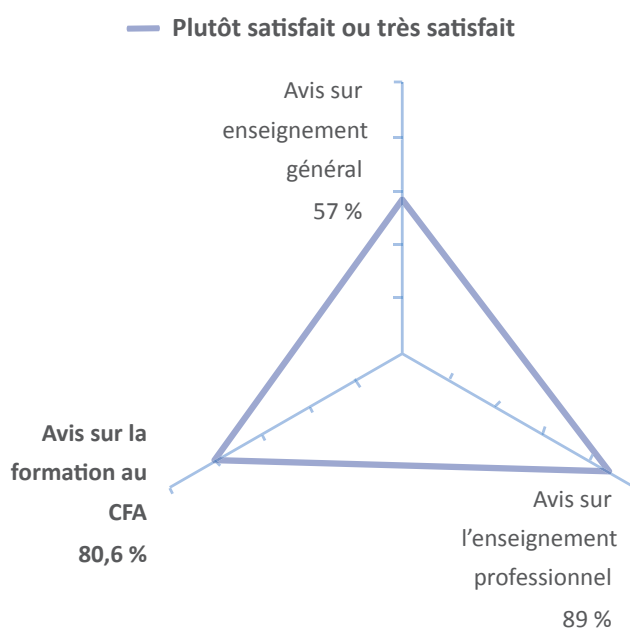
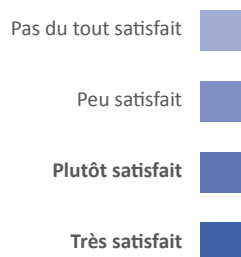
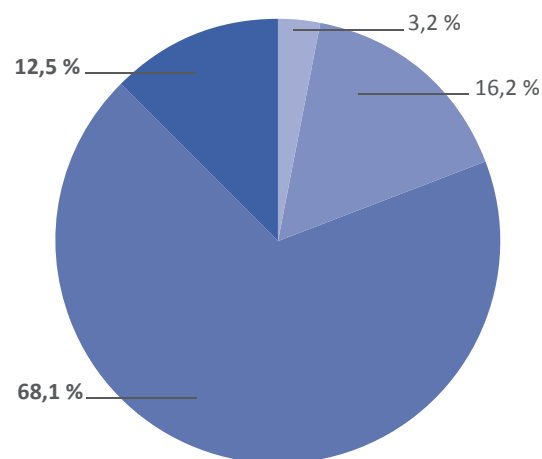
### > Un avis positif sur les locaux professionnels mais à consolider

Cet avis positif enregistre des variations notables selon les spécialités et les diplômes qui nécessitent des analyses approfondies.

## 10. AVIS SUR LA FORMATION SUIVIE

À propos de la formation suivie au CFA, vous êtes ?

**80,6 %** « Plutôt satisfait ou très satisfait »



### À propos de la formation suivie au CFA, vous êtes ? « Plutôt satisfait ou très satisfait »

Jeunes par champ professionnel	CAP	BP	Bac pro	BTS	Tous diplômes
Maçonnerie et gros-œuvre	81 %	79 %	79 %	90 %	81 %
Menuiserie - Construction bois	81 %	80 %	76 %	83 %	80 %
Couverture	83 %	85 %			84 %
Équipements techniques fluides énergies	82 %	73 %	70 %	60 %	80 %
Finition	83 %	77 %	74 %	71 %	82 %
Métallerie et matériaux associés	79 %	70 %	96 %		78 %
Électricité	81 %	78 %	71 %	80 %	79 %
Travaux publics	85 %		68 %	81 %	81 %
Études encadrement			59 %	64 %	77 %
<b>Tous champs professionnels</b>	<b>82 %</b>	<b>77 %</b>	<b>72 %</b>	<b>78 %</b>	<b>80,6 %</b>

### > Une formation dispensée au CFA très appréciée des apprentis

L'enseignement général satisfait plus d'1 jeune sur 2.

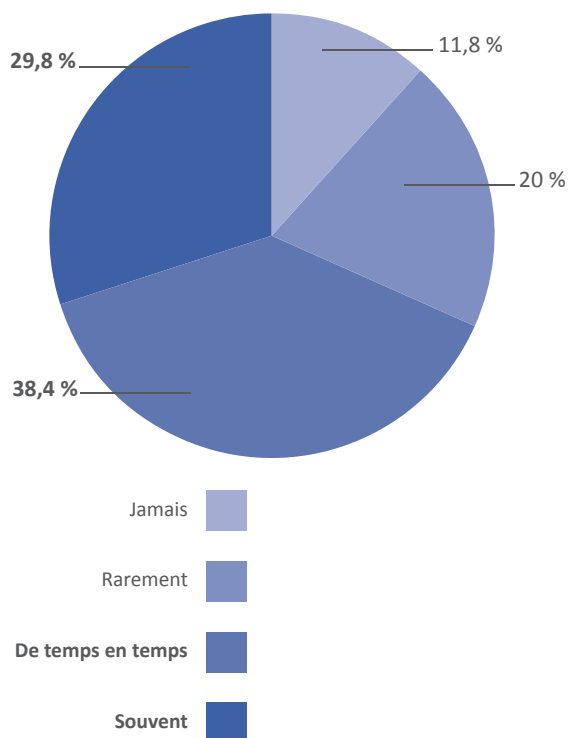
L'enseignement professionnel semble lui convenir à 9 jeunes sur 10.

À noter que la satisfaction diminue sensiblement, dans certaines spécialités avec le niveau de diplôme.

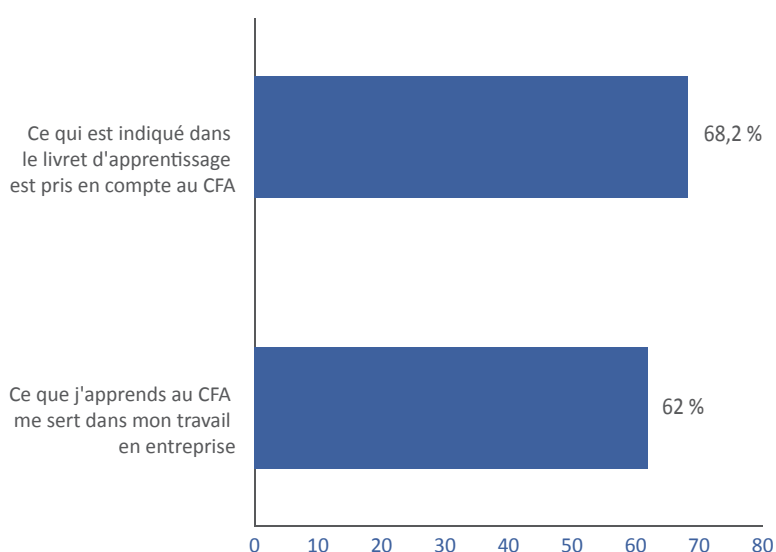
## 11. PERCEPTION DE LA RELATION CFA-ENTREPRISE

Ce qui est indiqué dans le livret d'apprentissage est pris en compte au CFA.

**68,2 %** « De temps en temps ou souvent »



De temps en temps ou souvent



Ce qui est indiqué dans le livret d'apprentissage est pris en compte au CFA  
« De temps en temps ou souvent »

Jeunes par champ professionnel	CAP	BP	Bac pro	BTS	Tous diplômes
Maçonnerie et gros-œuvre	74 %	60 %	61 %	69 %	70 %
Menuiserie - Construction bois	69 %	57 %	64 %	42 %	66 %
Couverture	75 %	59 %			72 %
Équipements techniques fluides énergies	69 %	54 %	60 %	34 %	66 %
Finition	73 %	56 %	57 %	85 %	70 %
Métallerie et matériaux associés	70 %	61 %	81 %		68 %
Électricité	71 %	58 %	57 %	76 %	66 %
Travaux publics	77 %		57 %	70 %	73 %
Études encadrement			33 %	46 %	51 %
<b>Tous champs professionnels</b>	<b>72 %</b>	<b>57 %</b>	<b>59 %</b>	<b>61 %</b>	<b>68,2 %</b>

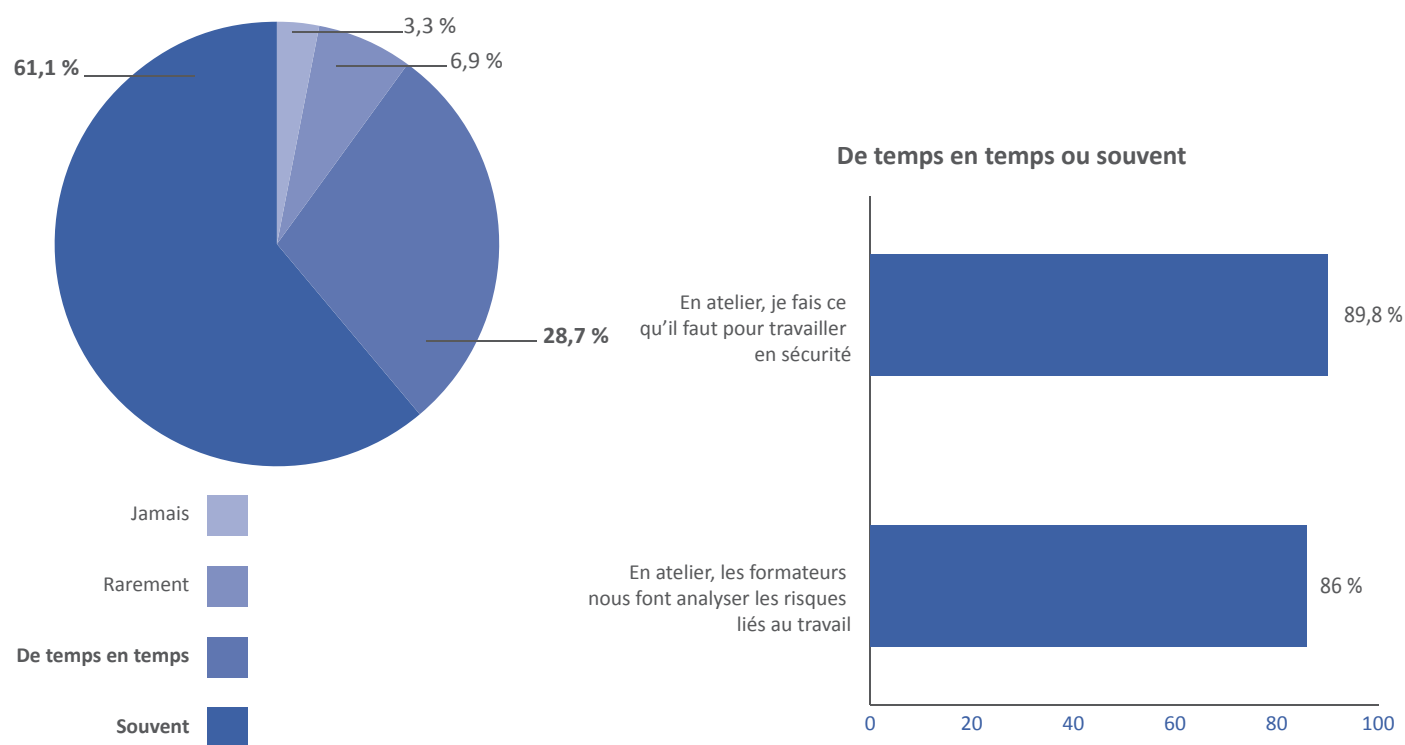
### > Un livret d'apprentissage dont le rôle doit être affirmé

1 jeune sur 3 voire 1 sur 2 dans certains cas dit ne pas voir l'exploitation en CFA des indications portées sur le livret d'apprentissage.

## 12. AVIS SUR LA PRISE EN COMPTE DES QUESTIONS DE SÉCURITÉ

En atelier, je fais ce qu'il faut pour travailler en sécurité.

**89,8 %** « De temps en temps ou souvent »



En atelier, je fais ce qu'il faut pour travailler en sécurité « De temps en temps ou souvent »					
Jeunes par champ professionnel	CAP	BP	Bac pro	BTS	Tous diplômés
Maçonnerie et gros-œuvre	87 %	87 %	87 %	93 %	87 %
Menuiserie - Construction bois	94 %	93 %	94 %	92 %	93 %
Couverture	89 %	91 %			89 %
Équipements techniques fluides énergies	91 %	91 %	88 %	72 %	91 %
Finition	89 %	85 %	88 %	100 %	88 %
Métallerie et matériaux associés	91 %	92 %	96 %		92 %
Électricité	89 %	88 %	90 %	88 %	89 %
Travaux publics	95 %		89 %	96 %	94 %
Études encadrement			67 %	38 %	74 %
<b>Tous champs professionnels</b>	<b>90 %</b>	<b>89 %</b>	<b>89 %</b>	<b>86 %</b>	<b>89,8 %</b>

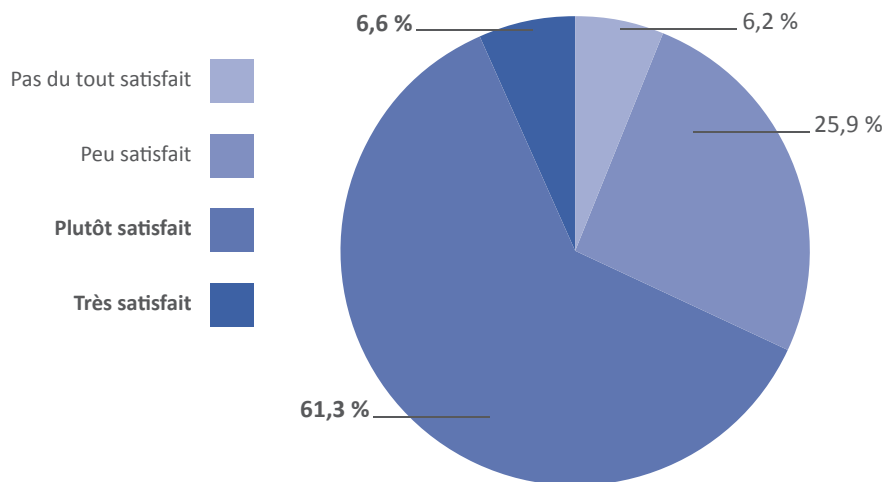
**> La sécurité au travail bien présente au CFA et appréciée des jeunes**

Cette prise en compte, essentielle en CFA, se vérifie quelque soit la spécialité ou le diplôme.

## 13. AVIS SUR L'ACCOMPAGNEMENT AU CFA

À propos de l'accompagnement au CFA ?

**67,9 % « Plutôt satisfait ou très satisfait »**



À propos de l'accompagnement au CFA ? « Plutôt satisfait ou très satisfait »					
Jeunes par champ professionnel	CAP	BP	Bac pro	BTS	Tous diplômés
Maçonnerie et gros-œuvre	68 %	65 %	68 %	85 %	68 %
Menuiserie - Construction bois	72 %	69 %	65 %	83 %	71 %
Couverture	68 %	70 %			69 %
Équipements techniques fluides énergies	68 %	61 %	59 %	48 %	66 %
Finition	70 %	66 %	65 %	79 %	69 %
Métallerie et matériaux associés	66 %	59 %	81 %		65 %
Électricité	68 %	63 %	60 %	73 %	66 %
Travaux publics	76 %		55 %	82 %	72 %
Études encadrement			29 %	32 %	46 %
<b>Tous champs professionnels</b>	<b>69 %</b>	<b>65 %</b>	<b>60 %</b>	<b>71 %</b>	<b>67,9 %</b>

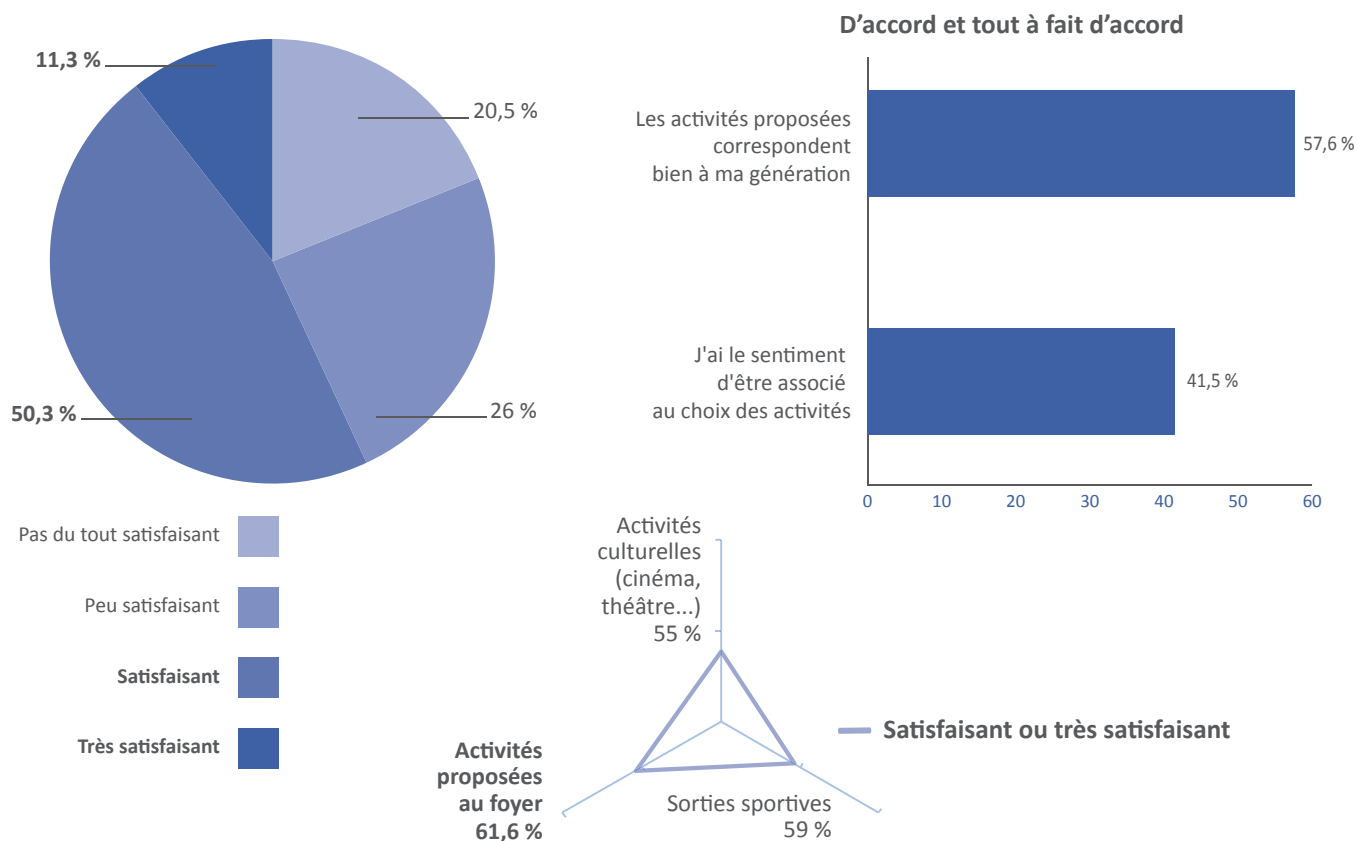
**> L'accompagnement au CFA donne majoritairement satisfaction**

Toutefois un point de vigilance à analyser. 1/3 des jeunes n'en sont pas satisfaits.

## 14. AVIS SUR LES ACTIVITÉS PROPOSÉES

Votre avis sur les activités proposées au foyer ?

**61,6 % « Satisfaisant ou très satisfaisant »**



Votre avis sur les activités proposées au foyer ?					
« Satisfaisant ou très satisfaisant »					
Jeunes par champ professionnel	CAP	BP	Bac pro	BTS	Tous diplômés
Maçonnerie et gros-œuvre	65 %	62 %	65 %	85 %	65 %
Menuiserie - Construction bois	67 %	59 %	65 %	75 %	66 %
Couverture	65 %	51 %			63 %
Équipements techniques fluides énergies	59 %	56 %	65 %	65 %	59 %
Finition	61 %	59 %	64 %	100 %	61 %
Métallerie et matériaux associés	58 %	54 %	29 %		56 %
Électricité	62 %	59 %	48 %	77 %	60 %
Travaux publics	61 %		50 %	71 %	59 %
Études encadrement			46 %	44 %	54 %
<b>Tous champs professionnels</b>	<b>63 %</b>	<b>58 %</b>	<b>57 %</b>	<b>74 %</b>	<b>61,6 %</b>

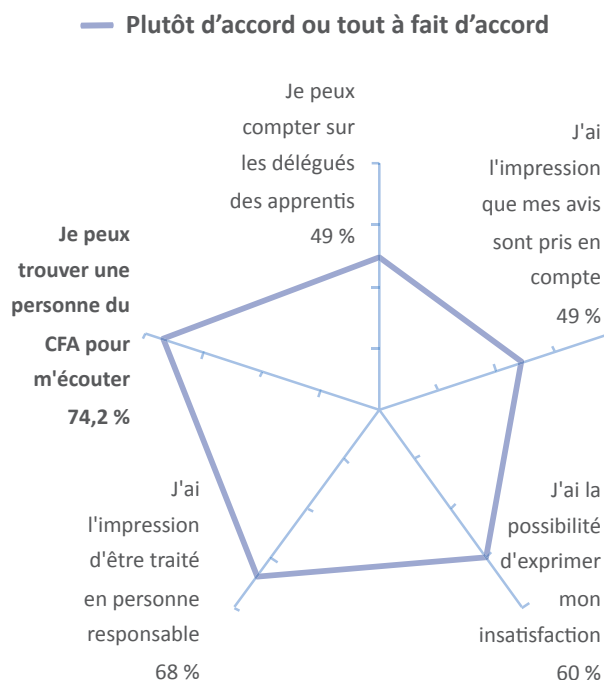
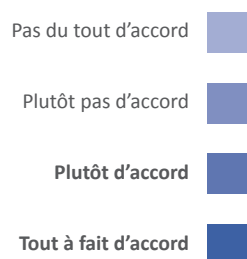
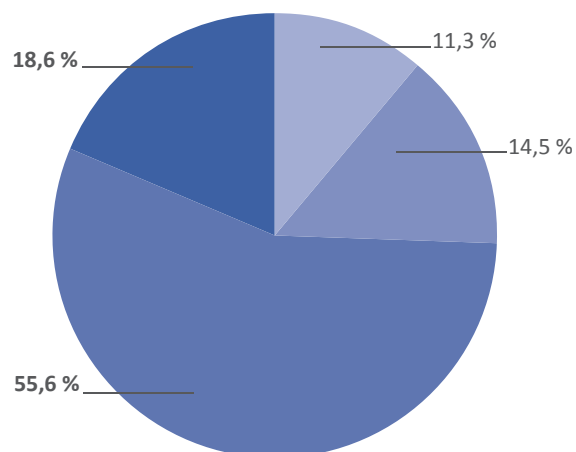
### > Des activités à repenser et à adapter à l'apprenti d'aujourd'hui

Il apparaît à l'évidence que les activités non-professionnelles proposées par le CFA ne correspondent que partiellement aux attentes des jeunes de la génération Y.

## 15. ÉCOUTE ET POSSIBILITÉS D'EXPRESSION

En cas de problème, je peux trouver une personne du CFA pour m'écouter.

**74,2 %** « Plutôt d'accord ou tout à fait d'accord »



Je peux trouver une personne du CFA pour m'écouter « Plutôt d'accord ou tout à fait d'accord »					
Jeunes par champ professionnel	CAP	BP	Bac pro	BTS	Tous diplômés
Maçonnerie et gros-œuvre	74 %	72 %	73 %	92 %	74 %
Menuiserie - Construction bois	77 %	77 %	71 %	83 %	77 %
Couverture	76 %	77 %			76 %
Équipements techniques fluides énergies	72 %	71 %	69 %	60 %	71 %
Finition	75 %	74 %	72 %	93 %	75 %
Métallerie et matériaux associés	72 %	76 %	85 %		73 %
Électricité	74 %	72 %	69 %	74 %	73 %
Travaux publics	79 %		70 %	87 %	77 %
Études encadrement			62 %	86 %	69 %
<b>Tous champs professionnels</b>	<b>74 %</b>	<b>73 %</b>	<b>70 %</b>	<b>80 %</b>	<b>74,2 %</b>

**> Le CFA : un établissement à l'écoute de l'apprenti**

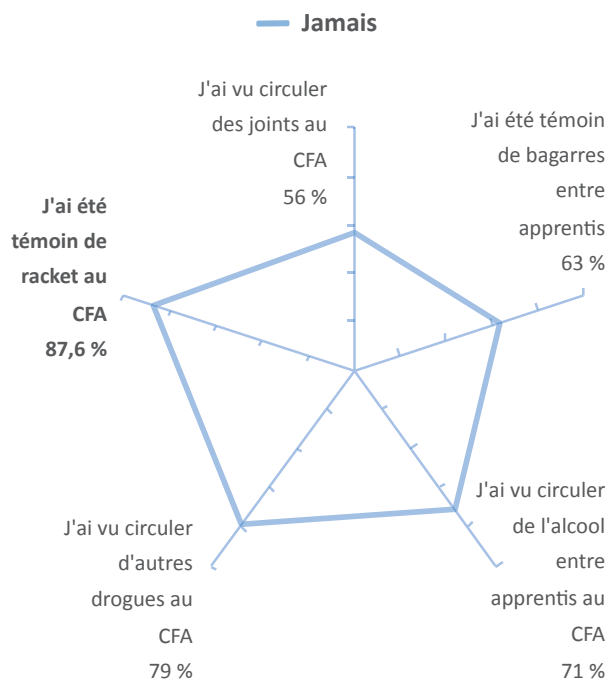
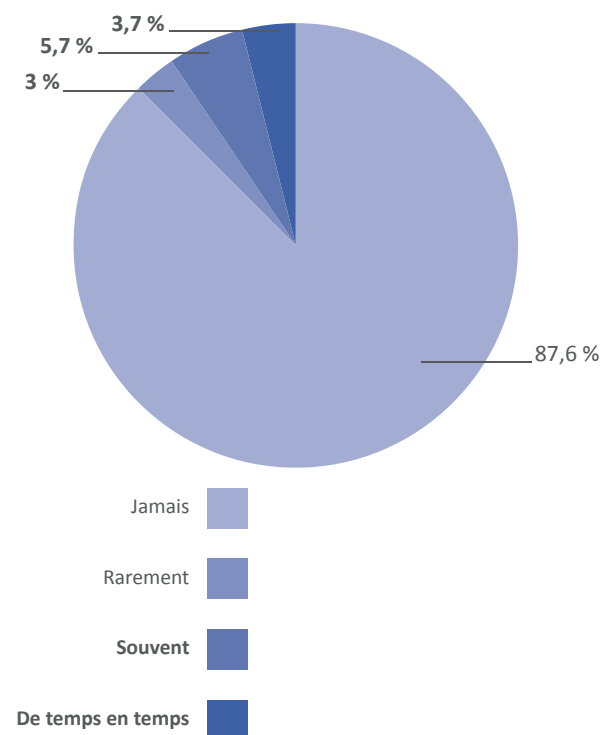
Lieu de formation, le CFA contribue également à l'épanouissement du jeune.



## 16. COMPORTEMENTS ET ATTITUDES

J'ai été témoin de racket au CFA.

**87,6 % « Jamais »**



J'ai été témoin de racket au CFA « Jamais »					
Jeunes par champ professionnel	CAP	BP	Bac pro	BTS	Tous diplômes
Maçonnerie et gros-œuvre	87 %	88 %	89 %	87 %	87 %
Menuiserie - Construction bois	88 %	92 %	92 %	100 %	89 %
Couverture	88 %	90 %			88 %
Équipements techniques fluides énergies	87 %	86 %	88 %	91 %	87 %
Finition	88 %	87 %	89 %	100 %	88 %
Métallerie et matériaux associés	85 %	91 %	96 %		87 %
Électricité	85 %	88 %	88 %	91 %	86 %
Travaux publics	91 %		93 %	93 %	92 %
Études encadrement			73 %	96 %	84 %
<b>Tous champs professionnels</b>	<b>87 %</b>	<b>88 %</b>	<b>89 %</b>	<b>92 %</b>	<b>87,6 %</b>

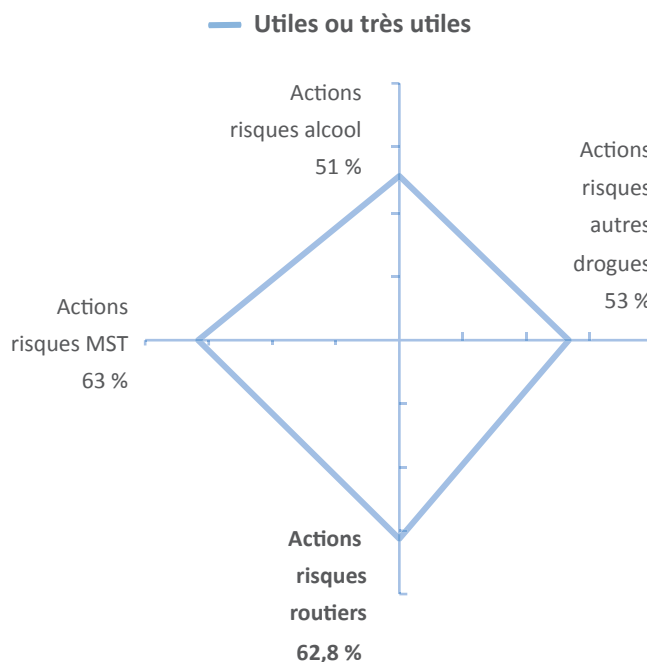
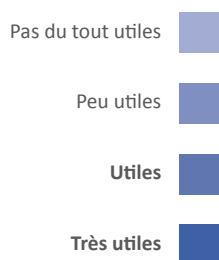
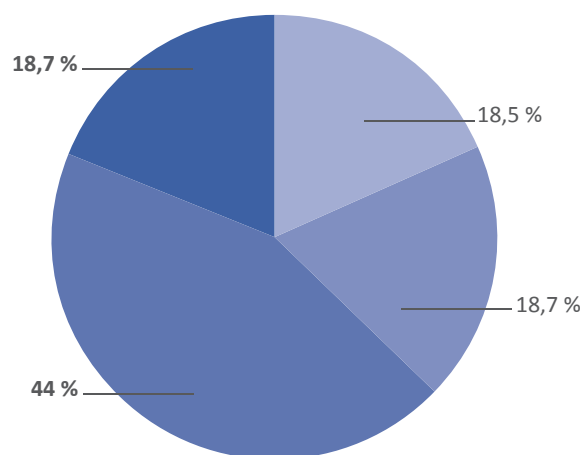
### > Lieu de vie, le CFA est confronté aux problèmes de société

Sans être plus exposé que d'autres lieux, le CFA connaît les mêmes difficultés qu'il est important de maîtriser par une veille permanente.

## 17. AVIS SUR LES ACTIONS DE SENSIBILISATION AUX RISQUES

Votre avis sur les actions de sensibilisation menées au CFA sur les risques routiers ?

**62,8 %** « Utiles ou très utiles »



Votre avis sur les actions menées au CFA sur les risques routiers ?					
« Utiles ou très utiles »					
Jeunes par champ professionnel	CAP	BP	Bac pro	BTS	Tous diplômés
Maçonnerie et gros-œuvre	59 %	66 %	67 %	64 %	61 %
Menuiserie - Construction bois	64 %	65 %	68 %	63 %	64 %
Couverture	61 %	67 %			62 %
Équipements techniques fluides énergies	63 %	63 %	67 %	47 %	63 %
Finition	62 %	66 %	65 %	64 %	63 %
Métallerie et matériaux associés	59 %	66 %	77 %		61 %
Électricité	63 %	64 %	63 %	59 %	63 %
Travaux publics	69 %		61 %	70 %	67 %
Études encadrement			39 %	67 %	55 %
<b>Tous champs professionnels</b>	<b>62 %</b>	<b>65 %</b>	<b>64 %</b>	<b>61 %</b>	<b>62,8 %</b>

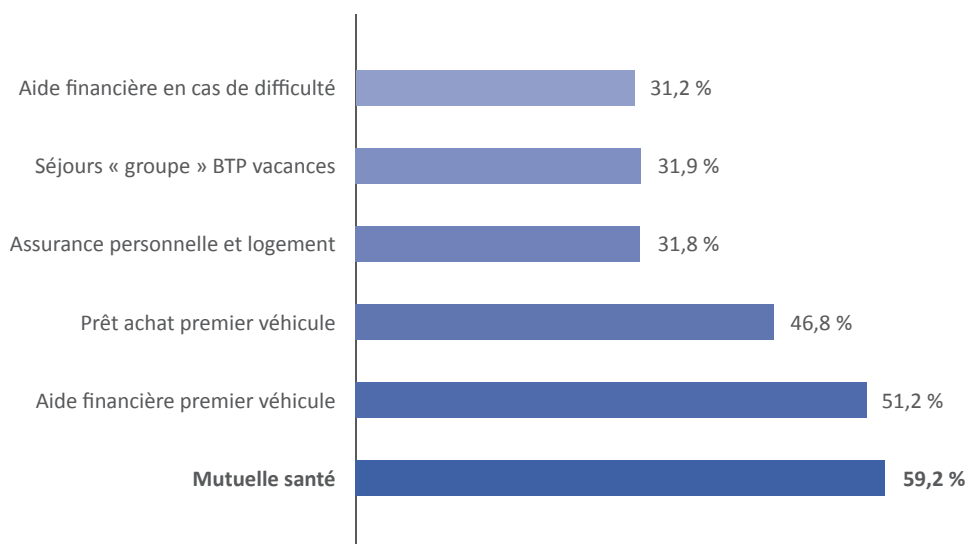
### > Une sensibilisation aux risques majoritairement appréciée des apprentis

Qu'il s'agisse des risques liés à la santé, à la sécurité au travail, ou des risques routiers, l'information dispensée par le CFA trouve un accueil favorable. Par contre, le domaine alcool, drogue est moins bien perçu.

### 18. CONNAISSANCE DU DISPOSITIF D'AIDE PRO BTP

Connaissez-vous les prestations de PRO BTP en matière de mutuelle santé pour les apprentis du BTP ?

**59,2 % « Oui »**



Connaissez-vous les prestations de PRO BTP en matière de mutuelle santé pour les apprentis du BTP ?					
« Oui »					
Jeunes par champ professionnel	CAP	BP	Bac pro	BTS	Tous diplômes
Maçonnerie et gros-œuvre	59 %	71 %	71 %	65 %	62 %
Menuiserie - Construction bois	56 %	63 %	49 %	58 %	57 %
Couverture	64 %	77 %			67 %
Équipements techniques fluides énergies	56 %	62 %	61 %	47 %	58 %
Finition	57 %	65 %	65 %	71 %	59 %
Métallerie et matériaux associés	50 %	54 %	54 %		51 %
Électricité	54 %	59 %	56 %	35 %	55 %
Travaux publics	69 %		66 %	70 %	68 %
Études encadrement			71 %	65 %	60 %
<b>Tous champs professionnels</b>	<b>57 %</b>	<b>65 %</b>	<b>61 %</b>	<b>58 %</b>	<b>59,2 %</b>

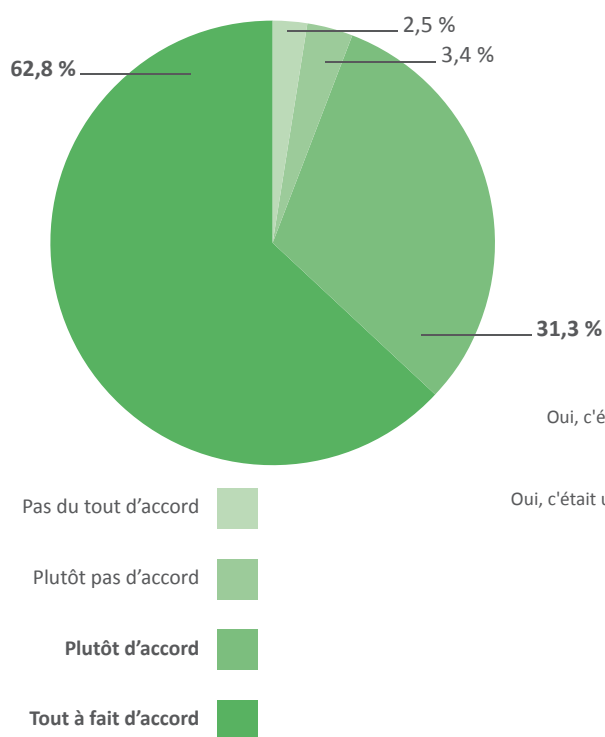
**> Un dispositif d'aides PRO BTP qui doit être mieux connu pour être optimisé**

Même mieux connue, la mutuelle santé ne l'est que de 2 jeunes sur 3 à peine.

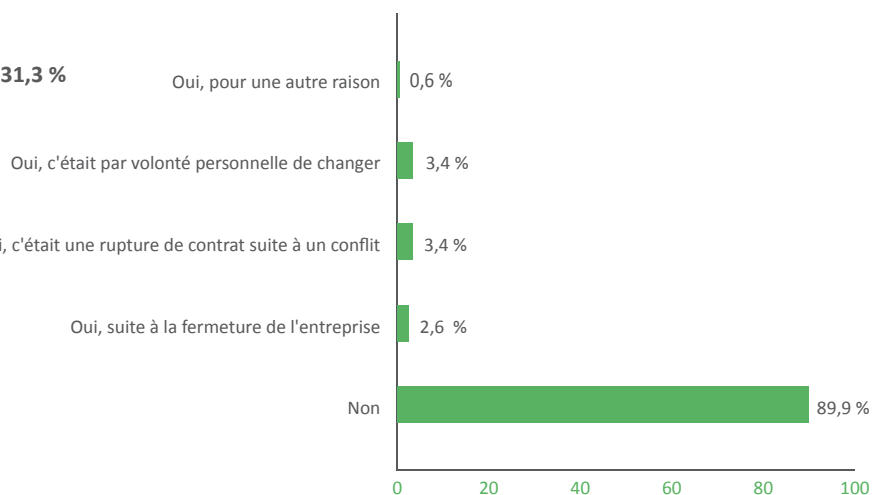
## 19. QUALITÉ DE L'ACCUEIL À L'ARRIVÉE

J'ai été bien accueilli à mon arrivée dans l'entreprise.

**94,1 %** « Plutôt d'accord ou tout à fait d'accord »



### J'ai changé d'entreprise pendant la formation que je prépare actuellement



### J'ai été bien accueilli à mon arrivée dans l'entreprise « Plutôt d'accord ou tout à fait d'accord »

Jeunes par champ professionnel	CAP	BP	Bac pro	BTS	Tous diplômes
Maçonnerie et gros-œuvre	94 %	96 %	93 %	100 %	94 %
Menuiserie - Construction bois	94 %	95 %	96 %	100 %	94 %
Couverture	95 %	96 %			95 %
Équipements techniques fluides énergies	93 %	96 %	94 %	98 %	93 %
Finition	94 %	96 %	99 %	93 %	94 %
Métallerie et matériaux associés	91 %	94 %	100 %		92 %
Électricité	93 %	94 %	95 %	100 %	94 %
Travaux publics	95 %		95 %	96 %	96 %
Études encadrement			96 %	92 %	97 %
<b>Tous champs professionnels</b>	<b>94 %</b>	<b>95 %</b>	<b>95 %</b>	<b>98 %</b>	<b>94,1 %</b>

### > Un accueil en entreprise très apprécié

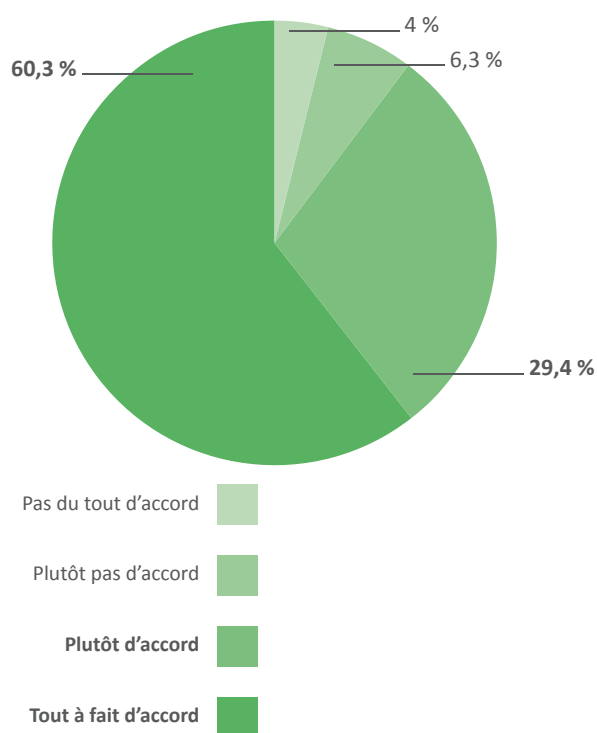
La quasi-totalité des jeunes disent avoir été bien accueillis dans leur entreprise.

Cette satisfaction est partagée par les apprentis quelque soit la spécialité ou le diplôme préparé.

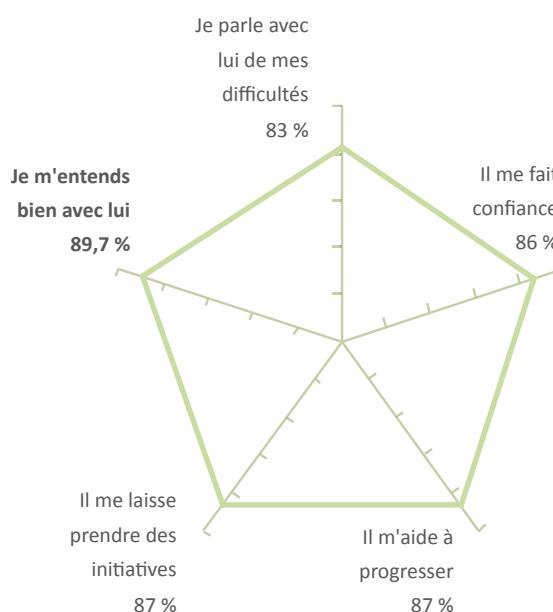
## 20. QUALITÉ DES RELATIONS AVEC LE MAÎTRE D'APPRENTISSAGE

Je m'entends bien avec mon maître d'apprentissage.

**89,7 %** « Plutôt d'accord ou tout à fait d'accord »



— Qualité des relations avec le maître d'apprentissage



Je m'entends bien avec mon maître d'apprentissage « Plutôt d'accord ou tout à fait d'accord »					
Jeunes par champ professionnel	CAP	BP	Bac pro	BTS	Tous diplômes
Maçonnerie et gros-œuvre	89 %	93 %	91 %	97 %	90 %
Menuiserie - Construction bois	88 %	91 %	87 %	96 %	89 %
Couverture	91 %	91 %			91 %
Équipements techniques fluides énergies	88 %	93 %	89 %	92 %	89 %
Finition	89 %	91 %	95 %	100 %	90 %
Métallerie et matériaux associés	86 %	89 %	96 %		87 %
Électricité	89 %	90 %	92 %	97 %	90 %
Travaux publics	92 %		93 %	95 %	92 %
Études encadrement			92 %	100 %	97 %
<b>Tous champs professionnels</b>	<b>89 %</b>	<b>92 %</b>	<b>91 %</b>	<b>96 %</b>	<b>89,7 %</b>

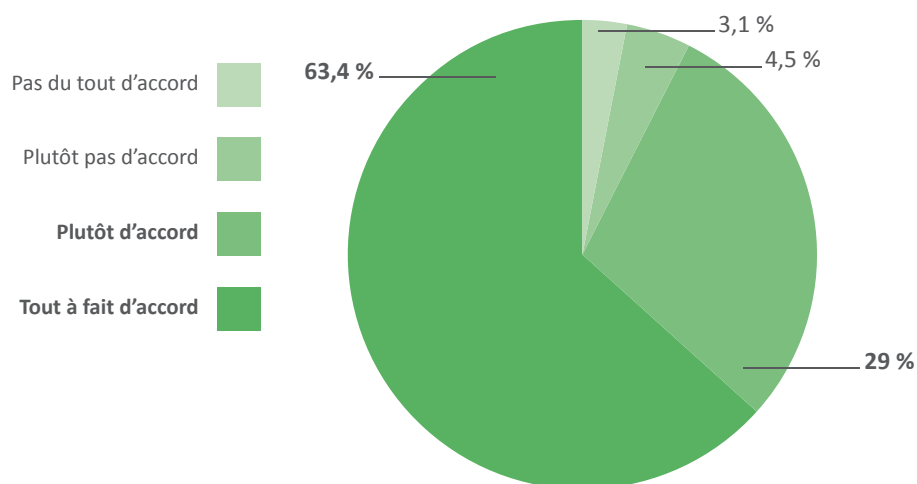
**> Une relation professionnelle très développée entre maître d'apprentissage et apprenti**

Cette qualité d'entente porte notamment sur la confiance partagée, la prise d'initiatives et l'aide à la progression.

### 21. QUALITÉ DES RELATIONS AVEC LES OUVRIERS

Les relations sont bonnes avec les autres ouvriers.

**92,4 % « Plutôt d'accord ou tout à fait d'accord »**



**Les relations sont bonnes avec les autres ouvriers**  
« Plutôt d'accord ou tout à fait d'accord »

Jeunes par champ professionnel	CAP	BP	Bac pro	BTS	Tous diplômés
Maçonnerie et gros-œuvre	91 %	95 %	94 %	99 %	92 %
Menuiserie - Construction bois	92 %	94 %	93 %	100 %	92 %
Couverture	92 %	91 %			92 %
Équipements techniques fluides énergies	92 %	95 %	93 %	99 %	93 %
Finition	91 %	93 %	99 %	100 %	92 %
Métallerie et matériaux associés	91 %	93 %	96 %		92 %
Électricité	92 %	93 %	95 %	99 %	93 %
Travaux publics	95 %		96 %	99 %	95 %
Études encadrement			96 %	96 %	95 %
<b>Tous champs professionnels</b>	<b>92 %</b>	<b>94 %</b>	<b>95 %</b>	<b>99 %</b>	<b>92,4 %</b>

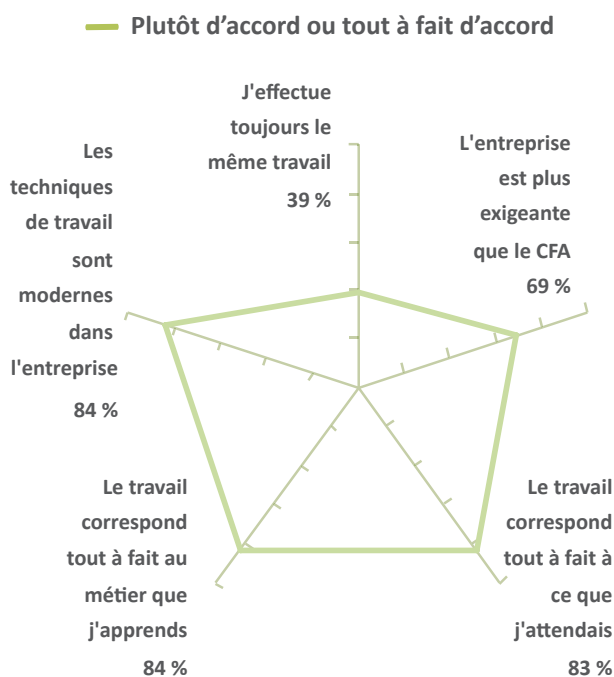
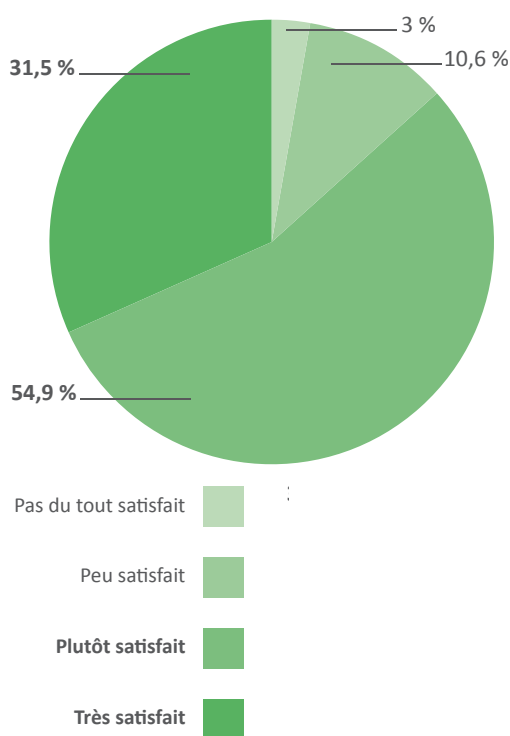
#### > Une bonne ambiance au sein de l'entreprise

Comme au sein du CFA, l'ambiance au sein de l'entreprise est jugée excellente, signe d'une bonne intégration de l'apprenti et facteur de réussite.

## 22. AVIS SUR LES TECHNIQUES DE TRAVAIL

À propos du travail que vous réalisez en entreprise, vous êtes ?

**86,4 %** « Plutôt satisfait ou très satisfait »



À propos du travail que vous réalisez en entreprise, vous êtes ?  
« Plutôt d'accord ou tout à fait d'accord »

Jeunes par champ professionnel	CAP	BP	Bac pro	BTS	Tous diplômés
Maçonnerie et gros-œuvre	85 %	91 %	88 %	90 %	87 %
Menuiserie - Construction bois	84 %	83 %	80 %	83 %	84 %
Couverture	87 %	86 %			87 %
Équipements techniques fluides énergies	86 %	88 %	83 %	79 %	86 %
Finition	88 %	86 %	89 %	79 %	88 %
Métallerie et matériaux associés	83 %	81 %	81 %		82 %
Électricité	87 %	88 %	89 %	89 %	87 %
Travaux publics	88 %		88 %	91 %	88 %
Études encadrement			84 %	96 %	89 %
<b>Tous champs professionnels</b>	<b>86 %</b>	<b>87 %</b>	<b>86 %</b>	<b>87 %</b>	<b>86,4 %</b>

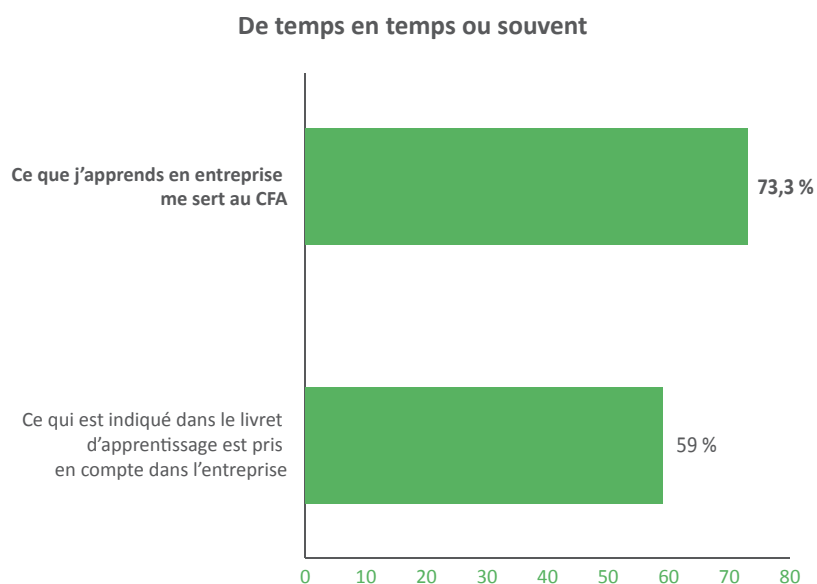
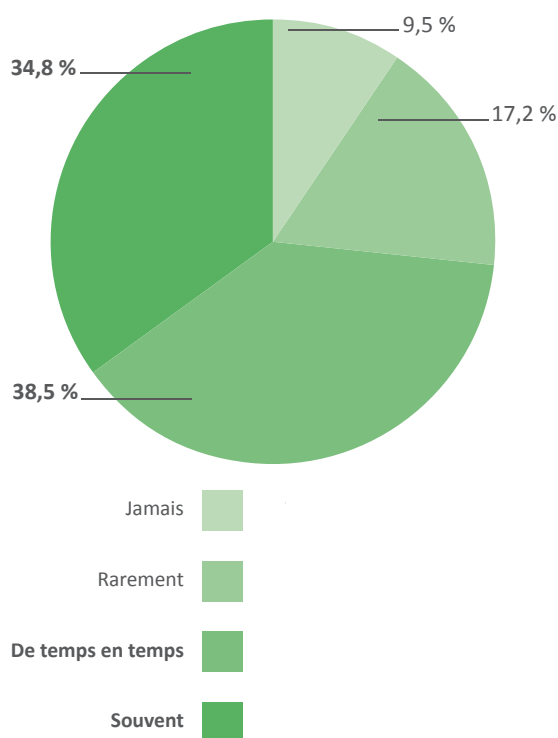
### > Un travail en entreprise jugé satisfaisant

Un travail correspondant aux attentes, exercé grâce à des méthodes adaptées : cet avis est partagé quelque soit la spécialité ou le diplôme.

## 23. PERCEPTION DE LA RELATION ENTREPRISE-CFA

Ce que j'apprends en entreprise me sert au CFA.

**73,3 %** « De temps en temps ou souvent »



Ce que j'apprends en entreprise me sert au CFA « De temps en temps ou souvent »					
Jeunes par champ professionnel	CAP	BP	Bac pro	BTS	Tous diplômés
Maçonnerie et gros-œuvre	75 %	80 %	75 %	73 %	76 %
Menuiserie - Construction bois	68 %	69 %	73 %	79 %	68 %
Couverture	79 %	77 %			79 %
Équipements techniques fluides énergies	70 %	68 %	73 %	65 %	70 %
Finition	77 %	76 %	83 %	79 %	77 %
Métallerie et matériaux associés	69 %	79 %	88 %		72 %
Électricité	73 %	68 %	64 %	60 %	71 %
Travaux publics	80 %		76 %	80 %	79 %
Études encadrement			73 %	84 %	83 %
<b>Tous champs professionnels</b>	<b>73 %</b>	<b>73 %</b>	<b>72 %</b>	<b>72 %</b>	<b>73,3 %</b>

### > Un lien entreprise/CFA réel mais à renforcer

Ce qui est appris en entreprise sert au CFA.

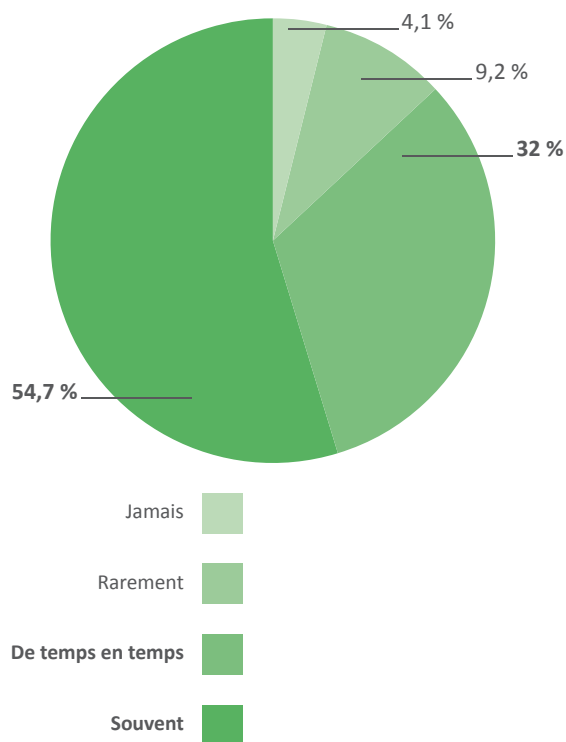
En revanche les indications contenues dans le livret d'apprentissage ne sont que modérément prises en compte dans l'entreprise.



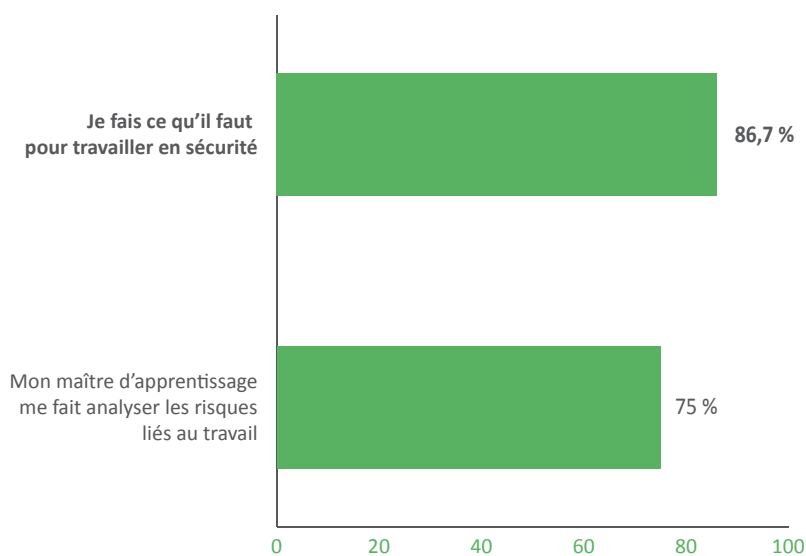
## 24. AVIS SUR LA PRISE EN COMPTE DES QUESTIONS DE SÉCURITÉ

Je fais ce qu'il faut pour travailler en sécurité.

**86,7 %** « De temps en temps ou souvent »



### De temps en temps ou souvent



### Je fais ce qu'il faut pour travailler en sécurité « De temps en temps ou souvent »

Jeunes par champ professionnel	CAP	BP	Bac pro	BTS	Tous diplômés
Maçonnerie et gros-œuvre	85 %	86 %	92 %	94 %	86 %
Menuiserie - Construction bois	89 %	88 %	92 %	100 %	89 %
Couverture	85 %	88 %			85 %
Équipements techniques fluides énergies	86 %	88 %	86 %	83 %	87 %
Finition	85 %	84 %	88 %	100 %	85 %
Métallerie et matériaux associés	88 %	91 %	100 %		89 %
Électricité	86 %	86 %	89 %	100 %	87 %
Travaux publics	91 %		92 %	99 %	92 %
Études encadrement			85 %	71 %	89 %
<b>Tous champs professionnels</b>	<b>86 %</b>	<b>87 %</b>	<b>90 %</b>	<b>93 %</b>	<b>86,7 %</b>

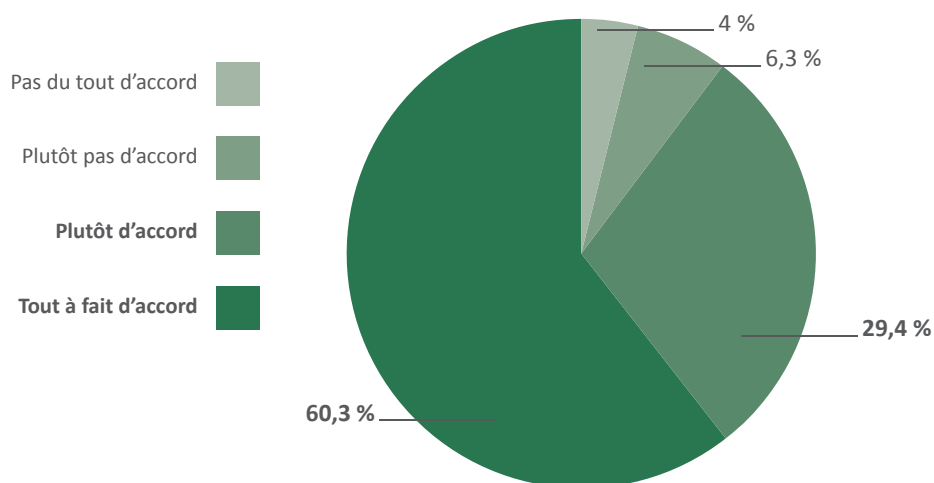
### > La sécurité au travail : une priorité affirmée dans l'entreprise

Les questions liées à la sécurité sont bien perçues par les jeunes quand ils sont dans leurs entreprises. Cette prise en compte se vérifie quelque soit le métier ou le diplôme préparé.

### 25. APPRÉCIATION SUR L'APPRENTISSAGE

Aujourd'hui, diriez-vous que l'apprentissage a répondu à vos attentes ?

**89,7 %** « Plutôt d'accord ou tout à fait d'accord »



Aujourd'hui, diriez-vous que l'apprentissage a répondu à vos attentes ? « Plutôt d'accord ou tout à fait d'accord »					
Jeunes par champ professionnel	CAP	BP	Bac pro	BTS	Tous diplômes
Maçonnerie et gros-œuvre	88 %	90 %	93 %	91 %	89 %
Menuiserie - Construction bois	88 %	92 %	89 %	96 %	89 %
Couverture	89 %	95 %			90 %
Équipements techniques fluides énergies	89 %	90 %	88 %	74 %	89 %
Finition	90 %	90 %	92 %	93 %	90 %
Métallerie et matériaux associés	86 %	86 %	92 %		86 %
Électricité	89 %	91 %	89 %	93 %	90 %
Travaux publics	92 %		90 %	96 %	91 %
Études encadrement			88 %	84 %	91 %
<b>Tous champs professionnels confondus</b>	<b>89 %</b>	<b>90 %</b>	<b>90 %</b>	<b>89 %</b>	<b>89,3 %</b>

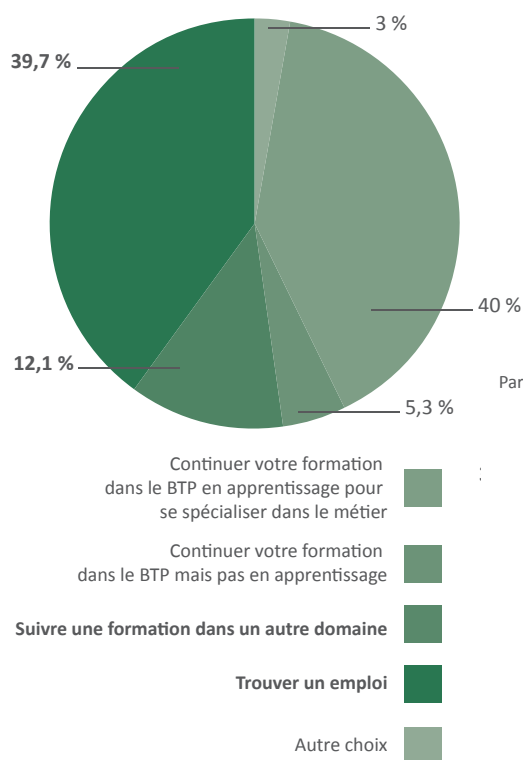
#### > L'apprentissage : un choix confirmé en cours et fin de formation

Choisi par 2/3 des jeunes dès leur entrée, l'apprentissage se voit conforté par un taux de satisfaction croissant au fur et à mesure du déroulement de la formation.

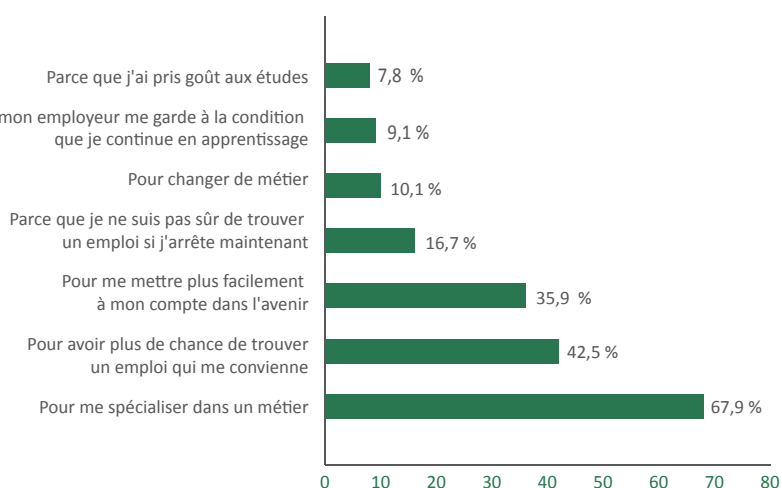
## 26. QUEL PROJET PROFESSIONNEL APRÈS L'OBTENTION DU DIPLÔME ?

Une fois que vous aurez obtenu le diplôme que vous préparez actuellement, vous comptez ?

**39,7 % « Trouver un emploi »**



### Pourquoi comptez-vous poursuivre votre formation ?



### « Trouver un emploi »

Jeunes par champ professionnel	CAP	BP	Bac pro	BTS	Tous diplômes
Maçonnerie et gros-œuvre	33 %	63 %	42 %	42 %	39 %
Menuiserie - Construction bois	32 %	62 %	48 %	61 %	39 %
Couverture	34 %	68 %			29 %
Équipements techniques fluides énergies	26 %	62 %	50 %	60 %	35 %
Finition	39 %	60 %	55 %	55 %	44 %
Métallerie et matériaux associés	40 %	66 %	62 %		46 %
Électricité	29 %	62 %	46 %	51 %	40 %
Travaux publics	37 %		53 %	58 %	42 %
Études encadrement			39 %	72 %	50 %
<b>Tous champs professionnels</b>	<b>33 %</b>	<b>62 %</b>	<b>48 %</b>	<b>54 %</b>	<b>39,7 %</b>

### > Trouver un emploi n'est pas la priorité des apprentis en formation

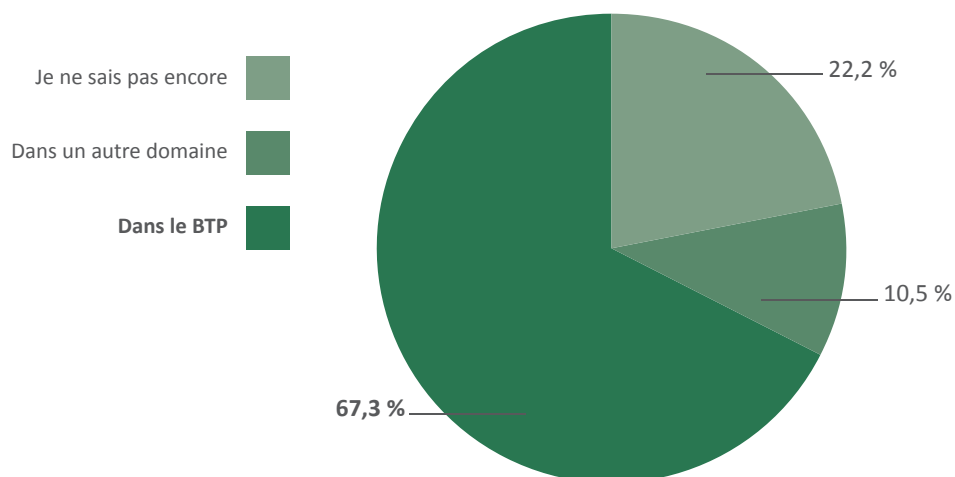
Quelque soit le niveau de formation des jeunes, une formation complémentaire reste envisagée afin d'augmenter les chances de bonne insertion.

Situation économique actuelle et changement d'approche de l'apprenti sont à l'origine de cette réponse.

### 27. INSERTION ENVISAGÉE DANS LE BTP

Quand vous aurez terminé votre formation, envisagez-vous de travailler...

**67,3 %** « Dans le BTP »



Quand vous aurez terminé votre formation, envisagez-vous de travailler... « Dans le BTP »					
Jeunes par champ professionnel	CAP	BP	Bac pro	BTS	Tous diplômés
Maçonnerie et gros-œuvre	64 %	81 %	84 %	90 %	69 %
Menuiserie - Construction bois	62 %	73 %	64 %	83 %	65 %
Couverture	68 %	81 %			70 %
Équipements techniques fluides énergies	69 %	76 %	67 %	60 %	70 %
Finition	63 %	76 %	63 %	93 %	66 %
Métallerie et matériaux associés	58 %	61 %	73 %		59 %
Électricité	59 %	64 %	55 %	43 %	60 %
Travaux publics	85 %		81 %	93 %	84 %
Études encadrement			82 %	84 %	87 %
<b>Tous champs professionnels</b>	<b>65 %</b>	<b>74 %</b>	<b>68 %</b>	<b>76 %</b>	<b>67,3 %</b>

**> Le BTP reste le secteur d'insertion souhaité par une majorité d'apprentis**

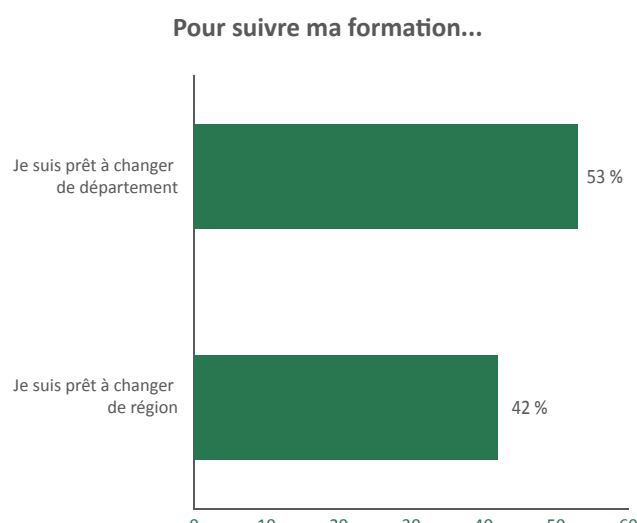
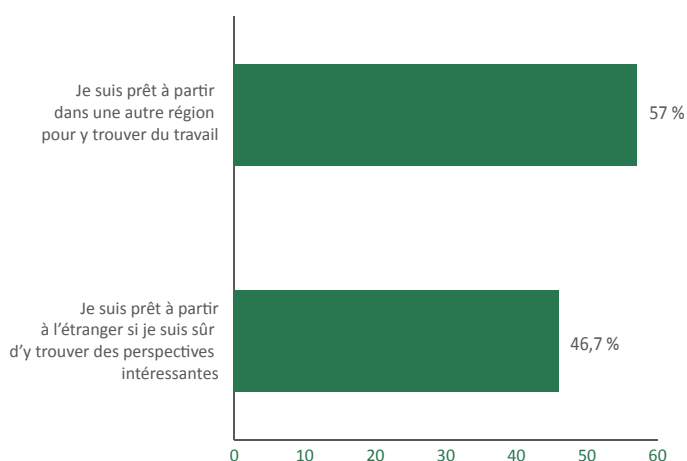
**2/3** des jeunes envisagent leur insertion dans le BTP à l'issue de leur formation.

Des variations sensibles sont à noter selon la spécialité et le diplôme préparé.

## 28. MOBILITÉ ENVISAGÉE

Je suis prêt à partir dans une autre région pour y trouver du travail.

**57 % « Oui »**



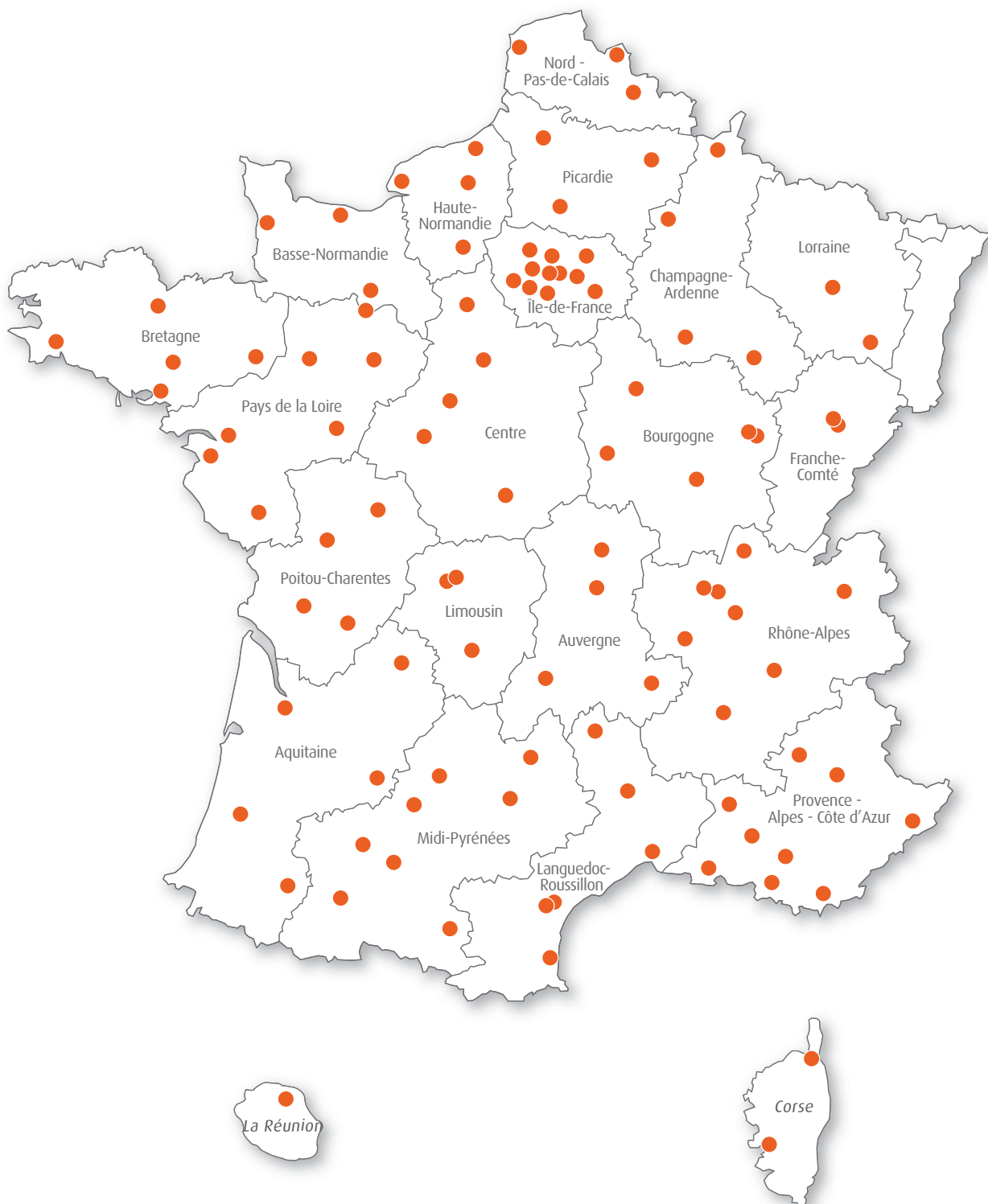
« Je suis prêt à partir dans une autre région pour y trouver du travail »					
Jeunes par champ professionnel	CAP	BP	Bac pro	BTS	Tous diplômés
Maçonnerie et gros-œuvre	55 %	59 %	69 %	70 %	57 %
Menuiserie - Construction bois	57 %	60 %	65 %	54 %	58 %
Couverture	56 %	68 %			58 %
Équipements techniques fluides énergies	56 %	62 %	59 %	63 %	57 %
Finition	55 %	58 %	68 %	57 %	56 %
Métallerie et matériaux associés	54 %	59 %	60 %		55 %
Électricité	55 %	58 %	68 %	88 %	58 %
Travaux publics	61 %		63 %	73 %	62 %
Études encadrement			80 %	56 %	67 %
<b>Tous champs professionnels</b>	<b>56 %</b>	<b>60 %</b>	<b>65 %</b>	<b>70 %</b>	<b>57 %</b>

### > La mobilité : une solution envisagée pour accroître ses chances d'insertion

Plus d'1 jeune sur 2, et ce dès le CAP, intègre l'idée de la mobilité dans la réalisation de leur projet professionnel. Cette mobilité s'accroît bien sûr avec le diplôme préparé.



## Les 103 CFA du réseau CCCA-BTP



*Le réseau de l'apprentissage BTP*

[www.ccca-btp.fr](http://www.ccca-btp.fr)



## Le CCCA-BTP, une association nationale, professionnelle et paritaire du bâtiment et des travaux publics.

Le Comité de concertation et de coordination de l'apprentissage du bâtiment et des travaux publics (CCCA-BTP), le réseau de l'apprentissage BTP, est chargé de mettre en œuvre et de coordonner la politique de formation professionnelle initiale aux métiers de la construction par l'apprentissage, définie par les partenaires sociaux de la branche. Il a notamment pour mission de :

- promouvoir les métiers du BTP ;
- informer les jeunes, leur famille et les entreprises du secteur sur la formation professionnelle initiale et en particulier l'apprentissage ;
- améliorer la qualité de la formation des jeunes en entreprise et au centre de formation d'apprentis (CFA) de l'accueil à l'insertion ;
- veiller à l'intégration sociale et professionnelle des jeunes ;
- financer le développement et le fonctionnement des CFA ;
- contribuer à la formation des formateurs de CFA et des formateurs d'entreprise (maîtres d'apprentissage).

Numéro 1 de l'apprentissage en France, le CCCA-BTP coordonne le réseau le plus important de CFA intervenant dans une branche professionnelle avec 103 CFA :

- 76 centres de formation d'apprentis du BTP gérés par des associations professionnelles et paritaires ;
- 27 CFA associés dont 9 conventionnés pour leurs sections de travaux publics.

Il agit en partenariat avec les conseils régionaux.

Le réseau de l'apprentissage BTP accueille 64 000 jeunes.

**Comité de concertation et de coordination  
de l'apprentissage du bâtiment et des travaux publics**  
19 rue du Père Corentin - 75680 Paris Cedex 14  
Tél. : 01 40 64 26 00 - [www.ccca-btp.fr](http://www.ccca-btp.fr)

